

MODELO

BOLIVIANO INTEGRADO DE
CTUACIÓN FRENTE A LA
VIOLENCIA EN RAZÓN DE GÉNERO
(VRG)





MINISTERIO DE JUSTICIA
SIPPASE

VICEMINISTERIO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

**Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción,
Erradicación de la Violencia en Razón de Género**

MODELO BOLIVIANO INTEGRADO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA EN RAZÓN DE GÉNERO (VRG)

PREVENCIÓN, ATENCIÓN, PROTECCIÓN, PROCESAMIENTO,
SANCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS

Diciembre, 2015
Primera Versión

MODELO BOLIVIANO INTEGRADO
DE **ACTUACIÓN** FRENTE A
LA **VIOLENCIA** EN RAZÓN
DE **GÉNERO** (VRG)

PREVENCIÓN, ATENCIÓN, PROTECCIÓN, PROCESAMIENTO,
SANCIÓN Y RESTITUCIÓN DE DERECHOS

Diciembre, 2015
Primera Versión

ÍNDICE

I. Introducción	11
1.1. Contexto actual de la VRG	11
1.2. Datos estadísticos oficiales	13
1.3. La VRG en tiempos de despatriarcalización y descolonización	14
1.4. La perspectiva de la Ley 348	15
1.5. Marco jurídico nacional	17
1.6. Constitución Política del Estado	19
1.7. Leyes a favor de las mujeres	19
1.8. Problemática del procesamiento judicial de la VRG	24
2. PRINCIPIOS QUE RIGEN EL MODELO BOLIVIANO	26
2.1. La atención de la víctima	26
2.2. Se debe evitar la re victimización	27
2.3. La articulación y especialización	27
2.4. El abordaje de la problemática desde los actores locales	28
3. MODELO BOLIVIANO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA EN RAZÓN DE GÉNERO	29
3.1. Prevención	30
3.2. Atención y Protección	32
3.3. Estándares en la atención, procesamiento y sanción de hechos de VRG	33
3.4. Estándares de actuación frente a la VRG	34
3.5. El deber de investigar y sancionar	35
3.6. La obligación de garantizar la disponibilidad de mecanismos judiciales efectivos, adecuados e imparciales	36
3.7. La obligación de modificar, transformar y poner fin a la aplicación injustificada de estereotipos de género negativos, que tiendan, amenacen o restrinjan la investigación, procesamiento y sanción del hecho de VRG	37
3.8. La obligación de garantizar una reparación justa y eficaz	39
3.9. El deber de otorgar a las víctimas de VRG un trato digno	39
3.10. La falta de formalismos de las actuaciones destinadas a atender, detectar, procesar y sancionar la VRG	39

3.1.1. La especialidad de los servidores públicos que trabajan en la atención, protección, procesamiento y sanción de los hechos de VRG	39
3.1.2. Estándares de idoneidad de las investigaciones penales Instancias judiciales independientes e imparciales	40
3.1.3. Oportunidad y oficiosidad de la investigación	40
3.1.4. Calidad de la investigación penal	41
3.1.5. Recaudo y protección efectiva de la prueba	42
3.1.6. Participación efectiva de las víctimas y sus representantes en el proceso	42
3.1.7. Uso práctico de los estándares	43
3.1.8. Atención y protección de la víctima	43
3.1.9. Procesamiento legal del hecho de VRG	45
3.2.0. Especialidad de los operadores	45
3.2.1. Resguardo reforzado para evitar la re victimización	45
3.2.2. La participación de la víctima por patrocinio legal estatal especializado	46
3.2.3. Seguimiento en el patrocinio legal	46
3.2.4. Restitución de derechos	46
4. INSTITUCIONES OPERADORAS DEL MODELO	48
4.1. Servicio Legal Integral Municipal (SLIM)	48
4.2. Defensoría del niño, niña y adolescente (DNA)	50
4.3. Servicio Integral de Justicia Plurinacional (SIJPLU)	51
4.4. Servicio Plurinacional de Defensa de la Víctima (SEPDAVI)	51
4.5. Casas de acogida y refugios temporales	52
4.6. Servicios de Salud	52
4.7. Ministerio Público	53
4.8. Fiscales de materia	53
4.9. La Dirección de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Miembros del Ministerio Público (UPAVT)	54
4.10. El Instituto de Investigaciones Forenses (IDIF)	54
4.1.1. La Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia (FELCV)	55
4.1.2. Juzgados y Tribunales	55
4.1.3. El Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en Razón de Género - SIPPASE	56
4.1.4. Viceministerio de Igualdad de Oportunidades	56

5. FUNCIONAMIENTO DEL MODELO Y ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL	57
5.1. Denuncia	58
5.2. Instancias de recepción, investigación y trámite de la denuncia	58
5.3. Instancias promotoras de denuncia	58
5.4. Investigación	60
5.5. Etapa preliminar de la investigación Procesamiento del caso ante la FELCV	61
5.6. Procesamiento del caso ante el Ministerio Público	62
5.7. Procedimiento en casos de remisión de la FELCV, otra instancia policial, una instancia promotora de denuncia o de otras instituciones públicas o privadas	62
5.8. Procedimiento en caso que la víctima acuda directamente al Ministerio Público a denunciar	63
5.9. Medidas de protección	63
5.10. Articulación institucional en el desarrollo de diligencias investigativas preliminares Articulación de las labores investigativas entre el Ministerio Público y la FELCV	64
5.11. Articulación de las labores investigativas entre el Ministerio Público y las instancias promotoras de la denuncia	64
5.12. Formas de conclusión de la etapa preliminar	65
5.13. Etapa preparatoria de juicio oral	66
5.14. Juicio y sentencia	68
5.15. Recursos	68
5.16. Reparación del daño civil	69
6. EL MODELO APLICADO EN LAS ETAS	71
6.1. Modelo descentralizado	73
6.2. Estrategia de inversión pública en VRG	74
6.3. Fortalecimiento de la capacidad de gestión e incremento del presupuesto en creación y/o fortalecimiento de servicios de prevención, protección y reparación en VRG	80
7. ARTICULACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN	83
7.1. Articulación institucional	83
7.2. Especialización funcionaria	84
7.3. Centro de atención integral en VRG o Unidad de Atención Integral Inmediata	84

8. SEGUIMIENTO Y MONITOREO	86
8.1. Registro Único de Violencias (RUV)	87
8.2. Denuncias, seguimiento y resolución	87
8.3. Certificación SIPPASE	88
8.4. Monitoreo y Seguimiento Ordinario y Extraordinario	88
8.5. Seguimiento desde el ente rector VIO	89
8.6. Nivel Nacional (Mandato Legal)	89
8.7. Desde el SIPPASE	90
9. PERSONAS PARTICIPANTES EN LA ELABORACION DEL MODELO	92
10. ANEXOS	
Anexo 1	109
ANEXO 2	112
ANEXO 3	112
ANEXO 4	114
ANEXO 5	116
ANEXO 6	116
MAPEO DE ACTORES	117

CONTENIDOS

Abreviaciones

Art.	Artículo
FELCV	Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia
IDIF	Instituto de Investigaciones Médico Forense
IDH	Impuesto Directo a los Hidrocarburos
MAE	Máxima Autoridad Ejecutiva
POA	Plan Operativo Anual
ONG	Organización No Gubernamental
RCE	División de Recepción y Custodia de Evidencias
SEPDVI	Servicio Plurinacional de Defensa de la Víctima
SIJPLU	Servicio Integrado de Justicia Plurinacional
SIPPASE	Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la violencia en razón de género
SLIM	Servicio Legal Integral Municipal
VRG	Violencia en razón de género

GLOSARIO

Género

"Es un conjunto de características sociales y culturales de lo femenino y lo masculino. Trata de comportamientos, valores, actitudes y sentimientos que la sociedad considera como propios de los hombres o de las mujeres." (IIDH 2004: 74). Esta construcción societal en las mayoría de las culturas es inequitativa y desigual para un género frente a otra, de ahí que se dice que el género es el instrumento que evidencia la desigualdad social de una diferencia sexual. (Lamas Marta 2005)

Violencia de Género

Cualquier acción u omisión que, en razón del género, cause a las mujeres y a otras identidades genéricas daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual, o incluso, la muerte, tanto en el ámbito privado como en el público, que se expresa en amenazas, agravios, maltrato, lesiones y daños asociados a la exclusión, subordinación, discriminación, explotación y opresión de género en cualquiera de sus formas.

Violencia contra las Mujeres

"Cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer, tanto en el ámbito público como en el privado" (Definición establecida en la Convención Interamericana para. Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer. "Convención de Belém do Pará").

Delitos de violencia contra las mujeres

Todos los delitos señalados en la Ley N° 348 que sean perpetrados contra una mujer independientemente de su edad o cualquier otra condición que fueran cometidos presuntamente por un agresor de sexo masculino en cualquier contexto.

Delitos contra la familia

Comprende el delito de violencia familiar doméstica, independientemente del sexo o edad de la víctima o el agresor, y el delito de sustracción de un menor o incapaz cuando sea cometido por cualquiera de los progenitores, así como cuando estos delitos sean cometidos en concurso con otros delitos previstos en la Ley N° 348.

Situación de Violencia

Es el conjunto de circunstancias y condiciones de agresión en las que se encuentra una mujer en un momento determinado de su vida (Art. 6.2 de la Ley N° 348).

Situación de vulnerabilidad

Estado de desventaja, riesgo o fragilidad frente al agresor o agresora, por el que no se tiene capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse a la violencia o tal capacidad está disminuido por distintos motivos.

Agresor o Agresora

Quien comete una acción u omisión que implique cualquier forma de violencia hacia la mujer u otra persona (Art. 6.6 de la Ley N° 348).

Prevención

Refiere al conjunto de actos conducentes de evitar hechos de violencia o que las agresiones continúen o se repitan.

Detección

Significa "reconocer o identificar la existencia de una posible situación de violencia contra la mujer". Debe ser lo más precoz posible y tiene que incluir aquellas situaciones donde existe violencia y también aquellas situaciones de riesgo en las que pueda llegar a producirse.

PRESENTACIÓN

La violencia en razón de género es un fenómeno social que se sufre históricamente, se manifiesta de diversas formas que van desde la violencia psicológica hasta la violencia letal conocida como feminicidio.

Afecta en diferentes formas y grados a todas las mujeres desde temprana edad hasta la edad adulta, sin distinguir color, edad, orientación sexual, identidad de género, origen, ni discriminar por raza, cultura, educación, trabajo, clase ni nacionalidad.

No es un fenómeno aislado que se da sólo en Bolivia, por el contrario en un mal generalizado que se manifiesta en casi a todas las sociedades de diversas formas y con diferentes magnitudes, y en Latinoamérica y en nuestro país con proporciones alarmantes.

El 9 de marzo de 2013 el gobierno boliviano, cumpliendo los lineamientos de la Constitución Política del Estado de 2009, como parte de su proceso de reflexión y en el marco de compromisos internacionales, promulgó la Ley 348, Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, y el 13 de octubre de 2014 el Decreto Supremo 2145 que la reglamenta. Estas normas establecen como prioridad nacional la erradicación de la violencia en razón de género, definiendo las medidas, mecanismos y políticas integrales para lograrlo.

La Ley 348 crea el Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en Razón de Género, SIPPASE, que reorganiza todo el sistema de atención a las mujeres en situación de violencia estableciendo que sea integral, y la información de los servicios públicos y privados sobre esta problemática. Esta nueva normativa establece un modelo integral para actuar contra la violencia en razón de género, previniéndola antes que se manifieste y sancionándola cuando se concreta, protegiendo y resguardando los derechos de las mujeres y las víctimas que la sufren.

Este documento trata del modelo boliviano integrado de actuación frente a la violencia en razón de género cuando se ha manifestado en un hecho concreto de violencia, o sea un delito que debe ser investigado, y, existe un posible autor que debería ser sancionado y una víctima que la institucionalidad del Estado debe proteger. Este modelo para considerarlo completo también incluye la prevención y la restitución integral de derechos de las víctimas.

Inicialmente se presenta una introducción que expone de manera breve las características de la violencia en razón de género y la problemática que enfrenta la persona que vive violencia desde la prevención, atención y protección así como desde el procesamiento legal de estos hechos, concluyendo con una sucinta presentación del modelo integrado.

Luego se desarrollan los estándares en que se basa el modelo y sus componentes, explicando su interrelación y articulación.

En un capítulo siguiente se identifican y describen las instituciones que deben actuar cuándo se verifica un delito por un hecho de violencia en razón de género; para investigarlo y determinar responsabilidades penales, y para resguardar a la víctima iniciando en paralelo el proceso de restitución de sus derechos.

En otro capítulo se expone el funcionamiento de la institucionalidad descrita, mostrando la articulación y complementación que debe existir para lograr un trabajo efectivo que evite la impunidad, no re victimice a la víctima de violencia en razón de género y tienda más bien a la restitución de sus derechos.

El modelo, en su visión de integralidad, pone énfasis en la atención a la víctima entendida como el acompañamiento, protección y asesoramiento que se le debe otorgar en todos los actos y etapas del proceso judicial, desde la denuncia hasta su conclusión en todas sus instancias, por personal especializado de las instituciones del Estado.

Finalmente se trata del mecanismo de seguimiento y monitoreo del sistema institucional que tiene el deber de actuar frente a la violencia en razón de género, no como un mecanismo de fiscalización vertical, sino como parte de un sistema que necesita retroalimentarse para identificar sus debilidades y ganar en efectividad.

1. Introducción

1.1. Contexto actual de la VRG

La violencia contra las mujeres, en cualquiera de sus formas, es la expresión más cruda del ejercicio de poder entre los sexos, traspasa todas las clases sociales, sin discriminación de origen, edad, estado civil, cultura o nacionalidad.

Al ser producto de la construcción social de los géneros, sustentada y justificada culturalmente, se ha naturalizado su práctica socialmente y se traduce en actos de control mayormente de las mujeres en el ámbito privado/doméstico, hogar-familia-pareja, así como en el ámbito público. Son expresiones de poder mayormente de los hombres sobre las mujeres, en las que se ejerce dominio y control sobre la vida y los cuerpos de las mujeres, o sobre los cuerpos que representan lo femenino, hablamos de la transexualidad y del travestismo, entre otras formas.

Adopta múltiples formas que van desde el insulto, la degradación, el abuso físico y emocional, la violación, el incesto, el acoso sexual, la esterilización o la maternidad forzada, hasta el feminicidio, como expresión final de la violencia, en el que el factor de riesgo es el hecho de ser mujer.

La violencia es un dispositivo político y cultural de dominación que se despliega en un contexto de desigualdad, discriminación e impunidad y que se traduce en una violencia sistémica y sistemática de los derechos humanos, además de ser un obstáculo para el desarrollo económico, social y democrático¹ que impide a las mujeres desarrollar sus capacidades y ejercicio de sus derechos

¹ Provoste y Valdebenito en: Objetivos de Desarrollo del Milenio, Informe 2006: una mirada a la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer en América Latina y El Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL, Naciones Unidas. Chile, 2007.

ciudadanos, limita su inserción y permanencia en el mercado de trabajo y/o productivo e impide su participación y representación socio-política. A lo que se añaden los costos económicos y de insumos en salud elevados para la familia, la comunidad y el Estado².

La violencia contra las mujeres es un mecanismo de control, castigo y correctivo justificado por las diversas sociedades y culturas, que trasciende a todas las instituciones y estructuras socioculturales asentados en el sistema patriarcal que considera que mayormente los hombres tienen el “derecho” de ejercer dominio y poder sobre las mujeres, o personas consideradas inferiores como niñez, personas de la tercera edad, indígenas, personas de diferente orientación sexual etc., por lo tanto está vinculada a las relaciones asimétricas y desigual distribución de poder.

En la normativa internacional, la violencia contra las mujeres es considerada como la vulneración a sus derechos humanos más básicos, afectando su integridad física, psicológica y sexual, e incluso su derecho a la vida.

La CEPAL señala que “combatir la violencia contra las mujeres es un mandato universal que concierne a todas las personas, ya que se trata de un problema transversal de las sociedades. La erradicación de la violencia de género exige un cambio cultural³. Y por otro lado menciona que no obstante la adopción de legislación y creación de instituciones como condiciones necesarias para erradicar la violencia, las sociedades latinoamericanas y caribeñas no han conseguido sustraerse, por una parte, a la influencia de la cultura patriarcal que opera en las mentalidades, enraizada desde sus orígenes en una matriz colonial profundamente violenta en términos étnicos y de género y, por otra, a las creencias y prácticas de amplios sectores e instituciones de la sociedad como la policía, los servicios de salud, el sistema judicial y los medios de comunicación⁴.

Los datos muestran que en nuestra región las cifras son alarmantes: la OPS señala que entre el 17% y el 53% de mujeres casadas (muestra representativa) de 12 países de ALC han sido agredidas sexual o físicamente por su pareja íntima. Y de cada 3 mujeres, 2 son asesinadas en Centro América por el hecho de ser mujer. Se continúa con la relación de denuncia: de 10 casos, 7 u 8 corresponden a las mujeres.

Y los datos de la CEPAL revelan que hasta 40% de las mujeres en la región es víctima de violencia física y en algunos países cerca del 60% sufre violencia psicológica⁵.

Según la Organización Panamericana de la Salud (2013), Bolivia tiene el más alto nivel de violencia física reportado por mujeres de 15 a 49 años en toda Latinoamérica. Las tres

2 Brañez Cortez, Patricia. Reporte Estadístico Violencia contra las Mujeres – Datos Quinquenales 2007-2011. CIDEM. La Paz – Bolivia, 2012

3 Alméras, Diane y Calderón Magaña, Cora (Coordinadoras), *ISi no se cuenta, no cuenta Información sobre la Violencia Contra las Mujeres*. CEPAL – Naciones Unidas. Chile, 2012

4 *¡Ni una más! El derecho a vivir una vida libre de violencia en América Latina y el Caribe*. CEPAL. Chile, 2007.

5 Informe “¡Ni una más! Del dicho al hecho: ¿Cuánto falta por recorrer?”, CEPAL. Chile, 2009.

formas más graves de violencia a las que se ven sometidas son el castigo físico (83%), las relaciones sexuales forzadas o no acordadas (72%) y la desvalorización en el trabajo (44%). En el 88% de los casos, las mujeres víctimas de violencia admiten estar dispuestas a denunciar la violencia pero no lo hacen por miedo, principalmente; pero también por temor a ser separadas de sus hijos (53%) o por vergüenza (40%).

En relación a la violencia sexual, según datos de la CEPAL (2006) nuestro país ocupa el segundo puesto en la región, después de Haití, con más casos.

1.2. Datos estadísticos oficiales

En Bolivia datos oficiales señalan que 7 de cada 10 mujeres sufren algún tipo de violencia en sus hogares. Un 75% de mujeres en situación de violencia reincidente no presenta ninguna denuncia. Del total de mujeres que declaran haber sufrido violencia en sus hogares, el 53% no toma ninguna acción y sólo poco más de un 17% realiza la denuncia⁶.

Los datos del VIO y el Instituto Nacional de Estadística, señalan desde su reporte estadístico de violencia intrafamiliar del año 2010, que de 10 personas que acuden a los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM's), 9 son mujeres que sufrieron agresiones físicas, psicológicas, sexuales y económicas, donde un gran porcentaje tiene características de lesiones graves y gravísimas siendo el agresor la pareja. Asimismo se observa que el mayor porcentaje de denuncias realizadas por mujeres se centra en casos de violencia física-psicológica con un 90,93%; le sigue la violencia física -psicológica-sexual y económica con un 85,44% la violencia física-psicológica-sexual con un 75,17% y finalmente, la violencia psicológica- con un 75%.

El informe "Violencia Sexual contra las Mujeres", de la Defensoría del Pueblo revela que cada año se registran 14.000 denuncias de violencia sexual contra mujeres, niñas y adolescentes, de éstas el 60% son casos sucedidos en los propios hogares de las víctimas. También revela que de los casos que llegan a estrados judiciales, sólo el 0,04 por ciento concluye con una sentencia para el violador.

En la gestión 2013, la Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia reportó 41.256 casos de violencia contra las mujeres atendidos y en la gestión 2014 registró 32.775 casos.

Según datos de la Fiscalía General del Estado Plurinacional de Bolivia⁷, desde la promulgación de la ley 348 (marzo, 2013) hasta mayo de este año (2015) se han registrado 115 feminicidios en todo el país; 25 casos corresponde al 2013, 62 al 2014 y 28 casos a los primeros 5 meses 2015. De todos estos feminicidios sólo 15 tienen sentencia

6 Informe de Bolivia para la XXXII asamblea de delegadas de la Comisión Interamericana de la Mujer, 2004.

7 Nota de Prensa 22/06/2015, Fiscalía General del Estado, Bolivia.

condenatoria. Por otro lado, informa que durante la gestión 2013, ha recibido 10.759 denuncias de violencia contra las mujeres, de las cuales sólo en el 0.28%, es decir en 30 casos, se contaba con sentencia, significando que más del 86% de las denuncias fue rechazada, abandonada o aún se encontraba en investigación.

1.3. La VRG en tiempos de despatriarcalización y descolonización

“Los cambios vividos en el país a partir de la aprobación de la Constitución Política del Estado (2009) ha permitido no solo cuestionar la categoría de género y la de chachawarmi, sino avanzar al cuestionamiento del sistema patriarcal y reconocer el carácter patriarcal del Estado, las políticas, la gestión pública, la redistribución de los recursos”⁸.

La Constitución Política del Estado define la descolonización como el instrumento para la construcción de la nueva sociedad, en su Art 9, se señala: “Constituir una sociedad justa y armoniosa, cimentada en la descolonización, sin discriminación ni explotación, con plena justicia social, para consolidar las identidades plurinacionales. Garantizar el bienestar, el desarrollo, la seguridad y la protección e igual dignidad de las personas, las naciones, los pueblos y las comunidades, y fomentar el respeto mutuo y el diálogo intracultural, intercultural y plurilingüe”.

Los conceptos de descolonización y despatriarcalización pretenden profundizar la identificación de los ejes de la dominación y subordinación de las mujeres, en el entendido que el sistema patriarcal-colonial se sostiene en la naturalización de la dominación y la desigualdad entre hombres y mujeres, así como en la división sexual jerarquizada del trabajo, en el que el trabajo doméstico es subvalorado. En este sentido, los procesos de descolonización y despatriarcalización están orientados al desmontaje de la estructura ideológica, política, económica y cultural que sostienen y reproducen la desigualdad social, la discriminación, opresión y subordinación de género y generacional.

Esto implica que debe existir una transformación estructural en las relaciones de poder para Vivir Bien con la eliminación de patrones culturales y estereotipos sociales discriminatorios; e iniciar un proceso de reconocimiento de la función de reproducción y del trabajo doméstico.

Es decir, poder cuestionar la opresión de género y que a través de la normativa y políticas públicas se incorpore a las mujeres de forma real, desde la deconstrucción del propio Estado, desde el desmontaje concreto del patriarcado. Proceso que como lo señala Chávez es “el intento de descolonizar el Estado desde el Estado para descolonizar con

8 Informe del Estado Plurinacional de Bolivia, 2014

él a la sociedad entera es una monumental tarea que debería ser acompañada por un efectivo proceso de despatriarcalización”⁹.

Sin embargo, señala también que este proceso todavía no se ha plasmado para las mujeres ni para los/as indígenas y tiene todavía un carácter simbólico, porque aún cohabita la colonización secular con la patriarcalización u opresión de género, es decir, todavía coexiste la opresión colonial con la opresión de género, pero que está en proceso de construcción y debate un estado descolonizado y despatriarcalizado.

Este proceso, como se señala anteriormente, es un proceso en construcción que está inserto en el Plan Nacional para la Igualdad de Oportunidades – Mujeres Construyendo la Nueva Bolivia para Vivir Bien (PNIO) basado en los principios del Vivir Bien, orientados a la transformación de las condiciones de subordinación, discriminación y explotación de las mujeres y proponiendo una sociedad sin jerarquías, con justicia social y armonía con la naturaleza.

1.4. La perspectiva de la Ley 348

El 18 de diciembre de 1979 se suscribió en Nueva York la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, a partir de este primer instrumento normativo de derecho internacional y conforme la problemática de discriminación de la mujer y la violencia en razón de género (VRG) se fueron visibilizando y se suscribieron otros instrumentos internacionales especializados, unos en el ámbito de la Organización de Naciones Unidas, otros en de la Organización de Estados Americanos¹⁰.

En ese marco, Bolivia en 1995 promulgó la Ley 1674, Contra la violencia en la familia o doméstica, que determinaba que todos los hechos de violencia que no constituyan

9 Chávez, Patricia. Estado, descolonización y patriarcado. En: Cuadernos para el debate y la descolonización. Serie: Investigación para el fortalecimiento del Estado boliviano dentro del proceso de cambio. Vicepresidencia del Estado Plurinacional de Bolivia – Dirección de Participación Ciudadana. La Paz-Bolivia, 2011.

10 **Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer**, Nueva York 18 diciembre de 1979. Ratificada por Bolivia mediante Ley N° 1100 promulgada el 15 de septiembre de 1989.

Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, Nueva York 10 diciembre de 1999. Ratificado por Bolivia mediante Ley N° 2103 promulgada el 20 de junio de 2000.

Convención sobre los Derechos del Niño, Nueva York 20 noviembre de 1989. Ratificada por Bolivia mediante Ley N° 1152 promulgada el 14 de mayo de 1990. Depósito del instrumento de ratificación el 26 de junio 1990. 13a. Enmienda al artículo 43(2) de la Convención sobre los Derechos del Niño, Nueva York 12 diciembre de 1995.

Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la Venta de Niños, la Prostitución Infantil y la Utilización de niños en la pornografía, Nueva York 25 mayo de 2000. Ratificado por Bolivia mediante Ley N° 2367 promulgada el 7 de mayo de 2002. Depósito del instrumento de ratificación el 3 de junio 2003.

Protocolo para prevenir y sancionar la trata de personas, especialmente Mujeres y Niños que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, Palermo, Italia 15 de diciembre de 2000. Ratificado por Bolivia mediante Ley N° 2273 promulgada el 22 de noviembre de 2001. Depósito del instrumento de ratificación el 16 de junio de 2006.

Convención Interamericana sobre Concesión de los Derechos Políticos a la Mujer, suscrita en la Novena Conferencia Internacional Americana, Bogotá Colombia el 2 de mayo de 1948. Ratificada por Bolivia mediante Ley N° 2011 promulgada el 12 de septiembre de 1999. Depósito del instrumento de ratificación el 16 de noviembre de 2001.

Convención Interamericana sobre Concesión de los Derechos Civiles a la Mujer, suscrita en la Novena Conferencia Internacional Americana, Bogotá Colombia el 2 de mayo de 1948. Ratificada por Bolivia mediante Ley N° 2012 promulgada el 17 de septiembre de 1999. Depósito del instrumento de ratificación el 16 de noviembre de 2001.

Recomendación General de Naciones Unidas No. 19 de la CEDAW del 29 de Enero de 1992 donde la temática priorizada es el tratamiento de la violencia en todos sus ámbitos así como la designación de mecanismos y medidas positivas de los estados para su erradicación.

delitos debían ser resueltos por los jueces de familia que podían imponer la sanción de arresto del agresor o su sometimiento a terapia psicológica. Esta ley definía un modelo de atención y una institucionalidad que debía operarla, que no tuvo en 18 años de vigencia el impacto que se buscaba porque no se erradicó la violencia familiar contra la mujer ni se la disminuyó, constatándose que la violencia familiar es sólo una parte del gran problema de la VRG que afecta a las mujeres y a la sociedad.

El 9 de marzo de 2013, en el marco de la Constitución Política del Estado y el derecho internacional de derechos humanos que constituye parte del bloque de constitucionalidad¹¹, se promulgó la Ley 348, Ley Integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia. Esta ley redimensiona el problema de la violencia contra la mujer superando la limitación de entenderla solo como violencia doméstica, tratándola más bien como violencia en razón de género que expresa un modo societal con raíces históricas, culturales, económicas y una forma de comprender y asumir los roles del hombre y la mujer en la organización social, un orden donde el hombre es más y la mujer menos, donde una está subordinada al otro, una realidad que está siendo y debe ser transformada.

La Ley 348 constituye la política estatal para erradicar la VRG, que entre sus principales aspectos:

- Considera al acto de VRG como un hecho público y delictivo, que es responsabilidad del Estado y la sociedad, superando la visión limitante de considerarla solo violencia doméstica que debe ser resuelta entre cuatro paredes.
- Asume una mirada integral del problema de la VRG, propone atacar su multi causalidad en la multi dimensionalidad en que pervive y se manifiesta.
- Propone un enfoque intersectorial y de responsabilidad compartida, influyendo en los sistemas de planificación vigente.
- Un enfoque integral que articule diversos servicios, orientados a proteger y dar soluciones a la víctima de VRG y sancionar a los agresores.
- Una atención que considera a las mujeres como sujetos titulares de derechos a quienes se les debe respeto y buen trato.
- Una rectoría clara a través del Ministerio de Justicia y su Vice Ministerio de Igualdad de Oportunidades
- Reorganiza todo el sistema de atención integral a las víctimas de VRG a través del Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención Sanción y erradicación de la VRG (SIPPASE-VRG).

¹¹ Según el artículo 410 de la Constitución Política del Estado de 2009, los tratados internacionales son parte del bloque de constitucionalidad, por lo que son normas que deben ser aplicadas de forma preferente a las leyes nacionales u otras normas internas.

1.5. Marco jurídico nacional

Como antecedentes normativos y en el marco de los instrumentos internacionales se han promulgado varias leyes e implementado políticas públicas para la prevención, sanción y erradicación de la violencia en nuestro país. Entre las más importantes están la Ley 1674¹² (1995) contra la violencia en la familia y doméstica y su reglamentación Decreto Supremo 25087 (1999), la Ley 2033 de Protección a la Víctimas de Delitos Contra la Libertad Sexual (1999), estableciéndose como bien protegido la integridad física, psicológica y sexual¹³ para todos los miembros de la familia, tomándose a la mujer como la principal víctima en el núcleo familiar. Con la ley 2033 se extiende la protección a las víctimas de violencia sexual¹⁴ al ámbito público. Así como en el ámbito de educación con la transversalización del enfoque de género, derechos sexuales y reproductivos y violencia en coordinación con salud para la atención a víctimas de violencia sexual, incluyendo la anticoncepción de emergencia y prevención de ITS.

El Estado implementa el Programa Nacional de Género y Violencia (2004 – 2008)¹⁵ en el que se incluye como prioridad el Plan de Violencia Sexual y se elaboran Protocolos de Atención para Violencia Intrafamiliar y Doméstica y Protocolos de Atención a Víctimas de Violencia Sexual.

Así también, las Plataformas de Acción (Beijing y Cairo) ha permitido diseñar agendas políticas de negociación desde los movimientos de mujeres y feministas hacia el Estado, gobiernos y tomadores de decisiones a nivel nacional (ejecutivo, legislativo y judicial); a los gobiernos departamentales impulsándose la creación de Unidades de Género, encargadas del control de la implementación de las políticas de género en el nivel intermedio y la dotación de instrumentos de registro y procesamiento de datos de violencia en los municipios para la operativización de las normas y políticas públicas nacionales en el nivel local/municipal.

12 La Ley 1674 contra la violencia en la familia y doméstica define en su Art. 4 que la violencia en la familia es la agresión física, psicológica o sexual, cometida por: el cónyuge o conviviente; los ascendientes, descendientes, hermanos, parientes civiles o afines en línea directa o colateral; los tutores, curadores o encargados de la custodia. Y en su Art. 5 define a la violencia doméstica a las agresiones cometidas entre ex - cónyuges, ex - convivientes o personas que hubieran procreado hijos en común legalmente reconocidos o no, aunque hubieran convivido.

13 La ley 1674 define en su Art. 6 que: a) la violencia física son las conductas que causen lesión interna o externa o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física de las personas; b) la violencia psicológica son las conductas que perturben emocionalmente a la víctima, perjudicando su desarrollo psíquico y emotivo; y, c) violencia sexual son las conductas, amenazas o intimidaciones que afecten la integridad sexual o la autodeterminación sexual de la víctima.

14 Ley 2033 de Protección a la Víctimas de delitos contra la libertad sexual. Su objeto es proteger la vida, la integridad física y psicológica, la seguridad y la libertad sexual de todo ser humano y prevé derechos y garantías a las víctimas de delitos sexuales. Esta ley incorpora una amplia gama de delitos contra la libertad sexual que modifican y derogan artículos del Código Penal. Se introducen agravantes en la normativa penal.

15 Ministerio de Salud y deportes, Dirección Nacional de Desarrollo de Servicios de Salud. Programa Nacional de Salud Sexual y Reproductiva – Programas Nacional de Género y Violencia – Plan de Violencia Sexual 2004 – 2008. Bolivia, 2004.

Bolivia ha diseñado y ejecutado varios Planes Nacionales, que incluían acciones específicas de violencia contra las mujeres, entre los más importantes están:

- Plan Nacional de Prevención y Erradicación de la Violencia contra la Mujer (1994 – 1995), propuesto y conducido por la Subsecretaría de Asuntos de Género¹⁶ con el objetivo de erradicar la violencia desde dos perspectivas: respecto a los derechos humanos y respecto a alcanzar un desarrollo con equidad. Su principal logro ha sido la formulación de la Ley 1674 contra la violencia en la familia y doméstica (1995) y, su reglamentación a través del Decreto Supremo 25087. En este proceso se crean las Brigadas de Protección a la Familia y a nivel municipal los Servicios Legales Integrales con recursos de la coparticipación tributaria.
- Plan de Seguimiento a la Recomendaciones de la Cuarta Conferencia Mundial sobre la Mujer en Beijing (1996 – 1997), priorizándose el eje de violencia contra las mujeres, incorporándose como transversal en educación y salud.
- El Plan Quinquenal de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres Bolivianas (1997 – 2001), implementado a partir del Decreto Supremo No. 24864 promoviendo acciones específicas sobre violencia.
- El Plan Nacional de Prevención y Erradicación de la Violencia en Razón de Género de 2001 - 2003, formulado con el objetivo de dar continuidad a los logros del Plan precedente.
- Plan Nacional de Políticas Públicas para el Ejercicio Pleno de los Derechos de las Mujeres 2003-2007 que incluía la atención en violencia sexual.
- Y, finalmente, en el marco del nuevo proceso económico, político y social del país se diseña el Plan Nacional para la Igualdad de Oportunidades “Mujeres construyendo la nueva Bolivia para Vivir Bien” (2009 – 2013), con alcance a largo plazo que permita reducir las brechas de género hasta el año 2020. Sus estrategias están referidas a lo económico productivo y laboral; Educación; Salud; Violencia en Razón de Género; y, Ciudadanía y participación política.

¹⁶ Gestión encabezada por Sonia Montañó Virreira, calificada como una de las gestiones con más logros políticos desde el movimiento de mujeres y feminista. La Subsecretaría de Asuntos de Género estaba ubicada en el Ministerio de Desarrollo Humano, luego como Viceministerio de Asuntos de Género y Generacionales y Familia pasa a una dirección perteneciente al Ministerio de Desarrollo sostenible. Como se puede observar el mecanismo institucionalizado sufre una serie de cambios en la estructura gubernamental/Estatal y es desjerarquizada continuamente. En el actual gobierno el Viceministerio de Género y Asuntos Generacionales, pertenece al Ministerio de Justicia como una Dirección.

1.6. Constitución Política del Estado

Con la promulgación de la nueva Constitución Política del Estado en 2009, se constituye en un avance trascendental para el reconocimiento de los derechos de las mujeres, es la base fundamental para diseñar normativas de segundo nivel y políticas públicas para la ampliación real de los derechos ciudadanos de las mujeres en todos los niveles de gobierno y poderes del Estado.

La Constitución Política del Estado Plurinacional prohíbe y sanciona toda forma de discriminación por sexo, color, edad, orientación sexual, identidad de género, origen, color, edad, cultura, nacionalidad, ciudadanía, idioma, credo religioso, ideología, filiación política filosófica, estado civil, condición económica o social, tipo de ocupación, grado de instrucción, discapacidad, embarazo u otras que tengan por objetivo o resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio, en condiciones de igualdad, de los derechos de todas las personas (Art. 14).

En el artículo 15 la Constitución garantiza y reconoce por primera vez como derecho fundamental que I. Toda persona tiene derecho a la vida y a la integridad física, psicológica y sexual. Nadie será torturado, ni sufrirá tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes. No existe la pena de muerte. II. Todas las personas en particular las mujeres, tienen derecho a no sufrir violencia física, sexual o psicológica, tanto en la familia como en la sociedad. III. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar la violencia de género y generacional, así como toda acción y omisión que tenga por objeto degradar la condición humana, causar muerte, dolor y sufrimiento físico, sexual o psicológico, tanto en el ámbito público como privado. IV. Ninguna persona podrá ser sometida a desaparición forzada por causa o circunstancia alguna. V. Ninguna persona podrá ser sometida a servidumbre ni esclavitud. Se prohíbe la trata y tráfico de personas.

1.7. Leyes a favor de las mujeres

La promulgación de la constitución Política del Estado el 2009 y la aprobación del **Plan Nacional para la Igualdad de Oportunidades** “Mujeres Construyendo la Nueva Bolivia para Vivir Bien” el 2008 se constituyen en dos pilares fundamentales para el reconocimiento del aporte de las mujeres al desarrollo del país, dándose oportunidades para el acceso a las mujeres a servicios, a su participación política en espacios de decisión en la distribución equitativa de los recursos económicos, tecnológicos y patrimoniales, creándose las condiciones para una vida libre de violencia en razón de género.

El Plan Nacional para la igualdad de Oportunidades “Mujeres Construyendo la Nueva Bolivia, para Vivir Bien”, diseña una estrategia de largo plazo orientada a superar los obstáculos de las mujeres para el ejercicio de sus derechos. Está vinculada al Plan Nacional de Desarrollo y al Plan Nacional de Derechos Humanos basada en los principios del Vivir Bien.

Ambos instrumentos han contribuido para la generación de la normativa a favor del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia:

- **Ley 045 Contra el racismo y toda Forma de Discriminación. (8 de Octubre del 2010)**, señala en sus artículos: 23, Título VIII del Libro Segundo del Código Penal, el “Capítulo V” denominados “Delitos contra la Dignidad del Ser Humano”, el mismo que comprende las siguientes deposiciones y el Artículo 281ter.- (Discriminación) determinan que las personas que arbitrariamente e ilegalmente obstruyeran, restrinja, menoscabe, o anule los derechos individuales y colectivos, por motivos de sexo, edad, genero, orientación sexual, e identidad de género, identidad cultural filiación familiar, nacionalidad, ciudadanía, idioma, credo religioso, ideología, opinión política o filosófica, estado civil, condición económica o social, enfermedad, tipo de ocupación, grado de instrucción, capacidades diferentes o discapacidad física, intelectual o sensorial, apariencia física y vestimenta, será sancionado con una pena privativa de libertad de uno a cinco años.
- **Ley N°25 Órgano Judicial. (24 de junio del 2010)**. Se define en su sus artículos 72 las competencias de Juzgados Públicos en Materia de Violencia Intrafamiliar o Doméstica y en el Ámbito Público. Las juezas y jueces en materia de Violencia Intrafamiliar o Doméstica y en el ámbito público, tienen competencia para:

Conocer y resolver las demandas de violencia física, psicológica y sexual de naturaleza intrafamiliar o doméstica y en el ámbito público. Aplicar las sanciones establecidas de acuerdo a ley y velar por su cumplimiento;

Garantizar la aplicación de medidas que permitan a las víctimas de violencia, acceso a centros de acogida, separación temporal de los cónyuges y/o convivientes y prevención de nuevas agresiones.

Artículo 72 bis Competencia de Juzgados de Sentencia en Materia de Violencia Contra las Mujeres. Reformulado posteriormente por la Ley 348 para Garantizar a las Mujeres una Vida Libre de Violencia.

Conocer y resolver los juicios por delitos de acción pública que constituyan violencia contra las mujeres, sancionados con pena privativa de libertad cuyo máximo legal sea de cuatro o menos años;

Aplicar medidas de restricción y provisionales al agresor, y de asistencia y protección a la mujer en situación de violencia, cuando el hecho no constituya delito;

El procedimiento para la reparación del daño, cuando se haya dictado sentencia condenatoria;

Imponer de oficio la aplicación de medidas de protección, que permitan a las mujeres en situación de violencia su acceso a casas de acogida, separación temporal de los cónyuges y/o convivientes y prevención de nuevas agresiones y cualquier otra destinada a resguardar sus derechos;

Sancionar el incumplimiento de las órdenes o resoluciones judiciales, emitidas por su juzgado;

Sancionar a las y los servidores de apoyo judicial que incurran en maltrato o re victimización a mujeres en situación de violencia y;

Artículo 72 ter. Competencia de Tribunales de Sentencia en Materia de Violencia Contra las Mujeres. Los Tribunales de Sentencia contra la violencia hacia las mujeres tienen competencia para:

Conocer la substanciación y resolución del juicio penal en todos los delitos de acción pública que constituyan violencia contra las mujeres, sancionados con pena privativa de libertad mayor a cuatro (4) años, con las excepciones establecidas en la Ley.

- **Ley N°031 Marco de Autonomías y Descentralización (19 de julio del 2010).** Señala en su Artículo 5:

Principios. Equidad de Género. Las entidades territoriales autónomas garantizan el ejercicio pleno de las libertades y derechos de mujeres y hombres, reconocidos en la CPE, generando las condiciones y los medios que contribuyan al logro de la justicia social, la igualdad de oportunidades, la sostenibilidad e integralidad del desarrollo en las entidades territoriales autónomas, en la conformación de sus gobiernos, en las políticas públicas, en el acceso y ejercicio de la función pública.

En cumplimiento a la asignación de recursos para políticas de género y garantizar una vida libre de violencia, según la anterior ley, los gobiernos autónomos municipales e indígena originario campesino deben asignar los recursos necesarios para promover y desarrollar cuatro programas específicos para el trabajo con hombres y mujeres.

- **Ley N° 054, Ley de Protección Legal de Niñas, Niños y Adolescentes (8 de noviembre del 2010),** Artículo 1, tiene por objeto proteger la vida, la integridad física, psicológica y sexual, la salud y seguridad de todas las Niñas, los Niños y Adolescentes.

- **Ley 243, Ley contra el Acoso y la Violencia Política hacia las Mujeres (28 de mayo del 2012)**, Artículo 2, su objeto es establecer mecanismos de prevención, atención, sanción contra actos individuales o colectivos de acoso y/o violencia política hacia las mujeres, para garantizar el ejercicio pleno de sus derechos políticos.
- **Ley N° 263, Ley Integral contra la Trata y Tráfico de Personal (31 de julio del 2012)**. Artículo 1. Objeto La presente ley tiene por objeto combatir la Trata y Tráfico, y delitos conexos, garantizar los derechos fundamentales de las víctimas a través de la consolidación de medidas y mecanismos de prevención, protección, atención, persecución y sanción penal de estos delitos.
- **Ley N°348, Ley Integral para Garantizar a las Mujeres una vida Libre de Violencia. (9 de marzo del 2013)**. Artículo 2. Objeto Y Finalidad. La presente Ley tiene como objeto establecer mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores, con el fin de garantizar a las mujeres una vida digna y en el ejercicio pleno de sus derechos para vivir Bien. Artículo 3. Prioridad Nacional. El Estado Plurinacional de Bolivia, asume como prioridad la erradicación de toda la violencia hacia las mujeres, por ser una de las formas más extremas de discriminación en razón de género. Los Órganos del Estado y todas las instituciones públicas, adoptaran las medidas y políticas necesarias, asignando los recursos económicos y humanos suficientes con carácter obligatorio. Las Entidades Territoriales Autónomas, en el marco de sus competencias y responsabilidades constitucionales, asignarán los recursos humanos y económicos destinados a la implementación de políticas, programas y proyectos destinados a erradicar toda forma de violencia hacia las mujeres.

La Ley 348 incluye en su artículo 7, 17 tipos de violencia contra las mujeres entre las que están: Violencia física, feminicida, psicológica, mediática, simbólica y/o encubierta, contra la dignidad, la honra y el nombre, sexual, contra los derechos reproductivos, en servicios de salud, patrimonial y económica, laboral, en el sistema educativo plurinacional, en el ejercicio político y de liderazgo de la mujer; institucional, en la familia, contra los derechos y la libertad sexual. Estos tipos de violencia justifican la necesidad para declarar alerta.

En octubre 2014 se promulga el **Decreto Supremo No. 2145** de la Ley 348 donde en sus artículos menciona:

Art. 8. El Ministerio de Justicia declarará alerta contra la violencia en el ámbito nacional, a través de una resolución ministerial. Las ETA's declararán alerta en un territorio determinado a través de una ley emitida por autoridad

competente. La información completada debe ser: determinación del ámbito o zona objeto de alerta, conformación de comisiones interinstitucionales responsables para la atención de la alerta; elaboración e implementación del plan de acción con las instancias responsables; reasignación de recursos económicos.

Art. 9. El Ministerio de Justicia a través del SIPPASE elaborará indicadores y línea base para establecer los tipos y los ámbitos específicos para determinar alerta de violencia hacia las mujeres.

Art. 10. Cuando se declare alerta las entidades que correspondan, deberán remitir reportes especiales y permanentes al SIPPASE, a fin de realizar monitoreo y evaluación sobre el estado de situación y los resultados.

Art. 11. Las organizaciones sociales, instituciones de mujeres de la sociedad civil y cualquier otra entidad en coordinación con el SIPPASE, podrán contribuir a las acciones definidas.

Finalmente, el 25 de Noviembre del 2015 con DR No. 2610 se modifica el DR 2145 incluyéndose las siguientes principales modificaciones:

1. El Ministerio Público, el Ministerio de Salud, los SLIMs, la Defensoría de la Niñez y la Adolescencia, el Órgano Judicial y la Policía Boliviana, deberán registrar de forma obligatoria información de hechos de violencia hacia las mujeres en el sistema informático establecido por el SIPPASE de acuerdo a reglamentación específica de implementación emitida por el Ministerio de Justicia, sin perjuicio de los sistemas informáticos internos de cada institución.
2. Del total de los recursos asignados a seguridad ciudadana por las entidades territoriales autónomas se destinará como mínimo el cinco por ciento (5%) para infraestructura, equipamiento, tecnología y fortalecimiento de la Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia – FELCV, a través de la Policía Boliviana en el marco de las funciones establecidas por la Ley 348.
3. Para el cumplimiento del Artículo 6 del Decreto Supremo No. 2145, modificado por el presente Decreto Supremo, el Ministerio de Justicia deberá aprobar el reglamento específico de implementación en un plazo de sesenta (60) días calendario a partir de la publicación del presente Decreto Supremo.
4. Los recursos destinados al cumplimiento de la ley No. 348 establecidos en el Artículo 13 del Decreto Supremo No. 2145 y los que no fueron ejecutados, no podrán ser reasignados a otros fines.

En este contexto es que describimos brevemente la mayor de las dificultades en la atención de la VRG, el procesamiento judicial.

1.8. Problemática del procesamiento judicial de la VRG

La Ley 348 establece que los actos de VRG son delitos y que deben ser procesados penalmente, de esta forma la investigación, procesamiento y sanción de los actos de VRG enfrentan las mismas dificultades que la investigación, procesamiento y sanción de otros delitos, y adicionalmente los problemas de discriminación, estereotipos y preconceptos propios de la VRG que no son ajenos a la administración de justicia. De ahí que los delitos de VRG cargan no solo con las dificultades de cualquier proceso judicial sino también con los preconceptos en materia de igualdad se refiere.

En la actualidad, el sistema de justicia penal es el ámbito de la justicia menos eficiente y más cuestionada públicamente. Las reformas procesal penales establecidos por la Ley 1970 en 1999 y aplicadas desde 2001, no tuvieron los resultados esperados al extremo que los males de los que se acusaba al anterior sistema perviven hoy en día e incluso se han agravado.

Entre las varias limitaciones de la administración de justicia penal destacan: la retardación de justicia; la excesiva burocracia y formalismo; la falta de infraestructura e insumos mínimos; la falta de recursos humanos especializados; la recarga de trabajo vinculado al crecimiento progresivo de los procesos por atender; la inadecuada gestión operativa de los procesos en los juzgados y tribunales, fiscalía y policía; la excesiva concentración y centralización de actividades, la falta de protección a las víctimas, familiares y terceros que colaboran con el proceso; la escasa importancia que se presta a las necesidades de la víctima; y, la inexistente real de reparación o resarcimiento del daño sufrido, entre otras muchas.

El sistema de justicia penal en general no ofrece una atención y respuesta oportuna, tiende a la re victimización, se ha desacreditado públicamente y existe una percepción generalizada de desconfianza hacia él.

Las deficiencias y limitaciones apuntadas afectan a todo el sistema de justicia penal, y a todos los hechos delictivos que son denunciados y deberían ser procesados, y de forma particular a los hechos de VRG.

Las víctimas de VRG que acudan al sistema de justicia, que de por si tiene serias deficiencias, corren el riesgo altamente probable de tener que enfrentar adicionalmente otro conjunto de limitaciones propias de los hechos de VRG, como los estereotipos de género negativos, la discriminación y los prejuicios machistas. Estas otras limitaciones pueden distorsionar totalmente la investigación y el mismo juicio y posible sanción del agresor como en los casos en que las autoridades de forma más o menos explícita o totalmente solapada consideran a la víctima una víctima propiciatoria y a los hechos de violencia actos comprensibles.

Existe una creciente desconfianza en el sistema de justicia penal, que sumada a los alarmantes datos de corrupción, desaniman a las víctimas de presentar denuncias, porque la experiencia muestra que es muy probable que la denuncia no prospere y se quede como uno más de los miles de casos no resueltos.

La frustración y desconfianza en el justicia penal tiende a generar impunidad, que potencia y reafirma la conducta delictual, lo que se agrava por la re victimización y la falta de respuesta efectiva y oportuna que permita la sanción del agresor y el resarcimiento del daño, dejando una profunda sensación de inseguridad.

En la experiencia histórica desde la Ley 1674 el sistema de justicia se ha mostrado ineficaz a la hora de actuar contra la VRG, así haya sido sólo como violencia doméstica. En esa comprensión el Comité de la CEDAW en el seguimiento a los informes presentados por Bolivia, expresando su satisfacción por las reformas legislativas, entre otros aspectos apuntó su preocupación por:

- Los elevados indicadores de violencia contra las mujeres y feminicidio; y
- El limitado acceso de mujeres a la justicia así como la dilatación de procesos y el coste asociado;

La ley al determinar actuar jurídicamente contra la VRG asumiendo que todo hecho de VRG es un delito, define también actuar en un ámbito que tiene una problemática compleja, como se describió brevemente, que debe ser considerada por el modelo de actuación y las entidades y servidores públicos que operan el sistema, pues es el escenario real en que deben actuar.

2. Principios que rigen el Modelo Boliviano

La Ley 348 establece que la prevención, atención, investigación procesamiento y protección de los actos de VRG deben realizarse de forma integral, resguardando a la víctima y garantizando que la investigación penal concluya con la sanción del agresor responsable y la reparación del daño, definiendo un modelo integrado de actuación que se basa en encarar la problemática desde la institucionalidad local. Enunciamos algunos principios generales antes de ingresar a cada una de las fases del modelo:

2.1. La atención de la víctima

El modelo integrado de actuación frente a VRG establece, que a diferencia de los que ocurre en los otros procesos penales, la atención y protección de la víctima cobra una connotación fundamental.

Cuando sucede un hecho de VRG, la institucionalidad estatal, debe responder de forma inmediata protegiendo a la víctima y sus hijos dependientes, de la acción del agresor, para ello se pueden remitir a la víctima a un refugio temporal e incluso a una casa de acogida, cuando se dan las condiciones para su ingreso.

La norma establece que los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM), son la instancia multidisciplinaria especializada para atender a las víctimas de VRG. Pero no la única porque las víctimas también pueden acudir directamente a la Fiscalía, la Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia (FELCV) o a otros servicios estatales como Servicio Plurinacional de Defensa de la Víctima (SEPDAVI) y Servicio Integrado de Justicia Plurinacional (SIJPLU).

Los profesionales del SLIM deben prestar a la víctima atención psicológica, social y legal o viabilizar que la tenga atención médica. El abogado del SLIM o de otro servicio estatal debe explicar a la víctima de forma clara y sencilla las formas y alternativas de participar

del proceso penal que se debe iniciar, de tal forma que las decisiones que ella tome sean decisiones informadas y en condiciones de seguridad y resguardo.

Cuando la víctima lo requiera, el abogado del SLIM debe representarla en el proceso penal iniciado. También pueden representarla los abogados de los otros servicios estatales. En cualquier caso el equipo multidisciplinario del SLIM debe prestar apoyo a la víctima durante todo el desarrollo del proceso.

Todas las entidades que actúan en la ruta de atención de los hechos de VRG deben tomar las medidas necesarias para prestar una atención efectiva, resguardando sus derechos e integridad.

2.2. Se debe evitar la re victimización

El modelo establece que en el procesamiento de hechos de VRG se debe tener un cuidado especial por no re victimizar a la víctima, sometiéndola a interrogatorios reiterativos e innecesarios en una y otra institución en una y otra instancia, exponiéndola a un medio hostil permeado por estereotipos de género negativos.

Todas las instituciones que participan de la ruta de atención y procesamiento deben cuidar de no re victimizar para lo que deben articular su trabajo con la de las otras entidades, por una parte y por otra, deben establecer normas internas que guíen el trabajo de su personal en ese sentido.

2.3. La articulación y especialización

El modelo de actuación frente a la VRG basa su integralidad, en la articulación efectiva de las instituciones que trabajan la problemática, y en la especialidad que deben tener los servidores públicos que trabajan en ella.

La articulación evita la reiteración de acciones, ganando en efectividad y celeridad, protegiendo a la víctima, de tal forma que cada entidad cumpla con sus obligaciones y ese cumplimiento tienda a propiciar a su vez el cumplimiento de las obligaciones de las otras entidades, como los diferentes engranajes de un mismo sistema.

La especialidad implica que los servidores públicos que tengan relación con la protección, investigación y sanción de los hechos de VRG, deben tener formación o experiencia probada en materia de género y/o derechos humanos.

Como en todo proceso penal en un proceso por un hecho de VRG, la fiscalía dirige funcionalmente la investigación que es realizada por la policía investigativa, pero en estos casos deben actuar fiscales especializados y la FELCV que es la instancia especializada de la

policía. En la etapa investigativa, las actuaciones de investigación deben ser cauteladas por jueces especializados, y si la fiscalía presenta acusación, los hechos deberían ser juzgados por tribunales también especializados.

La especialidad busca que los operadores de justicia¹⁷ actúen comprendiendo la esencia de los hechos de VRG y la trascendencia de sus decisiones, y evitando caer en los estereotipos de género negativos que pueden distorsionar la investigación, el juicio y las decisiones que se asuman.

2.4. El abordaje de la problemática desde los actores locales

El modelo integrado de actuación se basa en atacar la problemática de la VRG a partir de la especificidad de lo local, por ello se desarrolla en base a la institucionalidad local inicialmente. Se trata de que las instituciones locales sean las que actúen y asuman la responsabilidad de la erradicación de la VRG.

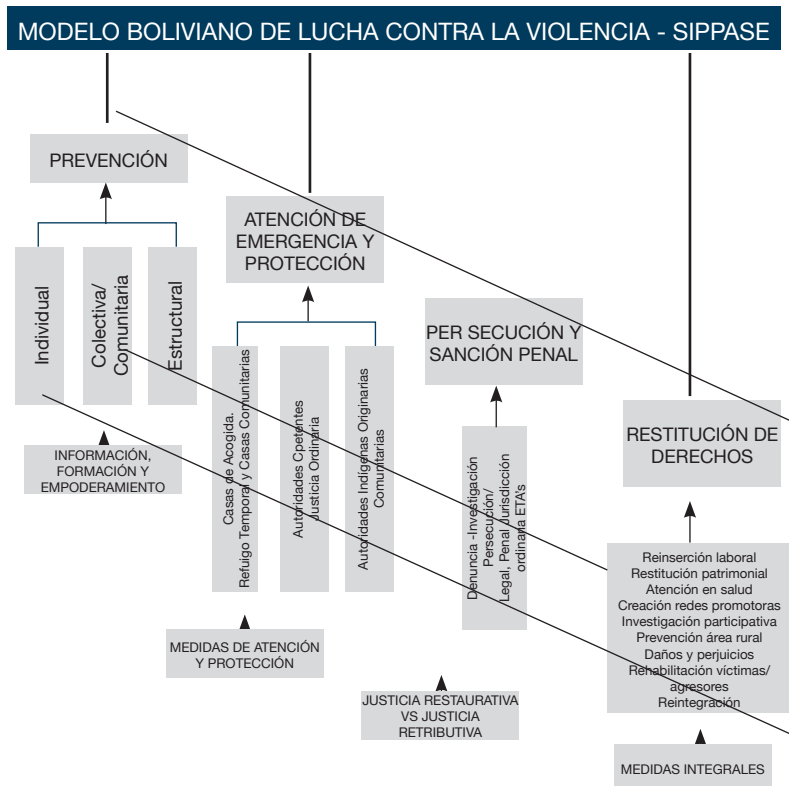
En esa línea la norma, a través del Decreto Supremo 2145, potencia los Slim y las Casas de Acogida dotándoles de importantes recursos económicos para infraestructura y personal.

En el diseño del modelo el SLIM debe articular la lucha contra la VRG, atendiendo a las víctimas, siguiendo y en determinados casos patrocinando los procesos legales, produciendo información que permita evaluar y ajustar el desarrollo de las acciones.

En la lógica del modelo los esfuerzos locales se articulan a las acciones departamentales y locales y son monitoreadas y evaluadas por el Ente Rector, el Ministerio de Justicia, en base a la información y el trabajo del SIPPASE.

¹⁷ El Sippase en la gestión 2015 ha promovido la construcción colectiva de Currículas Especializadas en VRG con la Escuela de Jueces, Escuela de Fiscales y la Universidad Policial así como con la FELCV. Los efectos de la especialización esperamos verlas a partir de la gestión 2016 en adelante.

3. MODELO BOLIVIANO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA EN RAZÓN DE GÉNERO



El grafico expresa la interconexión e integralidad que el Modelo Boliviano propone para la actuación frente a la Violencia en Razón de Género. A continuación una breve descripción de sus fases e instrumentos:

3.1. Prevención

El objetivo de la prevención es establecer el mecanismo destinado a reducir los factores de riesgo de la violencia contra las mujeres, anticipando y evitando la generación de la violencia en todas sus tipologías previstas en la Ley 348. Así también la política de prevención está destinada a detectar de forma oportuna los posibles hechos de violencia y, de esta manera, disminuir el número de víctimas. Esta fase debe ser implementada como políticas tanto las gobernaciones como los municipios, así como el nivel central en un Plan Nacional de Lucha contra la Violencia.

La prevención incluye acciones con el objetivo principal de eliminar las condiciones sistémicas que propician la violencia contra las mujeres, contra restándose las causas subyacentes que se relacionan con la discriminación asentada en el sistema patriarcal.

En este sentido, la política de prevención debe modificar comportamientos individuales y sociales tendientes a la deconstrucción de la masculinidad hegemónica de dominio y poder de los hombres sobre las mujeres.

La ley 348 señala en su Artículo 17 que es responsabilidad del nivel central y las entidades territoriales Autónomas (ETAs) crear y adoptar medidas de prevención según los siguientes criterios:

1. **Prevención Estructural.** Son todas aquellas medidas de carácter integral destinadas a modificar comportamientos, actitudes, prácticas, reacciones, acciones y omisiones, individuales, de pareja, familiar, comunitario, social y estatal, a través de la sensibilización y educación en el seno de la familia, en la escuela y otros niveles académicos, en el trabajo, los centros de atención de la salud, las comunidades indígenas originario campesinas y afrobolivianas, organizaciones políticas y sindicales, organizaciones sociales y cualquier otro ámbito de interacción social.
2. **Prevención Individual.** Son las medidas para fortalecer y empoderar a cada mujer y promover sus habilidades para identificar toda posible manifestación de violencia o agresión hacia ella y enfrentarla de manera asertiva, con el propósito de adelantarse a su expresión o concreción y evitar que se produzca o continúe.
3. **Prevención Colectiva.** Son medidas destinadas a prevenir la violencia y proteger a las mujeres a través de sus organizaciones, instituciones o cualquier colectividad a la que pertenezcan por afinidad (sindicatos, juntas vecinales, gremios, comunidades, naciones, pueblos indígena originario campesinos, interculturales y afrobolivianas).

Se deberá priorizar la prevención en los ámbitos familiar, comunitaria, educativa, de salud, laboral y comunicacional. (Art. 17, par. II)

Las Entidades Territoriales Autónomas, en el marco de sus respectivas competencias y el ejercicio de las facultades legislativas, reglamentarias y ejecutivas en la materia, incorporarán mecanismos de prevención de la violencia, así como la atención y protección a mujeres en situación de violencia. (Art. 17, Par. III).

Las autoridades indígena originario campesinas y afrobolivianas, adoptarán medidas de prevención para evitar todo acto de violencia contra las mujeres, con la participación de éstas en su planificación, ejecución y seguimiento, respetando sus derechos. Ninguna norma o procedimiento propio de las naciones y pueblos indígena originario campesinas podrá vulnerar los derechos reconocidos en la Constitución Política del Estado y el bloque de constitucionalidad. (Art. 18)

Para implementar la política de prevención se propone diferentes instrumentos:

La Guía para la declaratoria de alerta definida como el mecanismo de protección estatal frente a la violencia extrema contra las mujeres que tiene por finalidad la adopción de medidas de emergencia que tiendan a la disminución de esa violencia extrema, resguardando la vida y seguridad de las mujeres. Esta guía (y otras) se encuentra en la plataforma virtual www.348mujereslibresdeviolencia.org donde incluyen los estándares mínimos para declarar alerta.

Campaña Comunicacional “Es que nada, nada justifica la violencia”. Donde la campaña comunicacional está conformada por spot televisivo, cuñas radiofónicas, tríptico, afiches, entre otras. El mensaje principal de la campaña es la prevención de la violencia mediante la identificación de signos de alerta con relación a los detonantes de la violencia.

Los Planes Departamentales y Municipales definidos como instrumentos metodológicos que salen de su competencia y los recursos que ambas instancias territoriales asignaran en materia de violencia en razón de género. Con estos planes los departamentos han definido estrategias de corto y mediano plazo para mejorar las condiciones de intervención de sus servicios y sobre todo apropiando los instrumentos desarrollados por el SIPPASE. En el plan nacional se involucran las instancias del órgano ejecutivo, legislativo, judicial y electoral, así como otras instancias para definir acciones concretas frente a la violencia.

Los Planes de Desarrollo Departamental y Municipal reflejado en el Programa de Operaciones Anual y su presupuesto público deben incorporar las necesidades y demandas sociales para la declaratoria de alerta, añadiendo los indicadores específicos de género en las partidas presupuestarias (25 y 26 en el POA municipal) y Directriz Presupuestaria (10.9). Es obligación de los gobiernos municipales y departamentales dar cumplimiento al

artículo 13 del Decreto Reglamentario N° 2145 de la Ley N° 348 y destinar el 30% de los recursos del IDH de seguridad ciudadana, en la primera gestión fiscal después de la publicación del DS (Octubre 2014), es decir en la Gestión 2015, para la construcción y equipamiento de las Casas de Acogida y Refugios Temporales para mujeres en situación de violencia y sus hijos/as. Para la gestión 2016 (segundo año) los Gobiernos Autónomos departamentales utilizarán el 10% del total de recursos del IDH de seguridad ciudadana para el mantenimiento y atención en las casas de acogida y refugio temporal para mujeres en situación de violencia y sus dependientes a través de la provisión de personal y gastos de funcionamiento.

El mencionado artículo fue modificado el 25 de Noviembre del 2015 con el DR 2610 donde se deja en claro que los recursos destinados al cumplimiento de la ley 348 y aquellos que no fueron ejecutados, no podrán ser reasignados a otros fines.

3.2. Atención y Protección

Se define en la Ley 348 que la atención a mujeres en situación de violencia brindando una atención gratuita, eficiente y eficaz con calidad y calidez a través con apoyo psico-socio-legal especializado garantizando y protegiendo todos sus derechos.

Los Servicios de Atención Integrales deben promover, asesorar y apoyar la permanente formación con enfoque de género y derechos humanos y actualización de su personal, (Art. 24, Par. IV) y adoptarán las medidas necesarias en cuanto a infraestructura, equipamiento y recursos humanos, que garanticen que las mujeres en situación de violencia no serán sometidas a re victimización (Art. 24, Par. V).

La Atención Integral a mujeres en situación de violencia debe garantizar sus derechos y la protección a su salud física y emocional, su integridad física y búsqueda de medidas de seguridad. Requiere de una intervención multidisciplinaria y coordinada entre las diferentes institución como: sistema de salud, protección social y acceso a la justicia.

La calidad de atención está referida a un servicio que satisface las expectativas y necesidades de las mujeres en situación de violencia, debe basarse en un trato adecuado que brinda información, orientación para realizar la denuncia, la investigación de los hechos, los procedimientos, requerimientos, ruta crítica, medidas de protección y finalmente, las sanciones.

Por tanto la calidad de atención es también dar respuestas adecuadas que contribuyan a dar soluciones viables a las necesidades de las mujeres en situación de violencia, con respeto, amabilidad e interés por el problema. Las personas que atienden a una mujer en situación de violencia deben ofrecer un ambiente de seguridad, privacidad y confianza.

Para implementar la política de atención y protección se propone diferentes instrumentos:

La Guía para la gestión de casas de acogida y refugios temporales definida como espacios que sirven de albergue seguro de manera temporal a las mujeres, niñas y niños menores víctimas de violencia contra la mujer. El objetivo de las casas es proteger a las mujeres y los menores de edad que estén a su cargo, de las agresiones físicas, psicológicas o sexuales o intentos de feminicidios de sus agresores. Son espacios donde se inicia la información y la restitución de derechos a través de proyectos productivos. Estas guías (y otras) se encuentra en la plataforma virtual www.348mujereslibresdeviolencia.org.

3.3. Estándares en la atención, procesamiento y sanción de hechos de VRG¹⁸

Los estándares son los patrones mínimos que los servidores públicos de las diferentes instancias estatales deben cumplir en la atención procesamiento y sanción de los hechos de VRG.

Los estándares que define el modelo de actuación frente a la VRG está determinados por el derecho internacional y la Ley 348, Ley integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia.

Los estándares internacionales están expresados fundamentalmente en la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, adoptada en 1993 por la Asamblea General de las Naciones Unidas¹⁹; la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer de Belém do Pará²⁰; y las resoluciones de la Comisión y la Corte Interamericana de Derechos Humanos y otros Tribunales Internacionales.

El modelo distingue dos categorías de estándares. Los estándares de actuación frente a la VRG, que deben cumplir todos los servidores que trabajan en la atención, procesamiento y sanción de los hechos de VRG; y, los estándares de idoneidad de las investigaciones penales que deben cumplir los servidores de la instituciones operadoras de justicia además de los estándares de actuación frente a la VRG.

Los estándares de actuación frente a la VRG son:

- La obligación de actuar con la debida diligencia para atender, investigar, procesar y sancionar con celeridad y sin dilación todos los actos de VRG,

¹⁸ Se menciona la existencia de las 100 reglas de Brasilia sobre acceso al debido proceso, revisar en el link siguiente: <http://www.fiscales.gob.ar/genero/wp-content/uploads/sites/8/2013/05/100-Reglas-de-Brasilia-sobre-acceso-a-la-justicia-de-personas-en-condici%C3%B3n-de-vulnerabilidad2.pdf>

¹⁹ Si bien la Declaración no fue adoptada como un documento internacional vinculante en sentido estricto, sus estándares y principios se han convertido en fuentes de derecho internacional consuetudinario.

²⁰ Bolivia ha firmado en fecha 14 de septiembre de 1994 y ratificado en fecha 26 de octubre de 1994 la Convención de Belém do Pará

cometidos tanto por actores estatales y no estatales.

- El deber de investigar y sancionar.
- La obligación de garantizar la disponibilidad de mecanismos judiciales efectivos, adecuados e imparciales.
- La obligación de modificar, transformar y poner fin a la aplicación injustificada de estereotipos de género negativos, que tiendan, amenacen o restrinjan la investigación, procesamiento y sanción del hecho de VRG.
- La obligación de garantizar una reparación justa y eficaz.
- El deber de otorgar a las víctimas de VRG un trato digno.
- La falta de formalismos de las actuaciones destinadas a atender, detectar, procesar y sancionar la VRG.
- La especialidad de los servidores públicos que trabajan en la atención, protección, procesamiento y sanción de los hechos de VRG.

Los estándares de idoneidad de las investigaciones penales, que adicionalmente deben cumplir el Estado en general y los operadores de justicia en particular al procesar los casos de VRG, son:

- Instancias judiciales independientes e imparciales.
- Oportunidad y oficiosidad de la investigación.
- Calidad de la investigación penal.
- Recaudo y protección efectiva de la prueba.
- Participación efectiva de las víctimas y sus representantes en el proceso.

3.4. Estándares de actuación frente a la VRG

La obligación de actuar con la debida diligencia para atender, investigar, procesar y sancionar con celeridad y sin dilación todos los actos de VRG, cometidos por actores estatales y no estatales

Los servidores públicos deben actuar con la debida diligencia, o sea cumpliendo los plazos definidos por la norma, con la celeridad y suficiencia que amerite el hecho concreto.

La debida diligencia no se refiere sólo al cumplimiento del plazo legal sino a la oportunidad de la acción de los servidores públicos y la suficiencia de ese accionar: No se trata de que conocido un hecho de VRG, solo se lo denuncie, sino que la entidad promotora de la denuncia otorgue protección a la víctima y logre efectivamente resguardarla de su agresor; que los investigadores policiales concluyan la investigación esclareciendo los hechos, que el fiscal defina la teoría del caso, trabaje en su verificación, presente acusación si los hechos lo ameritan y que la sostenga en juicio. La debida diligencia también implica que los jueces deben actuar de forma imparcial, guiando el desarrollo del proceso a su conclusión son sentencia, y que en definitiva toda la institucionalidad del Estado dirija su

acción para que los hechos de VRG no queden en la impunidad.

Desde 1992, el Comité de la CEDAW²¹ estableció que los Estados podrían ser responsables por los actos privados de las personas “si no adoptan medidas con la diligencia debida para impedir la violación de los derechos o para investigar y castigar los actos de violencia e indemnizar a las víctimas”²².

El estándar de debida diligencia fue incorporado en la Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer²³, en la Plataforma de Acción de Beijing²⁴, en la Convención de Belém do Pará (artículo 7, apartado b), así como en el Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica²⁵.

Conforme se tiene de la práctica internacional y la opiniojuris²⁶, se puede concluir que: “existe una norma del derecho internacional consuetudinario que obliga a los Estados a prevenir y responder con la debida diligencia a los actos de violencia contra la mujer”²⁷.

3.5. El deber de investigar y sancionar

Los servidores públicos, en general y los de las instituciones encargadas de trabajar la problemática de la VRG en particular, que conozcan de un hecho de VRG tienen la obligación de iniciar el proceso legal definido por la ley para que se investigue y sancione. La investigación debe ser imparcial, seria y exhaustiva; y tiene dos finalidades: prevenir una futura repetición de hechos similares²⁸ y, si se verifica la responsabilidad del autor, hacer justicia en el caso concreto imponiéndole una sanción.

21 Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer conocida como CEDAW por sus siglas en inglés. Se trata de un instrumento jurídico internacional, adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas. El Estado boliviano ratificó la CEDAW el 15 de septiembre de 1989, mediante Ley 1100. La Convención fue incorporada a la normativa con carácter vinculante y de obligatoriedad desde el 8 de julio de 1990, habiendo ratificado el Protocolo Facultativo el 6 de octubre de 2000.

22 Comité CEDAW, Recomendación general No. 19, párr. 9; Id., Recomendación general No. 28 relativa al artículo 2 de la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer, CEDAW/C/GC/28, 16 de diciembre de 2010, párr. 5. La Relatora Especial declaró que también incluye la obligación de proteger a la mujer contra todo acto de violencia, y la obligación de proporcionar resarcimiento y reparación a las víctimas de la violencia contra la mujer (Informe, A/HRC/23/49, 14 mayo 2013, párr. 20).

23 Declaración, op.cit. nota 7, artículo 4 c).

24 Plataforma de Acción de Beijing, párr. 125, apartado b).

25 Convenio de Estambul, Art. 5.

26 Para que se pueda establecer la existencia de una costumbre internacional, dos elementos tienen que estar presentes: la práctica de los Estados y la opinio juris, es decir, la convicción que el Estado tiene de ser legalmente obligado a realizar esa práctica.

27 Informe de la Relatora Especial, Integración de los derechos humanos de la mujer y la perspectiva de género: Violencia contra la mujer. La norma de la debida diligencia como instrumento para la eliminación de la violencia contra la mujer, E/CN.4/2006/61, 20 de enero de 2006, párr. 29.

28 La Corte IDH recuerda también que la “impunidad fomenta la repetición de las violaciones de derechos humanos”, Corte IDH, Caso González y otras (“Campo Algodonero”) Vs. México, 2009, párr. 289.

La Corte Interamericana de Derechos Humanos estableció que: “la investigación judicial permite esclarecer las circunstancias en las que ocurrieron los hechos que generan responsabilidad estatal, constituyendo un paso necesario para el reconocimiento de la verdad por parte de los familiares de las víctimas y la sociedad así como el castigo de los responsables y el establecimiento de medidas que prevengan la repetición de las violaciones a los derechos humanos”²⁹.

La Corte Interamericana de Derechos Humanos señaló también que, se debe “usar todos los medios disponibles para hacer que las investigaciones y procesos judiciales sean expeditos a fin de evitar la repetición de hechos iguales o análogos”³⁰.

3.6. La obligación de garantizar la disponibilidad de mecanismos judiciales efectivos, adecuados e imparciales

Los servidores públicos judiciales y no judiciales vinculados al procesamiento legal de los hechos de VRG deben resguardar que las víctimas de esos hechos puedan acudir a juzgados y tribunales que realicen un trabajo efectivo e imparcial.

Los jueces cautelares deben resguardar los derechos de la víctima y del investigado, considerando la naturaleza social de los hechos y la protección específica que se le debe otorgar a la víctima, cuidando que el proceso de investigación concluya en un tiempo razonable.

Los jueces y los tribunales de sentencia deben dirigir los procesos hacía su conclusión con una decisión sobre la responsabilidad de los hechos. Los juzgados y tribunales de sentencia deben emitir sentencias.

29 Corte IDH, Caso de la Comunidad Moiwana Vs. Suriname, Excepciones Preliminares, Fondo, Reparaciones y Costas, 15 de junio de 2005, Serie CNo.124, párr. 153.

30 Corte IDH, Caso González y otras (“Campo Algodonero”) Vs. México, 2009, párr. 455.

3.7. La obligación de modificar, transformar y poner fin a la aplicación injustificada de estereotipos de género negativos, que tiendan, amenacen o restrinjan la investigación, procesamiento y sanción del hecho de VRG

Los estereotipos de género³¹ se refieren a la visión generalizada o el preconceito que se puede tener sobre los atributos, las características o los roles que deben o deberían tener los hombres y las mujeres.

Estos estereotipos negativos pueden afectar gravemente la atención, el procesamiento y la sanción de los hechos de VRG, al extremo de determinar su impunidad³², por ello todas las instancias estatales que actúan en los casos de VRG deben incidir en modificar y transformar esos estereotipos.

Los estereotipos de género pueden influir en la concepción sobre la víctima o agresor. De manera general, B.E. Turvey³³ explica que se presentan dos tendencias frente a la víctima:

La “deificación de la víctima”, que hace referencia a su idealización. Valorada, como por ejemplo por ser joven, pertenecer a una familia de status elevado, estar estudiando en la universidad, ser solidaria, etc. Esta idealización puede descontextualizar el crimen y dificultar la investigación al alejarla de las circunstancias reales de su comisión.

El “envilecimiento de la víctima”. Las características de la víctima hacen que sea considerada como culpable de lo ocurrido. Se piensa que determinados crímenes sólo les ocurren a ciertas personas por su forma de vida, o porque pertenecen a determinados grupos étnicos, tienen ciertas creencias religiosas, son de algunos grupos sociales, tienen nivel económico bajo, consumen drogas, exteriorizan una orientación sexual distinta, etc.

Algo parecido se puede decir respecto a los sospechosos del delito, que son “deificados” o “envilecidos” con relación a sus características personales, pero también respecto al crimen que se le imputa y a la víctima de los hechos. Cuando el agresor es deificado y la víctima es envilecida, la investigación tiende a buscar argumentos para justificar el planteamiento del primero.

31 La existencia de estereotipos responde a un proceso de simplificación de la realidad que nos rodea con el fin de comprender y aprehender nuestro mundo de manera más fácil. Son generalmente muy arraigados en las sociedades, aunque pueden modificarse con el tiempo. El problema surge cuando estos estereotipos implican consecuencias jurídicas o sociales que afectan parte de la población, resultan en la negación de un derecho o beneficio, imponen una carga o marginan a una persona o un grupo de personas. Cook, R.; Cusack, S. (2010), p. 9.

32 Comité CEDAW, R.K.B. vs. Turquía, párr. 8.8.

33 Turvey, B. E. (1999).

La jurisprudencia internacional ha llamado la atención sobre diferentes aspectos que reflejan la aplicación injustificada de estereotipos de género que en la administración de justicia afectan a las mujeres y a las niñas, entre otros:

- La creación y aplicación de normas inflexibles sobre lo que constituye violencia doméstica o violencia basada en el género³⁴, o lo que las mujeres y las niñas deberían ser;
- La determinación de la credibilidad de la víctima en función de ideas preconcebidas sobre la forma en que esta debería haber actuado antes de la violación, durante el acto y después del acto, debido a las circunstancias, a su carácter y a su personalidad³⁵;
- La presunción tácita de la responsabilidad de la víctima por lo que le sucedió, ya sea por su forma de vestir, por su ocupación laboral, conducta sexual, relación o parentesco con el agresor³⁶;
- El uso de referencias a estereotipos sobre la sexualidad masculina y femenina de la víctima o del perpetrador³⁷;
- La poca atención brindada al testimonio de las niñas³⁸;
- La interferencia en la vida privada de las mujeres cuando su vida sexual es tomada en cuenta para considerar el alcance de sus derechos y de su protección³⁹.

El artículo 5 (a) de la CEDAW establece la obligación de “modificar los patrones socioculturales de conducta de hombres y mujeres, con miras a alcanzar la eliminación de los prejuicios y las prácticas consuetudinarias y de cualquier otra índole que estén basados en la idea de la inferioridad o superioridad de cualquiera de los sexos o en funciones estereotipadas de hombres y mujeres”. Y el artículo 2 (f) exhorta que los Estados adopten “todas las medidas adecuadas, incluso de carácter legislativo, para modificar o derogar leyes, reglamentos, usos y prácticas que constituyan discriminación contra la mujer”.

Los estereotipos de género pueden llevar a los jueces, fiscales e investigadores a limitar gravemente los derechos de la víctima de VRG o pretender justificar el accionar del agresor, por lo que estas instancias estatales deben actuar efectivamente para superarlos.

34 Comité CEDAW, V.K. vs. Bulgaria, UN Doc. CEDAW/C/49/D/20/2008 (27 sept 2011), párr.9.11.

35 Comité CEDAW, Karen Tayag Vertido vs. Filipinas, UN Doc. CEDAW/C/46/D/18/2008 (22 sept 2010), párr. 8.5.

36 CIDH (2007), Acceso a la justicia para las mujeres víctimas de violencia en las Américas.

37 Comité CEDAW, Karen Tayag Vertido vs. Filipinas, párr. 8.6.

38 Comité de los Derechos del Niño, Observación General No. 12, UN Doc. CRC/C/GC/12 (20 de julio 2009), párr. 77.

39 Comité de Derechos Humanos, Recomendación General No. 28, UN Doc. HRI/GEN/I/Rev. 9 (Vol I) (2000), párr. 20.

3.8. La obligación de garantizar una reparación justa y eficaz

La Declaración de las Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer así como la Convención de Belém do Pará, establecen la obligación de los Estados de garantizar a las mujeres víctimas de la violencia un acceso a los mecanismos de justicia y a una reparación justa y eficaz por el daño sufrido.

Los procesos no deben darse por concluidos solo con la sentencia de condena, sino que en base a ella se debe tender a lograr que se establezcan medidas de reparación de daño, lo que no necesariamente puede traducirse en medidas de contenido económico.

3.9. El deber de otorgar a las víctimas de VRG un trato digno

Por el que las mujeres en situación de violencia deben recibir un trato prioritario, preferencial, respetuoso y con calidad y calidez.

Para el cumplimiento de este estándar es importante superar los estereotipos de género negativos y los prejuicios de los servidores públicos.

3.10. La falta de formalismos de las actuaciones destinadas a atender, detectar, procesar y sancionar la VRG

Las entidades públicas que trabajen en la atención, procesamiento y sanción de los hechos de VRG, no deben exigir el cumplimiento de requisitos formales o materiales innecesarios.

Las normas procesales establecen determinadas formas básicamente dirigidas a resguardar el derecho a la defensa y la igualdad de las partes en el proceso, salvo estas; los fiscales, jueces, investigadores y los servicios de atención a las víctimas no deben requerir otros formalismos que complejicen el proceso y comprometan o hagan más difícil la actuación de la víctima en él.

3.11. La especialidad de los servidores públicos que trabajan en la atención, protección, procesamiento y sanción de los hechos de VRG⁴⁰

Los jueces, fiscales e investigadores, los servidores de esas instituciones y sus auxiliares, y los servidores de los SLIMs y otros servicios a las víctimas de VRG deben contar con conocimientos y formación o experiencia probada en materia de género o de derechos de las mujeres.

⁴⁰ El SIPPASE ha elaborado de forma consensuada con la Escuela de Jueces una Curricula Especializada en Violencia en Razón de Género donde se detallan las competencias que los y las juezas deben adquirir.

3.12. Estándares de idoneidad de las investigaciones penales Instancias judiciales independientes e imparciales

Los jueces, fiscales e investigadores deben actuar sin ninguna forma de presión directa o indirecta que incida, restrinja o determine su accionar y decisiones. La independencia de las instancias encargadas de investigar, juzgar y sancionar un hecho de VRG o de cualquier hecho delictivo es fundamental para garantizar la idoneidad de la investigación y el juzgamiento en materia penal.

De manera particular la imparcialidad en los casos de VRG, exige que todas las actuaciones realizadas en el proceso, no estén afectadas por prejuicios o nociones estereotipadas sobre las actitudes, características o roles de las víctimas o de las personas acusadas⁴¹.

La independencia e imparcialidad debe ser una constante del accionar de las autoridades en todas las etapas e instancias del proceso, desde las actuaciones urgentes, hasta la reparación efectiva del daño.

La independencia e imparcialidad debe ser resguardada por todos los funcionarios del sistema de justicia, los jerárquicos hasta los operadores de menor rango.

3.13. Oportunidad y oficiosidad de la investigación

Los servidores públicos que conozcan de un hecho de VRG en general y los que trabajan en los servicios de atención de estos casos en particular, tienen la obligación de activar el proceso legal para que se investigue y sancione, de forma inmediata y sin demorar esa activación bajo ningún pretexto. Esta investigación debe ser seria, imparcial y efectiva, orientada a la determinación de la verdad y a la persecución, captura, enjuiciamiento y eventual castigo del o los autores del hecho de VRG⁴².

Los servidores públicos deben actuar de oficio, sin que se los mande nadie y sin demora, de forma oportuna, porque la demora puede entorpecer el proceso y permitir la impunidad del responsable.

El actuar de los servidores públicos responsables de la investigación debe ser oportuna, sin esperar cumplir el máximo de los plazos, ni limitar su actuación al impulso que pudiera dar la víctima.

41 Comité CEDAW, Karen Tayag Vertido Vs. Filipinas, párr. 8.9.

42 Corte IDH, Caso González y Otras ("Campo Algodonero") Vs. México, 2009, párrs. 40 y 41.

La Corte IDH ha reiterado que: “el paso del tiempo guarda una relación directamente proporcional con la limitación [...] para obtener las pruebas y/o testimonios, dificultando y aún tornando nugatorio⁴³ o ineficaz la práctica de diligencias probatorias a fin de esclarecer los hechos materia de investigación”⁴⁴.

“La valoración de la oficiosidad y oportunidad debe ser constante y se predica tanto de los actos urgentes como del desarrollo de un plan o programa metodológico de investigación”⁴⁵.

3.14. Calidad de la investigación penal

Los servidores públicos encargados de la investigación, fiscales, investigadores policiales y peritos del IDIF, deben realizar una investigación inmediata, exhaustiva, eficaz, seria e imparcial. Una investigación que no cumple con estos parámetros, o sea que es tardía, superficial, sin resultados, con evidencia de imparcialidad o prejuiciosa, no es una investigación de calidad.

La Corte Interamericana de Derechos Humanos considera que el deber de investigar es una obligación de medio y no de resultado, que debe ser asumida por el Estado como un deber jurídico propio y no como una simple formalidad condenada de antemano a ser infructuosa⁴⁶. La investigación debe ser de calidad sin considerar que se haya logrado identificar al autor del hecho de VRG y se lo haya procesado y sancionado, o que incluso el hecho haya sido descartado como de VRG.

“La ineffectividad judicial general crea un ambiente que facilita la violencia contra las mujeres, al no existir evidencias socialmente percibidas de la voluntad y efectividad del Estado como representante de la sociedad, para sancionar el caso”⁴⁷.

La investigación del hecho de VRG debe ser realizada por profesionales competentes, empleando los procedimientos, herramientas e instrumentos apropiados, utilizando de manera efectiva todos los recursos a su disposición y con el apoyo de personal idóneo.

La investigación de la VRG requiere profesionales capaces de identificar los factores que evidencien la existencia de razones de género en la comisión del delito, sus circunstancias y contextos.

43 Que burla la esperanza que se había concebido o el juicio que se tenía hecho. Real Academia Española, Diccionario Usual.

44 Corte IDH, Caso Ximenes Lopes Vs. Brasil, Fondo, Reparaciones y Costas, Sentencia de 4 de julio de 2006, Serie C No. 149, párr. 189.

45 Corte IDH, Caso Carlos Antonio Luna López y otros Vs. Honduras, Peritaje de Michael Reed Hurtado, 30 de enero de 2013, pág. 9.

46 Corte IDH, Caso Anzualdo Castro Vs. Perú, 2009, párr. 123; Id., Caso Garibaldi Vs. Brasil, pág. 252, párr. 113; Id., Caso González y Otras (“Campo Algodonero”) Vs. México, 2009, párr. 289.

47 CIDH (2011), Acceso a la justicia para mujeres víctimas de violencia sexual en Mesoamérica, párr. 24.

Cuando las investigaciones “no son llevadas a cabo por autoridades apropiadas y sensibilizadas en materia de género [...] se registran retrasos y vacíos claves en las investigaciones, que afectan negativamente el futuro procesal del caso”⁴⁸. “Ciertas líneas de investigación, cuando eluden el análisis de los patrones sistemáticos en los que se enmarcan cierto tipo de violaciones a los derechos humanos, pueden generar ineficacia en las investigaciones”⁴⁹.

3.15. Recaudo y protección efectiva de la prueba

Los investigadores de la policía, los fiscales y peritos deben realizar una investigación propositiva, buscando acumular la prueba necesaria y resguardarla para el eventual juicio oral; deben evitar que se pierda prueba por el paso del tiempo, o que por su falta se demore el proceso innecesariamente.

El aporte de prueba en el proceso investigativo “no puede considerarse como una mera gestión de intereses particulares, que dependa de la iniciativa procesal de la víctima o de sus familiares o de la aportación privada de elementos probatorios”⁵⁰.

La pérdida de los medios probatorios ya sea por alteración, destrucción, negligencia o falta de cuidado, genera presunciones de ilegalidad y puede acarrear la responsabilidad de las autoridades⁵¹.

3.16. Participación efectiva de las víctimas y sus representantes en el proceso

Los operadores de justicia y los servidores públicos de los servicios de atención a las víctimas de VRG deben viabilizar la participación efectiva y segura de la víctima en todo el proceso, desde su denuncia hasta su conclusión, en la condición que defina hacerlo, como víctima o querellante, por sí o mediante representación.

La Corte IDH reconoce el valor central de la participación de las víctimas en la investigación, el castigo de los responsables y en la determinación, aplicación, seguimiento y evaluación de los programas de reparaciones de los daños sufridos.

48 CIDH (2007). Acceso a la justicia par a las mujeres víctimas de violencia en las Américas, párr: 46.

49 Corte IDH, Caso González y Otras (“Campo Algodonero”) Vs. México, 2009, párr: 366 citando Caso de la Masacre de la Rochela Vs. Colombia, Fondo, Reparaciones y Costas, Sentencia de 11 de mayo de 2007. Serie C No. 163, párrs. 156, 158 y 164. Para profundizar más estos temas revisar el Protocolo Latinoamericano, revisar en el link siguiente: <http://www.ohchr.org/Documents/Issues/Women/WRGS/ProtocoloLatinoamericanoDelInvestigacion.pdf>

50 Corte IDH, Caso Albán Cornejo y otros. Vs. Ecuador, Fondo, Reparaciones y Costas, Sentencia de 22 de noviembre de 2007. Serie C.No. 171, párr:62; Id., Caso Zambrano Vélez y otros Vs. Ecuador, Fondo, Reparaciones y Costas. Sentencia de 4 de julio de 2007, Serie C No. 166, párr: 121.

51 Corte IDH, Caso Carlos Antonio Luna López y otros Vs. Honduras. Peritaje de Michael Reed Hurtado. 30 de enero de 2013, pág. 12.

La participación de la víctima debe ser una participación informada, los servidores públicos de los servicios de atención a las víctimas de VRG, tienen la obligación de proveerle información del estado del proceso, las formas en que puede participar del mismo y las implicaciones de esa participación en forma clara y sencilla. De igual forma los operadores de justicia tienen la obligación de proporcionar información del proceso a la víctima o su representante sin restricciones.

Los operadores de justicia tienen la obligación de resguardar seguridad de la víctima en toda actuación del proceso en que defina participar.

3.17. Uso práctico de los estándares

Todos los servidores públicos de las instituciones que trabajan en la atención, investigación, procesamiento y sanción de los hechos de VRG deben actuar cuidado de cumplir en sus actuaciones con los estándares del modelo de atención. Su incumplimiento puede conllevar la responsabilidad funcionaria por una parte y por otra comprometer la responsabilidad del Estado boliviano frente a instancias internacionales.

Cada entidad debe verificar que la atención que está otorgando a las víctimas de VRG cumple con los estándares del modelo, y deben incluirlas con las adecuaciones que fueran necesarias en la evaluación de desempeño de sus servidores.

A su vez el SIPPASE periódicamente debe verificar el cumplimiento de los estándares en las diferentes instituciones del sistema de atención de la VRG, recomendándoles los ajustes que sean necesarios para su cumplimiento.

El Ministerio de Justicia, según los datos del SIPPASE y entre otros aspectos, debe reportar en su informe anual a la Asamblea Legislativa Plurinacional el grado de cumplimiento de los estándares.

3.18. Atención y protección de la víctima

La atención de la víctima de VRG consiste en otorgarle protección, asistencia, psicológica, social y médica si fuera necesario⁵² por la agresión, además de orientación jurídica y representación legal si la víctima lo requiere.

La atención debe ser otorgada desde que se conoce del hecho de violencia hasta la conclusión del proceso legal y la restitución de los derechos de la víctima.

52 El SLIM, la DNA, el SIJPLU y el SEPDAVI, no cuentan en su equipo con un médico, a fin de proveer este servicio deberían establecer acuerdos y convenios con los servicios de salud públicos.

La atención de la mujer que sufre VRG se hace extensiva a sus hijos menores que vivan con ella.

La atención a las víctimas de VRG tiene como finalidad evitar que la víctima sufra más y mayor violencia, apoyarla en su restablecimiento psicológico brindándole herramientas para su autodeterminación y emancipación, procurando generar un ambiente que le permita recobrar su autonomía para elaborar un plan de vida libre de violencia; y proporcionarle información legal para que pueda asumir decisiones conociendo sus implicaciones y la que tiene la posibilidad de recurrir a los servicios legales del Estado y otros que pueden representarla legalmente sin costo.

El modelo pone un énfasis especial en el componente de atención de la víctima, que lo diferencia del procesamiento de los otros casos penales. En la comprensión de la ley 348 la víctima de VRG tiene una vulnerabilidad extrema, por la naturaleza de la violencia que sufrió y las implicaciones que tiene, que motiva al Estado a activar mecanismos institucionales que la resguarden.

La atención es otorgada prioritariamente por el equipo multidisciplinario de los Slim, los DNAs, el SIJPLU, el SEPDAVI y las Casas de Acogida; y, por los operadores de justicia en lo que sea compatible con sus competencias. En este entramado institucional el modelo otorga mayor responsabilidad a los SLIM, como la entidad especializada constituyéndola en la primera línea institucional de atención a las víctimas de VRG.

La asistencia jurídica que se presta a la víctima puede limitarse a explicarle su situación legal y las alternativas que tiene, y denunciar el hecho de VRG, o a representarle en el proceso penal que se inicia. Si la acción se limita a denunciar, la entidad debe realizar seguimiento del proceso, con un doble fin, acumular información estadística (sobre duración de cada etapa del proceso, fundamentación de los fallos y otros), y denunciar las acciones que tiendan a lograr la impunidad de los agresores por el incumplimiento de las normas o su contravención.

Si la víctima lo solicita, la entidad debe representarle, asumiendo su abogado el patrocinio del proceso como querellante.

En todos los casos se debe prestar a la víctima información del proceso y orientación jurídica en relación al mismo, e impulsarlos para que concluyan de forma oportuna con la determinación de responsabilidades.

Las pautas básicas para la atención de las víctimas de VRG se exponen en la Guía de funcionamiento de los Slim y la Guía de gestión de Casas de Acogida, elaborados por el SIPPASE.

3.19. Procesamiento legal del hecho de VRG

Los hechos de VRG se investigan y juzgan como todos los delitos por la justicia penal, con las siguientes características particulares:

- La especialidad de los operadores.
- Resguardo reforzado para evitar la revictimización.
- La participación de la víctima por patrocinio legal estatal especializado.
- Seguimiento.

3.20. Especialidad de los operadores

Los operadores de justicia que conozcan casos de VRG deben tener especialidad, entendida como la formación o experiencia probada en materia de género o derechos de las mujeres.

La especialidad busca que las actuaciones y decisiones de los operadores sean objetivas y eficaces, sin limitaciones por estereotipos de género negativos ni preconceptos, comprensivos de la realidad social e histórica sobre que la ley norma y pretende actuar. Para apoyar la especialidad el Órgano Judicial, el Ministerio Público y la FELCV a través de sus instancias de formación deben otorgar cursos de especialidad a los servidores que trabajen la temática de VRG, coordinando los componentes con el SIPPASE del Ente Rector, y dirigido al desarrollo de competencias.

También deben de elaborar protocolos o modelos de actuación que, sobre la base de las actuaciones comunes, incluyan criterios de especialidad necesarios para la atención de casos de VRG.

3.21. Resguardo reforzado para evitar la re victimización

Los operadores de justicia deben evitar la re victimización, por ejemplo cuidando de no someter a la víctima a interrogatorios repetitivos e infructuosos, o confrontarla innecesariamente con su agresor.

Para evitar la re victimización es importante la labor de resguardo del SLIM o la institución que haya promovido la denuncia o el patrocinio de la víctima, que además de proporcionarle representación legal debe brindarle atención psicológica y social en todo el proceso valorando los riesgos que existan.

3.22. La participación de la víctima por patrocinio legal estatal especializado

En los casos de VRG, la víctima puede tener patrocinio legal especializado a través de los Slim⁵³, la DNA, el SIJPLU o el SEPDAVI; que, como se señaló anteriormente, son instituciones que no sólo brindan asesoramiento legal sino asistencia integral y multidisciplinaria que permita a la víctima de VRG enfrentar las incidencias del proceso en condiciones de la mayor seguridad jurídica y psicológica posible.

3.23. Seguimiento en el patrocinio legal

Los casos de procesamiento legal de los hechos de VRG son objeto de un seguimiento periódico que permite evaluar, en base a la medición de indicadores y el cumplimiento de estándares, el avance e impacto de esas acciones.

Este seguimiento es diferente al proceso de seguimiento y evaluación efectuado por el Consejo de la Magistratura como parte del proceso de evaluación del trabajo del sistema de justicia y se fundamenta en que la erradicación de la VRG es una prioridad nacional.

El instrumento básico del proceso de seguimiento periódico se efectiviza en los reportes de los Slim presentados en los formularios que alimentan la base de datos del Registro Único de Violencia⁵⁴ (RUV), que debe concentrar la información de los operadores que trabajan en la erradicación de la VRG a nivel nacional, con el fin de proporcionar información sistematizada que permita evaluar y ajustar las políticas públicas implementadas.

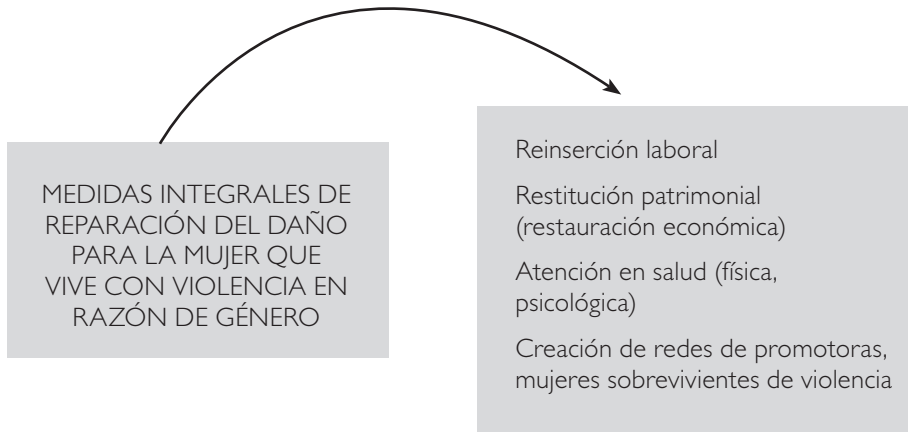
3.24. Restitución de derechos

Son las medidas más apropiadas para fortalecer la autodeterminación y autoestima de las mujeres que las instituciones del Estado deben garantizar para restaurar sus derechos integrales a nivel económico, social, político y cultural. La restitución de derechos va más allá de la reparación del daño donde la sentencia juega un rol importante. Hacemos referencia a la reinserción laboral y la generación de ingresos. El siguiente gráfico expresa lo mencionado:

53 El SIPPASE ha elaborado de forma participativa la Guía para el funcionamiento de los SLIMS. La guía se encuentra en www.348mujereslibresdeviolencia.org.

54 A la fecha de revisión de este documento el diseño informático del RUV fue concluido y se tiene programado que se inicie a implementarse a partir de 2016.

RESTITUCIÓN DE DERECHOS



En los planes departamentales se está colocando un acápite explícito para la generación de ingresos de las mujeres denominado Fortalecimiento Socio Económico para Mujeres en situación de VRG. Las Gobernaciones tienen la voluntad de invertir en estas iniciativas para así mejorar el ciclo de violencia en el que viven las mujeres. A mayor ocupación y generación de ingresos mejores posibilidades de enfrentar su recuperación, su individualidad y por lo tanto de tener mayor autonomía económica.

4. INSTITUCIONES OPERADORAS DEL MODELO

En este capítulo se realiza una breve descripción de las instituciones que trabajan en el modelo integrado de actuación: los Slim, las DNAs, SIJPLU y SEPDAVI, Casas de acogida y refugios temporales, los servicios de salud, el Ministerio Público, La FELCV, y los juzgados y tribunales.

4.1. Servicio Legal Integral Municipal (SLIM)⁵⁵

Los Slim fueron creados como servicios integrales gratuitos municipales, encargados de contribuir en la prevención de la violencia intrafamiliar o doméstica, y proporcionar atención social, psicológica y legal a las víctimas de violencia.

El objetivo del SLIM, en el marco de la Ley 1674 y el Ds 25087 era de impulsar la modificación de patrones de conductas violentas y roles socio-culturales discriminatorios en las relaciones entre hombres y mujeres para mejorar la calidad de vida en la familia y la sociedad.

Ley 348 redimensiona el trabajo de los Slim y establece que es la instancia especializada en violencia en razón de género del Gobierno Autónomo Municipal, que presta servicios psicológicos, legales y sociales para promover la prevención de la VRG, y la protección, atención y sanción ante la comisión de delitos de VRG en el marco de la Ley.

Asimismo, dispone que los Gobiernos Autónomos Municipales tienen la obligación de fortalecer los Slim asignado presupuesto, infraestructura y personal necesario y suficiente para brindar una atención adecuada, eficaz y especializada a toda la población,

⁵⁵ El trabajo de los SLIMs se rige fundamentalmente por la Ley 1674 del año 1995, el Decreto Supremo 25087 de 1998, el artículo 50 de la Ley 348 y el Decreto Supremo 2145.

especialmente en el área rural de su jurisdicción, y crear Slim en municipios donde no existiere.

Los Slim tienen las siguientes responsabilidades⁵⁶:

- Prestar servicios de apoyo psicológico, social y legal.
- Brindar terapia psicológica especializada individual y grupal con enfoque de género.
- Orientar respeto a los procedimientos para denunciar ante instancias administrativas, policiales o judiciales en materias penal, familiar, laboral, civil o cualquier otra en la que sus derechos sean menoscabados como consecuencia de hechos de violencia.
- Intervenir de manera inmediata ante la denuncia de un hecho de violencia contra una mujer.
- Brindar patrocinio legal gratuito en instancias administrativas, policiales y judiciales para la persecución de los procesos hasta conseguir una sentencia firme.
- Promover la difusión, defensa y ejercicio de los derechos de las mujeres con la participación activa de las y los ciudadanos.
- Solicitar, a través de la autoridad competente, la adopción judicial de medidas provisionales, medidas cautelares y medidas de protección inmediata, coordinando su cumplimiento con las casas de acogida, instituciones de apoyo y de atención en salud.
- Realizar visitas domiciliarias de apoyo y seguimiento e informes sociales.
- Derivar al Ministerio Público, de forma inmediata, los casos que constituyan delito, con, los informes correspondientes.
- Promover la suscripción de acuerdos de asistencia familiar y su homologación por autoridad competente.
- Elaborar informes médicos, psicológicos, sociales y legales de oficio o a requerimiento de la interesada, del Ministerio Público o de la autoridad judicial que conozca el hecho de violencia.
- Reportar todas las denuncias recibidas, el procedimiento aplicado y el resultado final del caso, ante el Sistema Integral Plurinacional de prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la violencia en razón de Género- SIPPASE.
- Cuanta acción sea necesaria para la defensa y protección de las mujeres en situación de violencia.

56 Artículo 50 de la Ley 348 de 6 de marzo de 2013

4.2. Defensoría del niño, niña y adolescente (DNA)⁵⁷

La DNA fue creado como servicios integrales municipales encargados de defender los intereses de la niñez y adolescentes establecidos en el Código de la Niñez y Adolescencia, Ley 2026.

El actual Código Niña, Niño y Adolescente, Ley 548, dispone que los Gobiernos Autónomos Municipales tienen la obligación de institucionalizar las Defensorías de la Niñez y Adolescencia, y dotarles de recursos humanos y materiales, e implementarles en los municipios donde no existan.

Los DNAs brindan servicios de promoción, sensibilización sobre los derechos de niños y adolescentes y atiende a los niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años cuando sus derechos son transgredidos. La atención que brindan es social, psicológica y legal, y tiene las siguientes responsabilidades respecto a VRG:

- Interponer demandas, solicitudes, denuncias y recursos ante las autoridades competentes por conductas y hechos de violencia, infracciones, o delitos cometidos en contra de la niña, niño y adolescente
- Apersonarse de oficio e intervenir en defensa de la niña, niño y adolescente ante las instancias administrativas o judiciales, por cualquier causa o motivo y en cualquier estado de la causa, sin necesidad de mandato expreso,
- Remitir a conocimiento de la autoridad judicial, los casos que no son de su competencia o han dejado de serlo.
- Denunciar ante las autoridades competentes en los casos en los que no se otorgue prioridad en la atención de la niña, niño o adolescente.
- Interponer de oficio acciones de defensa y otras acciones legales y administrativas necesarias para la restitución de derechos de niñas, niños o adolescentes;
- Solicitar información sobre el ejercicio y respeto de los derechos de las niñas, niños y adolescentes ante cualquier instancia administrativa o judicial;
- Llevar un registro del tiempo de permanencia de la niña, niño o adolescente en centros de acogimiento.
- Intervenir para que el daño ocasionado a niñas, niños o adolescentes sea reparado.
- Brindar orientación, apoyo y acompañamiento temporales a la niña, niño o adolescente.
- Derivar a la niña, niño o adolescente a atención médica, psicológica o psiquiatra en régimen hospitalario o ambulatorio, en los casos que corresponda.
- Derivar a programas de ayuda, orientación o tratamiento para casos de dependencia al alcohol u otras drogas.
- Acoger circunstancialmente a niñas, niños y adolescentes.
- Verificar las denuncias de violencia con facultades de ingreso a lugares públicos.

⁵⁷ Normativa relevante: Decreto Supremo N° 27443 de 08 de abril de 2004 y Ley 548.

- Realizar acciones para la recuperación de los enseres personales y útiles escolares, en los casos que corresponda.

Si se verifica un caso en que una niña es víctima de VRG, se aplica al hecho toda la normativa establecida en la Ley 348, que es la norma especial sobre VRG, en ese sentido el artículo 5 de la Ley 348 establece que su normativa es aplicable a toda persona que por su situación de vulnerabilidad, sufra cualquiera de las formas de violencia que norma, independientemente de su género y edad.

4.3. Servicio Integral de Justicia Plurinacional (SIJPLU)⁵⁸

El SIJPLU fue creado absorbiendo las funciones y competencias de los programas y servicios instituidos desde la gestión 2006 por el Estado para prestar asesoría y representación legal estatal gratuita.

El SIJPLU depende del Viceministerio de Justicia y Derechos Fundamentales del Ministerio de Justicia, tiene por finalidad garantizar el acceso a la justicia a los sectores vulnerables de escasos recursos de la población brindando los servicios de orientación jurídica y patrocinio legal en las materias penal, civil, laboral y familiar.

El SIJPLU brinda sus servicios de forma multidisciplinaria con profesionales abogados, psicólogos y trabajadores sociales. En los casos de VRG que conozca son promotoras de la denuncia y dan patrocinio legal gratuito a las víctimas.

4.4. Servicio Plurinacional de Defensa de la Víctima (SEPDAVI)⁵⁹

El SEPDAVI pretende garantizar el acceso a la justicia a personas de escasos recursos que sean víctimas de un delito, brindándoles patrocinio legal, asistencia psicológica y social desde el inicio de un proceso penal hasta la ejecución de la sentencia.

El SEPDAVI es una institución descentralizada, bajo tuición del Ministerio de Justicia, que presta el servicio de patrocinio legal, asistencia social y psicológica en procesos penales y el acompañamiento en acciones extrajudiciales.

El SEPDAVI brinda sus servicios de forma multidisciplinaria con profesionales abogados, psicólogos y trabajadores sociales.

58 Normativa relevante: Decreto Ministerial N° 092/2012 de 20 de mayo de 2012 y Ley 348 de 6 de marzo de 2013.

59 Normativa relevante: Ley 464 de 19 de diciembre de 2013 y Ley 348.

En casos de VRG brinda patrocinio legal gratuito y apoyo psicológico para garantizar el acceso a la justicia de la víctima y la sanción de los agresores.

4.5. Casas de acogida y refugios temporales⁶⁰

Las Casas de Acogida y los Refugios Temporales son espacios que sirven de albergue seguro de manera temporal a las mujeres, niñas y niños menores de 18 años víctimas de VRG.

Están al servicio de las mujeres, que no cuentan con una red familiar ni social que les pueda brindar apoyo en el momento de peligro o amenaza de agresión o incluso de muerte. El ingreso a ellas es voluntario y las mujeres que ingresan pueden dejarlas en el momento que lo definan.

La Casa de Acogida y el refugio temporal deben ofrecer a la víctima y/o sobreviviente de la violencia una atención integral, psicológica, legal, social y de salud con el objetivo de brindar herramientas para autodeterminación y emancipación de la víctima.

El SIPPASE, en base a la norma, definió una Guía de Gestión de casas de Acogida y Refugios Temporales que establece los criterios básicos con que deberían administrarse estos servicios.

4.6. Servicios de Salud⁶¹

Los servicios de salud participan de la atención de la VRG en dos momentos, uno cuando se debe atender un caso concreto y deben prestar auxilio médico, y, dos en la prevención siendo que la VRG es considerada un problema de la salud pública.

Los servicios de salud de todos los niveles, públicos, seguridad social y servicios privados, tienen obligación de atender, bajo responsabilidad, a toda mujer que haya sufrido VRG y solicite atención médica y psicológica, y reportar los casos probables o comprobados de violencia contra las mujeres que atiendan, enviando una copia firmada del registro del caso al SIPPASE, dentro de las 48 horas de conocidos los hechos.

⁶⁰ Normativa relevante: Ley 348 de 6 de marzo de 2013.

⁶¹ Normativa relevante: Constitución Política del Estado artículos 35, 37, Ley 3729, Decreto Supremo 451 y Ley 348 de 6 de marzo de 2013.

El Sistema de Salud Público debe responder con atención médica y psicológica de emergencia a las víctimas de VRG respetando las decisiones que las mujeres en situación de violencia tomen, en ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos. El personal médico del Sistema de Salud Público y servicios privados, deben extender de oficio, de forma obligatoria, gratuita y en papel corriente, un certificado médico a mujeres que requieran atención por daño físico o sexual emergente de actos de violencia.

Por otra parte, los servicios de salud deben trabajar en estrategias y programas de prevención de la VRG como parte de la atención integral de la salud.

4.7. Ministerio Público⁶²

El Ministerio Público es la institución encargada de representar a la sociedad ante los órganos jurisdiccionales y velar por el respeto de sus derechos, ejerciendo la acción penal pública, la dirección funcional de la investigación criminal realizada por la policía especializada.

Para el cumplimiento de su función de persecución penal, el Ministerio Público se organiza en tres instancias: los fiscales de materia, la Dirección de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Miembros del Ministerio Público, y el Instituto de Investigaciones Forenses (IDIF).

4.8. Fiscales de materia

Son los encargados de ejercer la acción penal pública en las distintas etapas del proceso penal. En casos de VRG el fiscal de materia y su equipo deben tener especialidad en género.

Los fiscales, en los casos de VRG, deben requerir las medidas necesarias para que la víctima reciba atención médica y psicológica de urgencia, evitar su re victimización y que se ponga en peligro su integridad física y psicológica. Estas medidas deben extenderse a todas las personas afectadas por el hecho delictivo, como los hijos dependientes de la mujer víctima de violencia, y a los testigos en lo que fuera viable.

El fiscal de materia, si considera necesario, puede disponer la contratación de asesorías especializadas para conformar equipos interdisciplinarios que actúen en la investigación de determinado caso de manera temporal.

62 Normativa relevante: Constitución Política del Estado, artículos 225 y 226, Ley 260 de 11 de julio 2012, Ley 1970, Ley 348 de 6 de marzo de 2013, Instructivo N° 511/2010 Ministerio Público-Fiscalía General del Estado y Resolución FGR/RJGP/IDIF/DGFSE/N° 028/2013 de 07 de junio de 2013.

4.9. La Dirección de Protección y Asistencia a Víctimas, Testigos y Miembros del Ministerio Público (UPAVT)

Es la instancia encargada de promover la protección y asistencia a las víctimas de delitos, testigos, personas que colaboran con la persecución penal y las servidoras y servidores del Ministerio Público, ejecutando y coordinando la implementación de políticas y programas de protección especializada y diferenciada.

La Dirección de Protección a Víctimas, Testigos y Miembros del Ministerio Público tiene bajo su dirección las Unidades de Protección y Atención a Víctimas y Testigos (UPAVT) de los nueve departamentos así como de la ciudad del El Alto, que están encargadas de prestar atención integral a las víctimas de delitos, con especial énfasis a mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores y testigos de delitos cometidos contra estas víctimas, brindándoles información legal, asistencia psicológica y médico forense.

La UPAVT está conformada por médico forense, psicólogo, trabajador/a social y personal de apoyo.

4.10. El Instituto de Investigaciones Forenses (IDIF)

El IDIF es la institución encargada de realizar pericias, análisis y exámenes científico técnicos y de laboratorio, y practicar estudios forenses que sean solicitados por la o el Fiscal y/o encomendadas por orden judicial.

Si el IDIF tiene imposibilidad técnica o de otra naturaleza, por la que no pueda realizar determinada pericia de forma oportuna y suficiente, se puede solicitar que el Instituto de Investigaciones Técnico Científico de la Universidad Policial (IITCUP) como organismo especializado de la Policía Boliviana, la realice.

En junio de 2013 se creó la Dirección Forense Especializada como instancia de coordinación y articulación de los servicios del IDIF, para la atención especializada, prioritaria preferente y diferenciada en delitos vinculados a la Ley 348.

4.11. La Fuerza Especial de Lucha contra la Violencia (FELCV)⁶³

La Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia es el organismo especializado de la Policía Boliviana encargado de la prevención, auxilio e investigación de los hechos de VRG. Como en todo proceso de investigación criminal, la FELCV al investigar los delitos de VRG, identifica a las víctimas, averigua como sucedieron los hechos, individualiza al o los posibles autores y obtención los elementos probatorios para sustentar las conclusiones a que llegue la investigación.

En los hechos de VRG, como en todos los otros procesos penales, la investigación es realizada por la policía en este caso la FELCV, que es la policía criminal especializada, bajo la dirección funcional del Ministerio Público.

4.12. Juzgados y Tribunales⁶⁴

La jurisdicción ordinaria se ejerce por el Tribunal Supremo de Justicia, tribunales departamentales de justicia, tribunales de sentencia y los jueces.

Los juzgados de instrucción cautelares resguardan que las investigaciones penales se realicen respetando los derechos y garantías de la víctima y de los investigados. Los juzgados cautelares limitan los poderes del Ministerio Público y la FELCV, para que no se cometan actos investigativos que vulneren derechos.

Los tribunales de sentencia son los encargados de realizar el juicio oral y emitir sentencia luego de oír las argumentaciones de las partes y conocer la prueba que presenten.

La Ley 348 manda que existan jueces y tribunales especializados en VRG, que cuenten con un equipo interdisciplinario encargado de emitir peritajes técnicos de carácter integral; la ley también establece que los juzgados y tribunales, en caso de no tener estos equipos, recurran a los profesionales de los servicios de atención integral, como el SLIM.

Los juzgados de instrucción cautelares deben estar disponibles las 24 horas del día para lo cual pueden fijar turnos, en los lugares donde existan varios juzgados de instrucción, como en las capitales de departamento.

63 Normativa relevante: Ley N° 734 de 08 de abril de 1985 y Ley 348 de 6 de marzo de 2013.

64 Constitución Política del Estado, artículos 109, 110, 113 y 178, Ley 348 de 6 de marzo de 2013, artículos 13, 33

4.13. El Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en Razón de Género - SIPPASE⁶⁵

El SIPPASE es la instancia dependiente del Ministerio de Justicia que reorganiza el sistema de atención integral a las mujeres en situación de violencia y administra la información de los servicios públicos y privados sobre hechos de violencia en razón de género. En un proceso de reflexión interno el SIPPASE se ha definido como el mecanismo público especializado en actuación frente a la Violencia en Razón de Género (VRG).

El SIPPASE se encarga de:

- Desarrollar y coordinar acciones que promuevan el ejercicio del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en distintos ámbitos,
- Coordinar de manera intersectorial temas relativos a la prevención y atención de casos de violencia en razón de género,
- Articular, coordinar y evaluar con las instancias y entidades públicas y privadas la aplicación efectiva de la Ley N° 348,
- Realizar monitoreo y evaluación de programas de prevención y atención de hechos de violencia en razón de género,
- Centralizar y administrar la información proveniente de las instancias competentes de atención a mujeres en situación de violencia, a través del Registro Único de Violencia (RUV),
- Emitir certificaciones sobre antecedentes en violencia contra las mujeres.

4.14. Viceministerio de Igualdad de Oportunidades⁶⁶

El Viceministerio de Igualdad de Oportunidades (VIO) dependiente del Ministerio de Justicia es la cabeza del sector encargado del diseño y la aplicación de las políticas públicas destinadas a eliminar todas las formas de discriminación contra las mujeres. Asimismo, formula normas para fortalecer mecanismos de protección, prevención, atención y sanción de la violencia en razón de género. La Dirección General de Prevención y Eliminación de toda forma de violencia en razón de género y generacional es la dirección bajo la cual funciona el SIPPASE.

⁶⁵ Normativa relevante: Ley 348 de 6 de marzo de 2013. En una reflexión interna el Ministerio de Justicia ha definido al SIPPASE como el **mecanismo especializado de actuación estatal frente a la Violencia en Razón de Género (VRG)**. Esta instancia responde a la obligación que tiene el estado de desarrollar instrumentos y mecanismos necesarios para garantizar a las mujeres que viven violencia una actuación especializada con relación a la violencia en razón de género. Los brazos operativos del Ministerio de Justicia serán quienes implementen estas herramientas, es decir, las Gobernaciones y los Municipios, particularmente éstos últimos a través de los SLIMs (Servicios Legales Integrales Municipales).

⁶⁶ Normativa relevante: Decreto Supremo N° 29894 de 7 de febrero de 2009 y Ley 348 de 6 de marzo de 2013.

5. FUNCIONAMIENTO DEL MODELO Y ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

En este capítulo se muestra cómo se desarrolla el proceso penal en los casos de VRG, como deben participar las diferentes entidades que actúan en su atención y como deben articular su accionar:

Para la exposición se toma como referencia el flujo del proceso legal que comienza con la investigación preliminar activada con la denuncia; que continua con la etapa preparatoria del juicio oral siempre que se haya verificado que existió un hecho que podría ser un hecho de VRG; y prosigue con el juicio oral, cuando el Ministerio Público presenta acusación, que concluye con la sentencia que establece la responsabilidad del acusado o su exoneración. Siguiendo el flujo del proceso penal, se ve el funcionamiento y articulación institucional del modelo en el recurso de apelación de sentencia, y el recurso extraordinario de casación. Finalmente se aborda el momento de la determinación de la reparación del daño que se produce cuando el proceso penal ha concluido en todas sus instancias.

En las diferentes etapas del proceso penal, desde la denuncia hasta la conclusión con la sentencia y la Resolución de reparación del daño civil, la víctima de VRG, puede participar como denunciante o querellante asistida de abogados de los servicios estatales o privados. En caso de que la víctima participe como querellante puede actuar directamente o mediante mandato (apoderado).

En cualquier alternativa, como denunciante o querellante, la víctima sólo requiere estar presente personalmente para prestar su declaración, en las demás actuaciones puede participar o no, o hacerlo por representante.

5.1. Denuncia

El proceso penal inicia con el conocimiento del hecho de VRG por la Fiscalía o la FELCV por una denuncia. La norma distingue las instancias promotoras de la denuncia y la instancia de recepción, investigación y trámite de la denuncia⁶⁷.

5.2. Instancias de recepción, investigación y trámite de la denuncia

Son las encargadas de recepcionar la denuncia verbal o escrita, realizar la investigación y su procesamiento según las reglas de Procedimiento Penal y la especialidad de la Ley 348. Las instancias de recepción, investigación y trámite de la denuncia de los hechos de VRG son:

- La FELCV, y
- El Ministerio Público

Si el hecho de VRG se conoce por acción directa de servidores de la FELCV o lo conoció un servidor policial que no sea parte de la FELCV, deberá:

- Verificar el estado de la víctima y acompañarla a un servicio de salud, si es necesario.
- Informar del hecho al Ministerio Público.

En los lugares donde no existan dependencias del Ministerio Público ni de la FELCV, la denuncia debe realizarse en la policía o ante un efectivo policial que se encuentre en la población o comunidad.

En los lugares donde tampoco existan servidores policiales, la denuncia debe realizarse ante la autoridad administrativa del lugar, o el dirigente comunal y/o Autoridad Indígena Originario Campesina, que debe dar a conocer del hecho inmediatamente a la autoridad policial más próxima, que a su vez debe informar el hecho al fiscal de materia más próximo.

5.3. Instancias promotoras de denuncia

El SLIM, la DNA cuando la persona agredida sea menor de 18 años, el SIJPLU, el SEPDAVI, y las autoridades indígena originario campesinas en los lugares donde no existan

⁶⁷ Artículo 42 de la Ley 348.

servidores policiales ni representación del Ministerio Público, son instancias promotoras de la denuncia de los hechos de VRG que conozcan, y que no hayan sido previamente denunciadas.

Las víctimas de VRG pueden recurrir inicialmente a estas entidades y principalmente a los Slim, por ser un servicio especializado, en estos casos, los servidores de estas instituciones deben promover la denuncia ante el Ministerio Público⁶⁸.

Pese a que según la norma se puede denunciar ante el Ministerio Público o la FELCV, en los lugares donde existan ambas instituciones es pertinente que la denuncia se realice ante el Ministerio Público por ser el director funcional de la investigación y titular de la acción penal pública, evitándose de esa manera que la víctima relate reiteradamente lo sucedido.

Las instancias promotoras de denuncia en el primer contacto con la víctima de VRG deben:

- Priorizar la atención de salud de la VRG cuando esté comprometida la integridad física y sexual de la víctima.
- Proporcionar contención emocional cuando se encuentre en estado de crisis.
- Informar a la víctima en lenguaje claro y sencillo sobre sus derechos, garantías, medidas de protección y acciones legales pertinentes.
- Brindar información actualizada y precisa sobre los servicios gubernamentales y no gubernamentales disponibles para su atención y tratamiento.
- Preparar a la víctima con la finalidad de interponer su denuncia en el Ministerio Público, y dependiendo del caso, prepararla para las diligencias investigativas previsibles de acuerdo a la naturaleza de los hechos relatados y asesorarla sobre la importancia y la forma de preservar los indicios.
- Orientar y sensibilizar a la víctima y sus familiares o tutores; sobre la importancia de su participación durante la tramitación de todo el proceso, en función a su estado físico y emocional.
- Absolver toda consulta, duda o requerimiento de información que la víctima o sus familiares necesiten.
- Coordinar con los SLIMS, Defensorías de la Niñez y Adolescencia, Gestión Social dependiente de la Gobernación, Servicios de Salud, ONGs y otras; en función a la atención que la víctima requiera.
- Asegurar la protección física y emocional inmediata de la víctima, resguardándola de agentes externos que pudieran ponerle en peligro.

El profesional que intervenga en el recojo de la información de primer contacto, deberá realizar un registro de datos personales y familiares. Obtener el relato libre de los hechos,

68 Artículo 42 parágrafo III de la Ley N° 348

para lo cual se aplicará la escucha activa. Del relato libre efectuado por la víctima, identificar factores de riesgo para la recomendación de medidas de protección, en función de sus características y condiciones específicas.

Elaborar el informe de primer contacto, que contenga todos los elementos que hubiera conocido, detectado o determinado, en función a la situación de la víctima, hacer constar si esta refiere hechos anteriores de violencia que hayan sido denunciados o no, para anexarlo a la denuncia y remitirlo de forma inmediata al Ministerio Público (art. 42 parágrafo tercero de la Ley N° 348). Asimismo, este informe deberá contener la recomendación fundamentada de medidas de protección descritas en el art. 35 de la Ley N° 348, cuando éstas sean necesarias.

Las instancias promotoras de denuncia, desempeñan funciones integrales para atender las necesidades de salud, protección, atención psicológica, jurídica y social que las VRG necesiten, a través del acompañamiento efectivo y asesoría legal desde el primer contacto y durante todas las etapas del proceso penal.

Adicionalmente toda institución pública, privada, servicios de salud y centros educativos, que tengan conocimiento de un hecho de VRG, tienen la obligación de referir y derivar el caso al Ministerio Público o la FELCV⁶⁹.

5.4. Investigación

El proceso investigativo se inicia con la denuncia y comprende la investigación preliminar y la etapa preparatoria del juicio oral.

La investigación es realizada por la FELCV bajo la dirección funcional del Ministerio Público.

Durante todo el proceso investigativo las instancias promotoras de la denuncia otorgan contención, preparación, y acompañamiento a las víctimas de VRG.

Si la víctima solicitó la representación legal de alguna instancia promotora de la denuncia y se constituyó en querrelante, la víctima participara del proceso como parte y podrá proponer al Ministerio Público que se realicen las actuaciones investigativa que considere pertinente y conocerá de las que se realicen en esa condición.

⁶⁹ Artículo 286 del Código de Procedimiento Penal

5.5. Etapa preliminar de la investigación Procesamiento del caso ante la FELCV

La Policía puede tener conocimiento del hecho de VRG por tres vías:

- La presentación directa de la denuncia por parte de la víctima,
- La remisión o derivación por instituciones públicas o privadas o denuncia de personas particulares, o,
- La acción directa.

La FELCV realizará las primeras investigaciones y elaborar un informe que será puesto a conocimiento del Ministerio Público:

- En el plazo de 8 horas si existen personas arrestadas o aprehendidas. (art. 227 CPP), o
- En el plazo de 24 horas de NO existir personas aprehendidas. (art. 298 CPP).

El informe policial, es un medio de prueba potencial, en que se registra por escrito de forma objetiva, clara y precisa, los datos pertinentes del hecho delictivo. El informe es de gran utilidad durante la investigación y en la sustanciación del juicio.

El informe policial debe tener las siguientes características:

- *Pertinencia*, contiene datos precisos sobre el hecho y otros relacionados al caso que sean útiles a la investigación.
- *Coherencia*, sigue una secuencia lógica y relación cronológica de los hechos y de las actuaciones policiales realizadas.
- *Objetividad*: debe estar exento de consideraciones personales, juicios de valor y estereotipos: sexistas, machistas o patriarcales
- *Concreción*: debe ser claro, preciso y directo
- *Oportunidad*: debe ser elevado dentro los términos legales y/o establecidos.

El informe policial debe contener un relato libre de los hechos que identifique: qué, quién, dónde, cuándo y cómo ocurrió el hecho; sin que ello implique efectuar un interrogatorio exhaustivo a la víctima de VRG. Además se debe identificar los indicios y evidencias recolectadas y secuestradas en el lugar del hecho, debiendo adjuntar el acta respectiva.

5.6. Procesamiento del caso ante el Ministerio Público

El Ministerio Público puede conocer del hecho del VRG por cuatro vías:

- La remisión de la FELCV u otras instancias policiales,
- La remisión de la instancia promotora de la denuncia,
- La presentación directa de la denuncia verbal o escrita, o querrela por parte de la víctima, o
- La remisión o derivación por instituciones públicas, privadas o denuncia de personas particulares.

5.7. Procedimiento en casos de remisión de la FELCV, otra instancia policial, una instancia promotora de denuncia o de otras instituciones públicas o privadas

El Fiscal de Materia analizará el informe de los hechos o la denuncia remitida para disponer la apertura de la investigación preliminar. Cuando el hecho no constituya delito o sea de acción privada el Fiscal de Materia desestimara el informe o denuncia⁷⁰.

Cuando el informe o la denuncia no exponga una relación fáctica clara o no exista los elementos necesarios para tomar una decisión, el Fiscal de Materia otorgara el plazo de 24 horas para que el informe o la denuncia sea subsanada⁷¹. El Fiscal de Materia solo realizara la observación si es estrictamente necesario y no existe otra forma de enmendar las limitaciones del informe o la denuncia, atendiendo a los principios de informalidad y accesibilidad que la Ley dispone sea apliquen a todos los procesos de VRG⁷².

El Fiscal de Materia emitirá en sus requerimientos las directrices de investigación a la FELCV o en su caso a otro servidor policial para el desarrollo de las labores investigativas⁷³.

Si la víctima de VRG no cuenta con patrocinio legal, el Fiscal de Materia requerirá a la instancia promotora de denuncia proporcione a la víctima asesoramiento legal.

70 Artículo 55 de la Ley N° 260, Ley Orgánica del Ministerio Público de 11 de julio de 2012.

71 Artículo 55 parágrafo II de la Ley N° 260, Ley Orgánica del Ministerio Público de 11 de julio de 2012.

72 El principio de informalidad está definido en el numeral 11 artículo 4 de la Ley 348; y, el principio de accesibilidad en numeral 9 el artículo 86 de la Ley 348.

73 Artículo 295 del Código de Procedimiento Penal

5.8. Procedimiento en caso que la víctima acuda directamente al Ministerio Público a denunciar

La víctima es atendida en la plataforma de atención del Ministerio Público por el asistente de plataforma.

Si la VRG tiene lesiones que comprometan su estado físico o en estado de crisis; el asistente inmediatamente informará al Fiscal de Materia para que se gestione su atención médica a través de la Unidad de Protección, Atención de Víctimas y Testigos (UPAVT). Si el Fiscal no se encuentra en su despacho, el asistente de plataforma gestionará la atención en la UPAVT.

En lo posible, se recepcionará la denuncia (declaración verbal) en la Cámara Gesell o utilizando medios análogos⁷⁴. Si la víctima lo solicita, podrá realizar la denuncia acompañada de una tercera persona; esta situación extraordinaria sólo se admitirá en casos de VRG.

Concluida la recepción de la denuncia, el personal de la UPAVT establecerá el enlace con el SLIM, DNA o cualquier otra institución pública o privada para la asistencia de la víctima.

La UPAVT o el o la asistente del o la Fiscal deber informar a la víctima en lenguaje claro y sencillo sobre sus derechos, garantías, medidas de protección y exámenes o pruebas a las que será sometida y la importancia de su participación durante todo el proceso.

5.9. Medidas de protección

A fin de resguardar la seguridad e integridad de la víctima de VRG el Fiscal de Materia, deberá disponer las medidas de protección necesarias según las circunstancias del hecho y la situación de la víctima.

Para disponer las medidas de protección necesarias, de ser necesario, el Fiscal puede requerir se le remita información complementaria de las entidades promotoras de la denuncia u otra instancia.

El Fiscal de Materia solicitará la homologación judicial que hubiera dispuesto junto al informe del inicio de investigaciones.

⁷⁴ En caso de que no exista una cámara Gesell o medios análogos adecuados se desarrollará la recepción de la denuncia despacho del Fiscal de Materia, con el apoyo del personal de la UPAVT. En caso de que la víctima sea NNA se requerirá la presencia de sus familiares o tutores, salvo que éstos fueren sindicados o cómplices, en su defecto, se requerirá la presencia del personal de la DNA. Si la víctima tuviera como lengua materna una lengua diferente del castellano o tuviera alguna discapacidad en el lenguaje, se requerirá la presencia de un traductor o intérprete.

5.10. Articulación institucional en el desarrollo de diligencias investigativas preliminares Articulación de las labores investigativas entre el Ministerio Público y la FELCV

El Ministerio Público tiene la dirección funcional de la investigación de los hechos delictivos, que se entiende como las facultades de: diseñar la estrategia de investigación en coordinación con el investigador asignado, realizar el dibujo de ejecución y/o plan de investigación, definiendo el rumbo que deberán seguir las acciones operativas del investigador; y, controlar que las acciones de investigación⁷⁵ se ajusten a la legalidad preservándose los derechos y garantías de víctimas e imputados, .

La investigación es guiada por los requerimientos fiscales, y es operativizada a través del o los investigadores asignados al caso. Una adecuada labor investigativa requiere de un trabajo articulado entre los Fiscales de Materia y los investigadores de la FELCV, por el contrario su descoordinación o las fallas de comunicación pueden afectar gravemente al desarrollo óptimo de la investigación y la conclusión adecuada del proceso.

Realizadas las primeras actividades investigativas, el investigador asignado al caso elevará el informe de investigación preliminar⁷⁶ al Fiscal de Materia, haciéndole conocer si existen los elementos de convicción necesarios para proseguir la investigación o no.

5.11. Articulación de las labores investigativas entre el Ministerio Público y las instancias promotoras de la denuncia

Los servidores de las instancias promotoras de denuncia deben tener un accionar activo de acompañamiento a la víctima, en todos los actos procesales requeridos, ofreciéndole seguridad y confianza para sobrellevar el proceso penal, mediante apoyo legal y psicológico.

El acompañamiento debe realizarse sobre todo en los siguientes actos procesales fundamentales en esta etapa: declaración informativa, valoración del médico forense y reconocimiento de persona.

Las funciones de contención, preparación, y acompañamiento deben ser llevadas de forma continua y transversal durante todo el proceso por los y las funcionarios/as de las Instancias Promotoras de Denuncia; funciones que deben realizarse de forma paralela al accionar del Ministerio Público y la FELCV en el desarrollo de las diligencias investigativas.

⁷⁵ Las acciones investigativas operativas consisten en las diligencias investigativas realizadas por el o la investigador/a necesarias para la identificación de las víctimas, averiguación del hecho, individualización del imputado y la obtención de los elementos de prueba para sustentar el resultado de la investigación.

⁷⁶ Para elaboración de informes el investigador asignado tendrá en custodia el cuaderno de investigaciones.

5.12. Formas de conclusión de la etapa preliminar

La etapa de investigación preliminar concluye por:

- *Imputación formal*, si el Fiscal estima que existen suficientes indicios sobre la existencia del hecho, identifica la participación del imputado, califica de manera provisional el hecho y si existen riesgos procesales, solicitará la aplicación de medidas cautelares⁷⁷. La imputación se presentará ante el Juez instructor.
- *Rechazo*, si el Fiscal estima el hecho no existió, que no está tipificado como delito o que el imputado no ha participado en él. Si no se ha podido individualizar al imputado; la investigación no ha aportado elementos suficientes para fundar una imputación y posterior acusación; o, exista algún obstáculo legal para el desarrollo del proceso. El Fiscal podrá emitir la resolución fundamentada de rechazo.

El rechazo de denuncia puede ser objetada por la víctima o su representante (DNA, SLIM, otros), en el plazo de 5 días de haber sido notificado; en ese caso, el Fiscal de Materia remitirá al cuaderno de investigaciones al o la Fiscal Departamental para su revisión (artículo 305 del CPP)

- Salidas alternativas, El Fiscal de materia puede aplicar procedimiento abreviado, la suspensión condicional del proceso y el criterio de oportunidad reglada (artículos 301 numeral 4 y 323 numeral 2 del CPP).

La ley 348 prohíbe que la conciliación, como salida alternativa, en los procesos de VRG excepto cuando es promovida por la víctima, por única vez, y cuando los hechos que se investigan no comprometan la vida o integridad sexual de la víctima⁷⁸.

Para la aplicación excepcional de la conciliación en los procesos de VRG se deben observar las siguientes reglas:

- I. Está prohibida en los delitos de: homicidio, suicidio, aborto forzado, lesiones gravísimas, violación, violación de infante, niña, niño o adolescente, abuso sexual, rapto, incumplimiento de deberes de protección a mujeres en situación de violencia, feminicidio, esterilización forzada, actos sexuales abusivos, padecimientos sexuales y acoso sexual.

⁷⁷ La aplicación de medidas cautelares no implica la sustitución de medidas de protección.

⁷⁸ Parágrafos I y IV del artículo 46 de la Ley 348.

2. En los demás tipos penales la conciliación se aplicará por única vez a solicitud de la víctima⁷⁹ y por ningún motivo a instancia del Fiscal de Materia; sin embargo, el Fiscal de Materia deberá informar a la víctima expresamente sobre esta alternativa y los efectos de su aplicación.
3. Para que proceda la conciliación el Fiscal de Materia pedirá un informe del perfil psicológico del agresor y las recomendaciones terapéuticas⁸⁰, también requerirá a la UPAVT o la instancia promotora de la denuncia un informe con relación al cumplimiento de las medidas de protección, la situación de la víctima y si los hechos de violencia contra la víctima y/o su entorno familiar han cesado.
4. Para verificar si la víctima no fue presionada para conciliar, el Fiscal de Materia requerirá a la UPAVT o la Instancia Promotora un informe que evalúe esa circunstancia⁸¹.

5.13. Etapa preparatoria de juicio oral

La etapa preparatoria de juicio oral es la etapa investigativa plena, en ella el Ministerio público y la FELCV buscan establecer objetivamente como sucedieron los hechos y si existe evidencia sobre la responsabilidad penal del agresor investigado.

En esta etapa el Ministerio Público y la FELCV desarrollan su accionar de la misma forma que en la investigación preliminar y con la misma articulación.

En esta etapa el abogado de la instancia promotora de denuncia cumple las funciones de patrocinador de la víctima, defendiendo sus intereses. El abogado en particular y la instancia en general tienen el deber de hacer conocer a la víctima, familiares y/o tutor, el curso de las actuaciones procesales en desarrollo de forma clara, amable y sencilla.

En la audiencia de medidas cautelares, anticipo de prueba, pericia e inspección ocular del hecho en que deba o quiera participar la víctima, el profesional psicólogo de la entidad promotora de denuncia, con asistencia del abogado, deberá:

Informar a la víctima de VRG de manera clara y sencilla el procedimiento a realizarse, su intervención en la misma y cuál la finalidad del acto procesal.

79 En aplicación del principio de informalidad dispuesto en la Ley N° 348, las solicitudes de conciliación de la víctima podrán recibirse por escrito o de forma oral, en éste último caso se levantará un acta de la solicitud efectuada por la víctima que deberá ser suscrita por ella.

80 En caso que se recomiende una terapia del agresor se desestimara la salida alternativa.

81 Parágrafo 3 del artículo 46 de la Ley N° 348

Preparar a la víctima por medio de estrategias de afrontamiento, para la confrontación directa con su agresor, en caso de ser necesario.

Velar para que en el desarrollo del acto procesal se adopten medidas para evitar el contacto directo visual del agresor con la víctima.

Coordinar con la UPAVT para adoptar técnicas de caracterización para salvaguardar la integridad de la víctima al ingreso y salida de estrados judiciales.

Coordinar con la UPAVT en caso de que se utilice la cámara Gesell e informar a la víctima y/o familiares sobre la grabación y a la presencia del imputado en el ambiente contiguo. Los servidores de las instancias promotoras y del Ministerio Público deberán promover la reserva de la víctima y de los actuados procesales, y en los casos en que la víctima es una niña o adolescente la confidencialidad⁸²

La etapa preparatoria concluye al finalizar la investigación, entonces el Fiscal de Materia debe emitir su requerimiento conclusivo de una de las siguientes formas:

- Acusación, si el Fiscal de Materia estima que la investigación proporciona fundamento para el enjuiciamiento público del imputado. La acusación se presenta ante el juez de instrucción.
- Salida Alternativa, si el Fiscal de Materia estima que procede la suspensión condicional del proceso o la aplicación del procedimiento abreviado. Se presenta ante el juez de instrucción.
- Sobreseimiento, si resulta evidente que el hecho no existió, que no constituye delito o que el imputado no participó en él, o cuando estime que los elementos de prueba son insuficientes para fundamentar la acusación. El Sobreseimiento puede ser impugnado por la víctima o su representante (DNA, SLIM, otro.). Si el sobreseimiento no es impugnado y no existe querellante, el caso es remitido de oficio al o la Fiscal Departamental para su revisión.

Como en todo proceso penal, presentada la acusación, el Juez Instructor llamara a la audiencia conclusiva⁸³ en que las partes podrán:

- Observar la acusación Fiscal o particular por defectos formales, requiriendo su corrección;

82 El artículo 144 del Código Niña, Niño y Adolescente, determina que los Niños, Niñas y Adolescentes tienen derecho al respeto de su identidad, además, las autoridades judiciales, servidoras y servidores públicas, y el personal de las instituciones privadas tienen la obligación de mantener reserva y resguardar la identidad de la niña, niño y adolescente que se vea involucrado en cualquier tipo de proceso y de restringir el acceso a la documentación sobre los mismos, salvo autorización expresa de la autoridad competente.

83 Artículo 325 del Código de Procedimiento Penal

- Deducir excepciones e incidentes, cuando no hayan sido planteadas con anterioridad o se funden en hechos nuevos;
- Pedir la resolución de excepciones e incidentes pendientes;
- Plantear incidentes de exclusión probatoria u observaciones a la admisibilidad de la prueba, a cuyo efecto las partes deberán presentar la prueba documental y material ofrecida en la acusación;
- Proponer los hechos sobre los que no existe controversia y que el Juez de Instrucción dará por acreditados, obviando la actuación probatoria en el juicio.

5.14. Juicio y sentencia

En la etapa de juicio oral, el Fiscal debe sostener la acusación, los miembros de la FELCV que hayan realizado la investigación serán llamados a declarar y el juez o los jueces del Tribunal conocerán la prueba y emitirán sentencia.

En esta etapa proceso penal, al igual que en las anteriores, el personal multidisciplinario de las instancias promotoras debe atender los requerimientos y necesidades particulares de la víctima de VRG y de ser necesario comunicarlos ante el Juzgado o Tribunal de Sentencia.

Los profesionales psicólogos y trabajadores sociales de las instancias promotoras deben estar preparados para declarar en audiencia sobre los informes que hayan realizado. El abogado⁸⁴ de la instancia promotora que haya asumido el patrocinio de la Víctima de VRG, debe participar en audiencia del juicio oral representándola, defendiendo sus intereses de víctima y resguardando sus derechos.

Durante el periodo del juicio oral debe extremarse el cuidado para evitar un contacto directo de la víctima con el agresor; procurando que por ningún motivo la víctima sea expuesta a estar sola con el agresor o que se encuentre en cualesquiera de las dependencias del tribunal, precautelando su integridad al ingreso antes y después de las audiencias y al momento de abandonar los estrados judiciales.

5.15. Recursos

Los recursos son medios de impugnación que concede la ley para que sean revisadas las resoluciones judiciales pronunciadas por las autoridades jurisdiccionales, con la finalidad de revocar, confirmar o modificar el sentido en el cual fueron pronunciadas.

⁸⁴ La incomparecencia injustificada de abogados patrocinantes de las instancias promotoras de denuncia a las audiencias del juicio oral, darán lugar a responsabilidad penal.

En caso de presentarse recursos en los casos de VRG, las instituciones que actúan en ellos deben seguir el mismo desenvolvimiento que en la etapa investigativa y del juicio oral, resguardando a la víctima y procurando que los hechos punibles sean sancionados.

5.16. Reparación del daño civil

Cuando el proceso penal concluyó en todas sus instancias estableciendo la responsabilidad penal del agresor, se puede proseguir con el proceso de reparación del daño civil, que debe ser en casos de VRG una reparación integral⁸⁵.

La reparación del daño puede ser solicitada por la víctima querellante o el Ministerio Público⁸⁶. En este caso si la institución promotora de la denuncia presta asesoramiento y atención social y psicológica a la víctima de VRG, debe continuar haciéndolo hasta que la autoridad defina la reparación integral a la que tiene derecho y se haga efectiva.

La reparación del daño también puede ser solicitada por la víctima aunque no hubiese actuado como querellante, para ello puede requerir la asistencia de la instancia promotora de denuncia.

Para solicitar la reparación integral del daño, las víctimas de VRG pueden requerir la asistencia de las siguientes entidades:

- DNA (atención a víctimas niños, niñas y adolescentes hasta los 18 años),
- SLIM (atención a personas a partir de los 18 hasta los 60 años de edad),
- Servicio de Gestión Social (SEDEGES/SEDEPOS), Centros de Atención Terapéutica CEPAT'S, u otras dependencias del SEDEGES de las Gobernaciones,
- SJJPLU,
- SEPDAVI, y
- Fundaciones, Asociaciones y ONGs que brinden asesoramiento y atención a mujeres, niños, niñas y adolescentes.

Para el cálculo del daño civil, se debe considerar toda disminución, afectación y menoscabo, a su estado físico, psicológico, material y patrimonial que haya ocurrido como consecuencia del o los hechos de VRG.

Entre los daños patrimoniales se debe considerar:

- El Daño primario. Que comprende los gastos efectuados por la víctima para su recuperación y tratamientos; referidos principalmente a la asistencia médica, psicológica y otras durante todo el proceso penal.

85 Artículo 98 de la Ley N° 348

86 Artículo 382 del Código de Procedimiento Penal

- El Lucro cesante y daño emergente. Que se refiere a la pérdida de beneficios económicos mientras se encontraba inhabilitada, durante su recuperación y todas las pérdidas económicas ocasionadas a causa del hecho de VRG, como la incapacidad sobreviniente al hecho.
- El Daño secundario. Que comprende los gastos producidos durante el proceso judicial como despido, renuncia al trabajo, y las costas del proceso.

Entre los daños morales se debe considerar:

- El Daño terciario. Que se refiere al impacto psicológico (como el sufrimiento, el estrés postraumático) que produjo el hecho social y a su afectación social (como la estigmatización). Se debe realizar un informe del daño social y psicológico que tiene que ver cómo fue perjudicada la víctima, comparando su situación anterior con la posterior a la violencia, los trastornos que se dieron en su trabajo, la familia, la relación y situación con sus hijos, y la situación personal de la víctima.

6. EL MODELO APLICADO EN LAS ETAS

Los gobiernos municipales y departamentales, en el marco de sus competencias y de acuerdo a la Ley 348, deben crear, fortalecer y sostener servicios de atención y protección para mujeres en situación de violencia, estos servicios son: Servicios de Atención Integral, Casas de Acogida y refugio Temporal, Casa Comunitaria de la Mujer y Servicios Legales Integrales Municipales. Para el desarrollo de estos servicios, la ley 348 establece además que las ETAs, gobiernos municipales y gobiernos departamentales, incorporarán en sus estrategias, planificación operativa anual y presupuestos las acciones y los recursos económicos y humanos suficientes y necesarios para la implementación de todos los servicios y acciones previstas en la Ley. Las ETAs deben además articular los instrumentos, políticas, servicios y acciones interinstitucionales vinculadas, para la prevención, atención, sanción y erradicación de violencia contra las mujeres.

TRECURSOS ASIGNADOS: D.S 2145-Ley 348.
(Para mujeres en situación de violencia y parientes). Art.13, D.S.2145-Ley 348[1]

Instancias	Porcentajes	Gastos	Gestión	Población
ETAS	IDH	Recursos asignados a Seguridad Ciudadana (ley 264), Art. 12. D.S. 2145		
GOBIERNOS AUTONOMOS DEPARTAMENTALES	30%	Construcción y equipamiento Casas de Acogida y Refugios Temporales	Ira. Gestión fiscal	
GOBIERNOS AUTONOMOS DEPARTAMENTALES	10%	Mantenimiento y atención de las Casas de Acogida y Refugio Temporal-Personal y mantenimiento	2do. año	
GOBIERNOS AUTONOMOS MUNICIPALES	25% 30%	Servicios legales integrales municipales. Para infraestructura, equipamiento, mantenimiento y atención, personal y gastos de funcionamiento		C/población mayor a 50.000 C/población menor a 50.000
GOBIERNOS AUTONOMOS MUNICIPALES	10%	Mantenimiento y atención Servicios Legales Integrales-personal y gastos de funcionamiento	2do. año	
POLICÍA BOLIVIANA	5%	Fortalecer FELCV		

Ley 348, D.S 2145, Art.12, Art.13 Incisos I,II,III,IV y V

La Ley 348 y su D.S.2145, señalan, la asignación de los recursos necesarios, humanos y económicos, que le permitirán el cumplimiento de sus atribuciones, conforme la Ley. Lo que compromete a todas las instancias del Órgano Ejecutivo, con competencias vinculadas a los derechos de las mujeres y la problemática de violencia y los servicios de prevención, atención y sanción de la violencia hacia las mujeres, coordinarán sus acciones con el Ministerio de Justicia, a través del mecanismo más adecuado y con jerarquía suficiente definido por el Órgano Ejecutivo.

De igual manera, las ETAs, conforme el D.S.2145, Art.13, referidos a los recursos del IDH, en el nivel **departamental y municipal**, deben cumplir lo que determina el mismo, tanto en el primer año como en el segundo, instalando las Casas de Acogida, Casas Comunitarias y el fortalecimiento de los Slim. Y FELCVs, sin dejar de lado, el seguimiento y control social a su cumplimiento en alianza con los sectores sociales.

Para reforzar esta última inversión en fecha 25 de Noviembre del 2015 se promulgo el Decreto Reglamentario No. 2610 donde se modifica la disposición final segunda del DR 2145 con el siguiente tenor: "Los recursos destinados al cumplimiento de la Ley No. 348 establecidos en el Artículo 13 del Decreto Supremo No. 2145 y los que no fueron ejecutados, no podrán ser reasignados a otros fines" obligando así a la ejecución de este recurso financiero por las autoridades competentes.

6.1. Modelo descentralizado

El Modelo que tiene un carácter nacional, pretende llegar a consolidarse como un norte que orientara las acciones de planes, programas y proyectos y de la prestación de servicios, con registros de datos, para las alertas en cada departamento.



a) Nacional	b) Departamental	c) Municipal	d) Comunitario
<ul style="list-style-type: none"> Org. Ejecutivo Ministerios, VIO,DGG-SIPPASE 	<ul style="list-style-type: none"> Gobernaciones, Asambleas/ DG. 	<ul style="list-style-type: none"> GAMs. DG. 	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades comunitarias
<ul style="list-style-type: none"> Org.Legislativo 	<ul style="list-style-type: none"> Fiscalías 	<ul style="list-style-type: none"> FELCV 	<ul style="list-style-type: none"> SLIMs
<ul style="list-style-type: none"> Org.Judicial, Fiscalía 	<ul style="list-style-type: none"> Justicia, SIJPLUS,SEDA-VI 	<ul style="list-style-type: none"> SLIMs. 	<ul style="list-style-type: none"> Fiscalía Móvil.
<ul style="list-style-type: none"> Org.Electoral Policía-FELCV, Redes. 	<ul style="list-style-type: none"> SEDES/SEDEGES Casas de Acogida 	<ul style="list-style-type: none"> Casas de Acogida C.deSalud 	<ul style="list-style-type: none"> Casas comunitarias

La estrategia planteada, procurara la erradicación de la violencia será puesta en marcha, con el respaldo de acuerdos intergubernativos, leyes que posibiliten pactos para compartir recursos humanos y financieros, y en el plano del acceso a la justicia, el contar con plataformas de atención y/o unidades de atención integral inmediata (UAI)⁸⁷ que permitan la contención inmediata y la respuesta a quienes buscan solución a sus problemas, con calidad de atención, sin prejuicios y mitos de género.

87 El SIPPASE –VRG, cuenta con una propuesta para su implementación, construida y validada a nivel nacional.

6.2. Estrategia de inversión pública en VRG

Estrategia esencial para la puesta en marcha de medios materiales y humanos para la consecución de un fin. Existen por tanto, dos elementos, el material – los procesos y recursos materiales - y otro humano - las personas que desarrollan su actividad, dan vida a las instituciones generando productos y servicios definidos en sus objetivos y fines.

Por tanto, para la mejora de la gestión e incremento del gasto público en VRG a través de la efectiva integración de las operaciones intervenciones de inversión en VRG en la planificación y el programa de gastos de los gobiernos locales, se hace necesario intensificar la capacidad y calidad de las actuaciones de los actores internos (principalmente tomadores de decisión) implicados en la erradicación de la VRG, a través de acciones de formación y sensibilización para el perfeccionamiento de aptitudes y competencias personales y profesionales y la motivación en la consecución del objetivo de lograr una sociedad libre de violencia contra la mujer.

Al mismo tiempo, fortalecer la capacidad de gestión del gasto público en VRG e incrementar la asignación presupuestaria en VRG, de los 60 municipios priorizados por el SIPPASE, supone el involucramiento y mejora de la coordinación intra institucional en los procesos de planificación operativa de las intervenciones y el gasto en VRG, así como el fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión del gasto público de inversión y el trabajo en red de las entidades públicas.

El desarrollo de estos elementos, al interior de los procesos de gestión del gasto público y con los actores de la gestión pública local, es posible a través de la implementación de procedimientos, de procesos de formación y sensibilización, de herramientas y guías operativas para la incorporación y fortalecimiento de las intervenciones / proyectos en VRG en la planificación y presupuestación de las ETAs y el desarrollo de normativa local que respalde y garantice las modificaciones en la estructura de gestión, en la planificación y el incremento de la inversión municipal orientado a la eliminación de la violencia contra las mujeres.

Si bien es importante fortalecer la capacidad de gestión del gasto de inversión y mejorar la asignación presupuestaria para la atención a la VRG, es importante también considerar, que la mejora de la gestión de la inversión pública tiene que ver además con la creación y/o fortalecimiento de Servicios Integrales municipales que superen los límites de actuación y alcance que presentan los SLIM en la estructura de gestión del GAM.

La creación de estos SERVICIOS LEGALES INTEGRALES MUNICIPALES, de la forma como está planteado en la Ley 348, requiere de esfuerzos mayores que deberán ser encarados como parte de las políticas y estrategias de largo plazo del ente rector. El alcance de la presente estrategia de inversión municipal en VRG se limita a sentar las

bases para la creación de los SERVICIOS LEGALES INTEGRALES MUNICIPALES, a partir del fortalecimiento de la capacidad de gestión del gasto público y el incremento de la asignación presupuestaria en VRG en las municipalidades.

Como sabemos, ley 348 define un grupo de medidas de inversión pública en atención a la VRG que deben ser cumplidas por las ETA, entre estas se pueden mencionar la creación, fortalecimiento y sostenimiento de Servicios de Atención especializados, la construcción y equipamiento de Casas Comunitarias, Casas de Acogida y Refugio temporal.

Para el caso de los Gobiernos Autónomos Municipales (GAM), la Ley 348 le asigna la obligación de dotar de infraestructura necesaria para la implementación de las Casas Comunitarias⁸⁸; por otra y con referencia de los Servicios de Atención Integral y a los Servicios Legales Integrales municipales la Ley en sus artículos 24 y artículo 50 respectivamente, define que para la creación y funcionamiento de los mismos, los GAM deberán asignar presupuesto para infraestructura y personal necesario y suficiente para brindar una atención adecuada, eficaz y especializada.

Estos mandatos de la Ley 348 definen que las inversiones que deben realizar los gobiernos municipales son de dos tipos: inversión en infraestructura y equipamiento e inversión en fortalecimiento institucional para el desarrollo de ambos servicios. Definidas las nuevas instancias a implementarse se hace necesario definir criterios específicos que faciliten la inversión en la creación y/o fortalecimiento de los servicios.

En la presente estrategia se plantea el desarrollo de medias específicas para el incremento de la inversión pública en VRG a través de desarrollo de proyectos de inversión en la construcción y equipamiento de Casas Comunitarias, Centros Integrales de la Mujer y proyectos de fortalecimiento institucional de los servicios de atención en VRG. Las herramientas centrales que se desarrolla en la implementación de estas medidas es: el costeo de intervenciones en VRG y el diseño de proyectos de inversión. En el proceso de implementación de la estrategia, en los 60 municipios priorizados por el SIPPASE, se desarrollará el costeo y los proyectos de inversión en:

- Casas comunitarias
- Centros Integrales de la mujer
- Fortalecimiento Institucional de servicios de atención a la VRG
- Casas de acogida y refugio temporal (solo municipios categoría D con presupuesto superior a 80 millones de bolivianos)

88 La Ley 348 en su artículo 30 define a la Casa Comunitaria de la siguiente manera: ...En el área rural, las mujeres organizadas podrán definir la creación de Casas Comunitarias de la Mujer, para lo cual el Gobierno Autónomo Municipal dotará de la infraestructura necesaria. Las que están articuladas a la red de promotoras comunitarias en las distintas comunidades que atenderán y realizarán las tareas de orientación, prevención y detección de casos de violencia, podrán suscribir convenios con autoridades públicas e instituciones privadas...

Para el desarrollo del costeo y los proyectos de inversión, los criterios de focalización son: Categoría Municipal según tamaño poblacional, Rango de Presupuesto (histórico Programado) y Situación de Pobreza.

Para la realización del costeo de intervenciones en VRG sea construido estándares específicos de infraestructura, personal y equipamiento mínimo para el funcionamiento de los servicios establecidos en la ley 348 a partir de estos estándares se ha determinado al menos 4 tipos de servicios. El servicio tipo A se refiere a la instalación de una casa comunitaria y SLIM con dos profesionales especialistas. Tipo B costea la casa comunitaria 2 profesionales y un/a promotora, el servicio Tipo C costea la instalación del Centro Integral de la Mujer más el SLIM con 3 profesionales y un/a promotora; los servicios Tipo D son Centros Integrales de la Mujer de mayor capacidad de albergue temporal más el SLIM tipo C.

El costeo es una herramienta útil para lograr financiamiento de las acciones en VRG, ya que al conocer el monto necesario para llevar a cabo una intervención/acción, se facilita la negociación de recursos con los actores del proceso de presupuestación en el caso de las entidades públicas y facilita la negociación con socios privados o instituciones del sector privado para su puesta en marcha. Por lo tanto, los ejercicios de costeo pueden ser también un instrumento de incidencia para movilizar apoyos financieros de otros sectores en torno a determinados objetivos o prioridades establecidas por los SLIMs.

Adicionalmente a las acciones de fortalecimiento de la capacidad de inversión de las ETAs, mencionadas líneas arriba. La presente estrategia considera también la elaboración de procedimientos de declaración de Alerta y la reglamentación de los procesos de transferencia de recursos para la atención situaciones de Alerta en VRG.

Para el desarrollo de la estrategia se toma en cuenta además la proyección de recursos estimada por el Ministerio de finanzas.

Cálculo de distribución de recursos fuente IDH - seguridad ciudadana para VRG, año 2015

ETA'S	PRIMER AÑO	SIGUIENTES AÑOS
GOBIERNOS DEPARTAMENTALES	38.794.679,00	12.931.560,00
GOBIERNOS MUNICIPALES	70.362.656,00	26.301.817,00
TOTAL	109.157.335,00	39.233.377,00

Fuente: Servicio Estatal de Autonomías, con datos del Ministerio de finanzas, 2014

En ese marco, las medidas propuestas se plantean en dos ámbitos de acción y dos líneas temporales, esto es en el corto y mediano plazo. Los ámbitos de acción son:

- **Ámbito operativo de ejecución del POA- Presupuesto de corto plazo y mediano plazo:** En este ámbito se desarrollan **medidas de financiamiento de operaciones de gasto en VRG**, específicas para la reformulación del POA-Pto. 2015 y la reprogramación del POA – Pto. 2016. Consiste en la formulación de acciones y herramientas operativas para la reformulación del gasto, desarrollo de inversiones de corto plazo, y operaciones programáticas de articulación intersectorial para el incremento de la inversión en VRG en el presupuesto reformulado 2016.

Las medidas de financiamiento de operaciones de mediano plazo, orientan la inscripción en gasto devengado, en el presupuesto reformulado 2015, de proyectos de inversión en infraestructura y de inversión en fortalecimiento institucional correspondiente al del 30% de recursos IDH asignados a seguridad ciudadana, (descontando para el cálculo el monto de la Renta Dignidad), para municipios de categoría A y B, y 25%, de la misma fuente, para municipios de categoría C y D, de acuerdo a lo señalado en el DS 2145.

Las medidas de financiamiento de operaciones de corto plazo, orientan la implementación de proyectos de inversión de corto plazo y a la ejecución del % asignado a gastos de funcionamiento y sostenibilidad de los servicios en actual desarrollo, estas medidas se refieren fundamentalmente al POA-PTO 2015.

Las operaciones de gasto propuestas no implican necesariamente modificaciones de techos presupuestarios en VRG para la gestión 2015, tampoco modifican el techo presupuestario del POA –presupuesto de la entidad.

Tres son los elementos centrales de trabajo en este ámbito: la programación reformulación de operaciones de gasto, el diseño e inscripción de proyectos de inversión de corto plazo en el POA-PTO reformulado y la articulación de operaciones con sectores y áreas funcionales. Para el desarrollo de estos elementos se ha diseñado un flujo de procesos, guías, herramientas y formatos específicos que faciliten la labor de los actores involucrados y responsables de la ejecución de las medidas estratégicas.

Los medios para la implementación de estas medidas son el desarrollo de **laboratorios de mejora de la inversión y construcción de operaciones de gasto** en VRG (reformulación del POA- PTO 2015 del SLIM y/o Secretaria de Desarrollo Humano y elaboración de proyectos de inversión e inscripción en gasto devengado) y el desarrollo de eventos y otras acciones de cabildeo y concertación en la elaboración de Resoluciones Municipales de aprobación de reformulación del POA- PTO del SLIM.

Se realizarán un total de 10 laboratorios (eventos de fortalecimiento de capacidades y transferencia de herramientas) en la primera fase de implementación de la estrategia con la participación de un total de 480 servidoras y servidores públicos de los 60 municipios priorizados por el SIPPASE.

Como parte de la metodología de los laboratorios se ha previsto generar un espacio de acercamiento público-privado para el financiamiento a proyectos de necesidad prioritaria, por entidades del sector privado.

Para las acciones de cabildeo y concertación se desarrollaran sesiones/ eventos con autoridades del ejecutivo y concejo municipal de al menos el 50% de los municipios priorizados en el SIPPASE, estos eventos que parten de procesos de motivación al logro del objetivo de reducción de la VRG se completan con la comprensión de competencias municipales y responsabilidades funcionales en materia de protección social, atención y prevención de la VRG

La metodología específica de los laboratorios y eventos de cabildeo y concertación, se presenta en anexo.

- **Ámbito político - estratégico de mediano y largo plazo: En este ámbito la estrategia contempla medidas / estándares de aplicación preferente de la ley 348** en los GAM. En este ámbito de acción de la estrategia es el de mayor dificultad de logro por que intervienen en el mismo voluntades políticas que no siempre son favorables a la implementación de medidas en igualdad de género y la erradicación de la VRG, por lo que en atención al mandato de aplicación preferente de la Ley 348 se han previsto medidas y / o estándares mínimos de gestión que sienten las bases para la creación, fortalecimiento y sostenibilidad de los Servicios Integrales en VRG. Se elaboran medidas de mediano y largo plazo tales como la jerarquización de los SLIM y/o creación del Servicio Integral Municipal de lucha contra la VRG, el desarrollo de planes de alineación público-privado en VRG, planes institucionales de alineación en VRG, medidas / estándares para la erradicación de la VRG desarrolladas por las distintas áreas funcionales de los GAM, así como la formulación de leyes municipales y decretos ediles.

Los elementos centrales de trabajo en este ámbito, son los procesos de sensibilización y capacitación, la participación ciudadana, articulación intra institucional y la articulación público – privado.

Las medidas y estándares propuestos en este ámbito implican principalmente a tomadores de decisión de los GAM. El papel de los concejales municipales y de las autoridades del ejecutivo municipal es central para desarrollar las medidas concretas de aplicación preferente de la Ley 348. Las medidas / estándares propuestos detallan las actuaciones básicas de los GAM para la estructuración futura de los Servicios Integrales de VRG creando condiciones mínimas, en las distintas áreas funcionales del GAM para el establecimiento de políticas, programas y normativa que articulen recursos y esfuerzos en la atención, prevención y erradicación de la VRG.

Para este ámbito de acción se ha desarrollado medidas de aplicación preferente de la ley 348 en las áreas funcionales de salud, educación, comunicación y en el nivel del núcleo ejecutivo del GAM (secretaría general y asesorías).

En los laboratorios de implementación de la presente estrategia, se efectuarán los ajustes necesarios a las medidas y estándares propuestos en función de los compromisos que asuman los GAM participantes.

Los actores centrales de la estrategia son las y los integrantes de las secretarías/direcciones de desarrollo humano / gestión social, entre los que se incluye el personal del SLIM; las Direcciones administrativas financieras y las Secretarías Generales de las alcaldías.

La participación de las Unidades Jerárquicas (Secretarías y/o Direcciones) de acuerdo a lo establecido en la Ley 348 y la Ley 031 y las acciones de sensibilización, formación / capacitación e información en VRG son las medidas o mecanismo para intensificar la motivación, las capacidades y competencias personales y profesionales de los actores internos implicados en los procesos de planificación y programación de operaciones y en la definición de políticas, estrategias y normativa para el logro del objetivo de erradicación de la VRG. La acción de punto de partida de la estrategia es entonces, la sensibilización y capacitación de tomadores de decisión.

Para sortear las dificultades que las estructuras patriarcales imponen a la participación de autoridades y otros actores decisorios clave de la gestión local, en espacios locales de sensibilización y capacitación en VRG e igualdad de género, es el involucramiento de autoridades, "especialistas" e instancias públicas –no tradicionales en el tratamiento de la igualdad de género- en las acciones de capacitación y sensibilización en temas de igualdad de género y violencia contra las mujeres.

Para favorecer las acciones de sensibilización y capacitación en la fase de arranque de la estrategia se desarrollaran laboratorios de mejora de la inversión y construcción de operaciones de gasto en coordinación entidades del nivel nacional, bajo la dirección del mecanismo rector de las políticas en VRG.

Las posteriores acciones de sensibilización y capacitación en VRG en las ETAs, podrán efectuarse con los materiales y contenidos desarrollados en los eventos de arranque de la estrategia, contenidos que deberán ser adecuados a las características específicas de cada GAM y perfeccionados con aportes específicos.

El gráfico siguiente expone de manera resumida las acciones estratégicas para el incremento de la inversión y la mejora de la capacidad de gestión del gasto de inversión municipal en VRG.

6.3. Fortalecimiento de la capacidad de gestión e incremento del presupuesto en creación y/o fortalecimiento de servicios de prevención, protección y reparación en VRG

MEDIDAS DE FINANCIAMIENTO DE OPERACIONES DE GASTO EN VRG, de corto plazo	INCREMENTO DEL GASTO DE INVERSIÓN: PROYECTOS DE INVERSIÓN EN VRG	MEDIDAS/ESTÁNDARES DE APLICACIÓN PREFERENTE DE LA LEY 348
<p>SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN</p>	<p>ELABORACIÓN EI DE INFRAESTRUCTURA Y FORTALECIMIENTO EN VRG</p>	<p>PLAN INSTITUCIONAL DE ALINEACIÓN EN VRG</p>
<p>PROGRAMACIÓN DE OPERACIONES Y PRESUPUESTO EN VRG / REFORMULACIÓN DE OPERACIONES 2015 Y 2016</p>	<p>COSTEO DE INTERVENCIONES PARA EI</p>	<p>PLAN DE ALINEACIÓN PÚBLICO-PRIVADO EN VRG</p>
<p>INVERSIÓN DE CORTO PLAZO EN VRG</p>	<p>ELABORACIÓN PROYECTO DE CENTRO INTEGRAL, CASA COMUNITARIA</p>	<p>OPERACIONES DE GASTO DE VRG EN EDUCACIÓN, SALUD, COMUNICACIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA</p>
<p>ARTICULACIÓN DE OPERACIONES CON SECTORES Y ÁREAS EN LA REFORMULACIÓN POA-PTO.2016</p>	<p>ELABORACIÓN PROYECTOS INVERSIÓN EN FORTALECIMIENTO ATENCIÓN, PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN</p>	<p>JERARQUIZACIÓN DE SLIM (CREACIÓN DIRECCIONES DE VRG)</p>
	<p>REGISTRO E INSCRIPCIÓN DE PI</p>	<p>LEYES MUNICIPALES Y DECRETOS EDILES</p>
	<p>PRESENTACIÓN Y NEGOCIACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN VRG CON ENTIDADES PRIVADAS</p>	<p>CONVENIOS INTERGUBERNATIVOS, CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES E INSCRIPCIÓN DE FONDOS ARTICULACIÓN PÚBLICO-PRIVADO</p>
		<p>PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL</p>
		<p>SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PERMANENTE</p>

La inversión pública tiene un flujo especializado en su tratamiento. Por lo que en el Anexo 1 se adjunta el flujo donde muestra el inicio de las operaciones de gastos en los municipios, la reformulación de presupuestos así como la formulación de proyectos de inversión.

Adicionalmente, se acompaña un procedimiento básico para garantizar la ejecución de proyectos de inversión en VRG. Donde se evidencia la actividad, el instrumento y responsable para el Cómo hacer que los proyecto de inversión: infraestructura, equipamiento, capacitación o asistencia técnica en la atención, prevención y protección de víctimas de VRG programados en la gestión 2015 sean ejecutados

Responsable	Actividad	Instrumento
1.- Proceso Certificación Presupuestaria e informe técnico		
Responsable Técnico encargado/a del SLIM, o área de género y/o violencia contra las mujeres	Redacta y envía nota a la Dirección administrativa financiera o área similar solicitando la ejecución presupuestaria de la apertura programática 25.00.00.060 SERVICIOS LEGALES INTEGRALLES MUNICIPALES	Modelo de carta 1. Solicitud de información sobre recursos. Anexo 2
Responsable Técnico encargado del SLIM, o área de género y/o violencia contra las mujeres	Eleva un informe a la MAE justificando la no ejecución a la fecha del presupuesto asignado Acompaña copia de la respuesta de ejecución presupuestaria si existiera o copia de la solicitud de la misma	Modelo de informe de actividades Anexo 3
2.- Reformulación POA 2016		
Responsable Técnico encargado del SLIM, o área de género y/o violencia contra las mujeres	Solicita a la MAE que el o los proyecto/s no ejecutado/s en el 2015 se incorpore en el 1er reformulado de la gestión 2016	Modelo de carta 2. Solicitud de incorporación de proyecto/s Anexo 4
	En caso de no tener proyecto elaborado : Solicitar a la MAE incorpore en el 1er reformulado un nuevo proyecto adjuntando el perfil de proyecto	

3. Devengado-		
Responsable Técnico encargado/a del SLIM, o área de género y/o violencia contra las mujeres	Solicita certificación presupuestaria a la DAF sobre los recursos para la apertura programática 25.00.00.060 SERVICIOS LEGALES INTEGRADOS MUNICIPALES especificando de manera separada los recursos contemplados en el DS 2145 y las otras fuentes de financiamiento	Modelo de carta 1. Solicitud de información sobre recursos. Anexo 2
Responsable Técnico encargado/a del SLIM, o área de género y/o violencia contra las mujeres	Solicita a la MAE dependiendo que actividad desea realizar instruya a la Dirección administrativa financiera o área similar Opción 1: Compra de equipos, mobiliario o vehículo que mejoren la atención a la VRG asignen presupuesto y asignen el devengado de la gestión 2015 Opción 2: Solicitud de contratación de servicios para la elaboración del proyecto a diseño final de infraestructura para casa comunitaria, casa de acogida, refugio temporal o para oficinas Realizar un avance de planilla	Modelo de carta 2. Solicitud de autorización para realizar planilla de avance o devengado. Anexo 5
Convenio inter intergubernativo para casas de acogida		
MAE: Gobernador/a o alcalde/sa	En función de criterios geográficos (Regionales o provinciales) y de eficiencia establece una reunión con sus pares autoridades municipales y Gobernador/a Propone un plan de acción de construcción de casa de acogida mancomunada u otras actividades para luchar contra la violencia en razón de género	Invitación institucional más agenda a tratar
MAE: Alcalde/sa Municipal	Invita a los actores claves para establecer alianzas estratégicas sobre la base de una agenda de actividades en contra la violencia en razón de género Convenio interinstitucional <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificación y mapeo de actores sociales e institucionales en el municipio 2. Establecimiento de Reuniones de concertación 3. Firma de convenio 	Instrumento de Mapeo de actores

7. ARTICULACIÓN Y ESPECIALIZACIÓN

El modelo integrado de acción frente a la VRG, además de los componentes desarrollados, se basa en dos elementos operativos esenciales: la articulación institucional y la especialidad funcionaria.

7.1. Articulación institucional

Esta referida al relacionamiento que deben tener las instituciones que trabajan sobre la temática de la VRG, de tal forma de no duplicar esfuerzos, evitar la re victimización y desarrollar un trabajo eficiente y eficaz.

En el modelo definido por la ley, cada institución tiene su ámbito de acción que está vinculada a la de las otras instituciones, en una perspectiva de sistema, de tal forma que el adecuado funcionamiento de cada institución, dará por resultado un accionar efectivo contra la VRG. En ese sentido la articulación institucional no es sino la conciencia institucional del sistema y el trabajo en base a esa conciencia, o sea que cada institución y sus funcionarios conozcan el rol que le corresponde, las obligaciones que debe cumplir y las actuaciones que puede requerir y deben exigir de las otras instituciones.

La ley define las competencias de cada institución, pero a más de esa definición en cada ámbito (municipio o gobierno departamentales) se requiere que las instituciones coordinen su trabajo, que unas conozcan las posibilidades y limitaciones de las otras, y que trabajen con el objetivo común de erradicar la VRG, desde el accionar institucional que le compete y en un dialogo permanente.

No se trata de que las diferentes instituciones formen un sólo equipo ni nada parecido, porque en definitiva las instituciones tienen competencias complementarias que en determinadas situaciones pueden contraponerse, como en el caso del juez cautelar que tiene la obligación de resguardar los derechos y garantías de la víctima y el presunto agresor, y para ello debe poner límites al poder de la fiscalía y los agentes de la FELCV en el proceso de investigación. Se trata de que el trabajo de las instituciones se articule.

7.2. Especialización funcionaria

Otro de los elementos esenciales para el buen funcionamiento del modelo es la especialización que deben tener los servidores públicos que trabajan en las instituciones que trabajan en la atención de la VRG.

La especialización se refiere a que para trabajar en esas instituciones se debe tener cursos en derecho de las mujeres o derechos humanos, o, experiencia acreditada de haber trabajado en esos temas.

La especialidad busca que los servidores tengan las herramientas necesarias para trabajar sobre la temática, considerando la situación de las víctimas de VRG, y las causas, formas de expresión y trascendencia social de esta problemática.

Se debe tener en cuenta que la especialidad será un proceso gradual; al inicio de implementación de la ley, no se contaban con la cantidad de profesionales especializados necesarios, pero con el transcurso del tiempo es un requerimiento ineludible.

Los servidores públicos que deben tener especialidad son: los servidores del SLIM, los fiscales y sus auxiliares que trabajen en VRG, los peritos del IDIF que realicen pericias en estos casos, los miembros de la FELCV, los jueces y personal auxiliar de los juzgados y tribunales especializados y aquellos que conozcan procesos sobre hechos de VRG. También deben tener especialidad los servidores del SEPDAVI y el SIJPLU que trabajen con casos de VRG.

Para lograr la especialidad, las instituciones deberán ejecutar planes y programas de formación de sus funcionarios en base al desarrollo de habilidades y competencias, en coordinación con el SIPPASE.

7.3. Centro de atención integral en VRG o Unidad de Atención Integral Inmediata

El modelo integral de actuación frente a la VRG propone la creación de los Centro de Atención Integral en VRG, que serán el ámbito físico en el que se concentren las instituciones que trabajan en la atención, investigación, procesamiento y sanción de los hechos de VRG.

A través de la implementación de estos Centros se trata de proporcionar a la víctima un mejor servicio y fortalecer la articulación institucional.

En el Centro deben funcionar el SLIM, un juzgado cautelar especializado, la FELCV y la fiscalía especializada.

La implementación de los Centros será gradual en base a las posibilidades financieras institucionales y locales.

8. SEGUIMIENTO Y MONITOREO

El seguimiento y monitoreo de los avances en la erradicación de la VRG es realizado por el Ente Rector, el Ministerio de Justicia, a través del SIPPASE en relación a las actividades desarrolladas y los logros alcanzados por: las entidades promotoras de denuncia, en particular de los Slim, la FELCV, el Ministerio Público y el Órgano Judicial respecto de la labor de los juzgados y tribunales que atienden casos de VRG.

El seguimiento y monitoreo se debe realizar en base a instrumentos que permitan una evaluación objetiva, los que deben ser desarrollados por el SIPPASE en coordinación con las instituciones que trabajan en la ruta de atención de la VRG.

A la fecha de elaboración de este documento el SIPPASE desarrolló el Sistema de Información-SIPPASE-VRG que será el primer instrumento de seguimiento y monitoreo en aplicarse a partir de 2016.

Sistema de Información-SIPPASE-VRG tiene el objetivo de producir información estadística especializada, confiable, consistente, adecuada y actualizada que contribuya a la formulación y evaluación de políticas sobre violencia, y el rol de las instituciones que trabajan en su atención.

El Sistema de Información-SIPPASE-VRG es una base de datos alimentada por la información proporcionada por las instituciones que trabajan en la ruta de atención de la VRG, que comprende cuatro subsistemas: el Registro Único de Violencias, los indicadores de eficiencia, el registro de denuncias y seguimiento, y el subsistema de la certificación SIPPASE.

8.1. Registro Único de Violencias (RUV)

Este subsistema gestionara registros administrativos que recojan información relevante sobre los hechos de violencia en las instancias promotoras de la denuncia (Slim, DNA, SEPDAVI, SIJPLU).

Esta información permitirá caracterizar y describir la violencia, es decir, conocer el número de personas maltratadas, tipo de violencia ejercida, lugar de la agresión, características de la víctima, edad, estado civil, educación, ocupación, relación de la víctima con el agresor o agresora, lugar de registro de la denuncia, características del agresor o agresora, edad, educación, ocupación, entre otras que hayan sido sugeridas al formulario.

La información relevada y procesada también permitirá establecer cuantos de los hechos conocidos por las entidades promotoras de la denuncia, se ponen en conocimiento de las entidades que investigan y procesan las denuncias, cuantas llegan a juicio y concluyen con sentencia.

La información debe ser relevada en base al Formulario RUV que se puede ver en el Anexo 6.

Indicadores de Eficacia

Este subsistema establece un conjunto de indicadores de eficacia estatal para medir el avance en materia de derechos de las mujeres, aplicables a nivel central, departamental y municipal.

Los actores que deben manejar los indicadores son:

- El mecanismo a nivel central, VIO – SIPPASE.
- Las Instituciones del Órgano Ejecutivo, legislativo, electoral y Judicial
- La Dirección o Unidad de Género de las Gobernaciones
- La Dirección o Unidad de Género de los Municipios

El sistema considera una alimentación manual de los indicadores y retroalimentación de gobernaciones y municipios al SIPPASE.

8.2. Denuncias, seguimiento y resolución

Este subsistema registra las denuncias que son realizadas por entidades que no son promotoras de la denuncia⁸⁹.

Los actores para este subsistema son:

- Las instituciones públicas
- Las instituciones privadas
- Las instituciones descentralizadas
- Autoridades Indígenas Originario Campesinos

Este subsistema pretende lograr un registro integrado de denuncias realizando el seguimiento en la resolución de esos casos.

8.3. Certificación SIPPASE

Este subsistema tiene por objeto que el SIPPASE emita las certificaciones de antecedentes de VRG que comprende las sentencias ejecutoriadas, denuncias realizadas y en proceso, y su forma de conclusión.

Inicialmente el subsistema operara articulado a la base de datos del Registro Judicial de Antecedentes Penales (REJAP), del Consejo de la Magistratura. En el futuro el SIPPASE debe alimentar su propia base de datos con información del RUV y el Subsistema de denuncia, seguimiento y resolución.

8.4. Monitoreo y Seguimiento Ordinario y Extraordinario

El monitoreo y seguimiento se realiza a través del SIPPASE, y puede ser ordinario y extraordinario.

El seguimiento es ordinario en el proceso de alimentación de la base de datos del RUV, que se realiza de forma permanente por los Slim, la FELCV, la Fiscalía General y el Consejo de la Magistratura; en este caso el seguimiento y evaluación se realiza en base al cumplimiento de los estándares e indicadores definidos por la ley y el Ente Rector.

El seguimiento es extraordinario cuando se da una declaratoria de alerta, en este caso el

89 Artículos 20- II, 41, 59, 61 de la Ley 348, y 6 del Decreto Supremo 2145.

seguimiento y monitoreo se realiza en base al Plan de Acción de la Alerta⁹⁰, que debe ser aprobada junto a la ley.

A través del seguimiento y monitoreo se pretende tener información objetiva que permita evaluar el trabajo de las instituciones operadoras, el cumplimiento y efectividad de las políticas asumidas para erradicar la VRG, y de ser necesario asumir las adecuaciones pertinentes. Las instituciones que actúan en los hechos de VRG tienen la obligación de remitir la información que sea requerida por el SIPPASE, y para ello deben asumir las acciones institucionales necesarias para poder proporcionar esa información de forma oportuna.

El seguimiento y monitoreo es fundamental para que el modelo funcione de forma efectiva, sin un adecuado seguimiento y monitoreo es altamente probable que se puedan asumir decisiones equivocadas o persistir en errores que no contribuyan de forma efectiva a la erradicación de la VRG.

8.5. Seguimiento desde el ente rector VIO

La Ley 348 y el D.S 2145 le otorgan atribuciones y competencias al Ministerio de Justicia, a través del Viceministerio de Igualdad de Oportunidades, responsabilidades directas para la coordinación y seguimiento de las políticas públicas en el marco de la aplicación de la Ley, tanto en el nivel central como en la Entidades Territoriales Autónomas – ETA's, quienes están obligadas a asignar los recursos humanos necesarios y financieros para su funcionamiento e implementar políticas, programas y proyecto dirigidos a erradicar todas las formas de violencia contra las mujeres.

El Ente Rector tendrá a su cargo el Sistema Integral Plurinacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia en Razón de Género – SIPPASE en una Unidad del Ministerio de Justicia.

8.6. Nivel Nacional (Mandato Legal)

Conforme, la Ley 348, y la CPE, el Estado Plurinacional de Bolivia, asume de manera prioritaria, la erradicación de la violencia hacia las mujeres y los Órganos del Estado, las instituciones públicas, adopten las medidas y políticas necesarias para resolver la problemática de la violencia. Se rescata, la obligatoriedad que tienen de asignar recursos económicos y humanos suficientes e igualmente las Entidades Territoriales Autónomas-ETA's, están obligadas a asignar, recursos humanos y financieros para implementar políticas, programas y proyectos dirigidos a erradicar todas las formas de violencia hacia las mujeres.

90 Guía de Declaratoria del Alerta del SIPPASE

La Coordinación departamental⁹¹, otorga en su composición: Asamblea Departamental, con facultad deliberativa, fiscalizadora y legislativa, y al ejecutivo, las facultades para contraer compromisos y obligaciones, realizar acciones conjuntas, y acuerdos intergubernativos a nivel municipal y departamental⁹², articulada a las políticas nacionales en el marco de sus competencias, y en forma prioritaria la erradicación de la violencia desde su brazo operativo, como es la Dirección y/o Unidad de Género, y amparada en sus Estatutos Autonómicos que ratifican la CPE.

La Coordinación municipal, de conformidad a las competencias concurrentes, compartidas, señaladas por la Ley Marco de Autonomías y Descentralización y la CPE, tienen el mandato de dotar, financiar y garantizar los servicios básicos, infraestructura, mobiliario, material educativo, y equipamiento, concurrente con el nivel nacional de educación⁹³ y salud, plantea “ El diseñar , definir y ejecutar políticas, planes, programas y proyectos de política públicas municipales, que promuevan la equidad social y de género en la participación, la igualdad de oportunidades e inclusión⁹⁴..Declarar “Alerta “⁹⁵, ante el incremento de la violencia de género, como una política local y con incidencia en el nivel comunitario.

Estas facultades, les permite contraer acuerdos intergubernativos, según, Ley 031, y con la posibilidad de garantizar y hacer sostenible su aporte en acciones concurrentes, a través del débito automático, a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, y conforme las Cartas Orgánicas lo establecen, como un mecanismo para las políticas locales y de nexos con la CPE en las políticas de prioridad nacional.

Coordinación Comunitaria: Autonomía Indígena Campesina Originaria

El Mecanismo de Descentralización Administrativa, por Ley 031, prevé y considera a los Gobiernos Autónomos Indígena, Originario, Campesino, como instancias autónomas y que cuentan con autogobierno constituido en base a sus propias costumbres, y al mismo tiempo, cuentan con estatutos autonómicos de los AIOC, lo que les permitirá abarcar temas de interés general y de adoptar posiciones en torno a la defensa de los derechos de sus poblaciones, en el marco de los derechos humanos establecidos por la CPE.

En un futuro este instrumento y otros serán socializados, discutidos y profundizados con las naciones y pueblos indígenas originarios para que sean ellos/as quienes recuperen los instrumentos que les sean más útiles considerados en este documento.

91 CPE en el Art. 277,

92 Ley 492 y Ley 031.

93 Art.89. de la Ley 070 del 2010, Ley de educación “Avelino Siñani”-Elizardo Pérez.

94 Atribuciones y competencias establecidas, Ley 482, Art.26, numeral 26

95 Ley 348 Art. 37. (ALERTA CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LAS MUJERES). I. El Órgano Ejecutivo, a través del Ente Rector, declarará alerta contra la violencia en un área o sector determinado a nivel nacional, según sea el caso, con relación a ámbitos específicos en los que se detecte un índice alarmante de casos de violencia hacia las mujeres, expresada en cualquiera de sus formas. En este caso, todas las instancias con responsabilidad y competencia deberán activar medidas, acciones y recursos de emergencia para afrontar el problema de manera eficiente y resolverlo, preservando los derechos de las mujeres.

8.7. Desde el SIPPASE

Las competencias y atribuciones del SIPPASE, como brazo técnico, será el encargado de reorganizar todo el sistema de atención integral a las mujeres en situación de violencia y la información de los servicios públicos y privados, que se inscribirán en un registro único sobre la violencia en razón de género. La información de datos que este sistema genere será de carácter reservado. (Art. II, Par. I), podrá emitir certificaciones sobre antecedentes de los agresores, denuncias, actuación de servidoras y servidores públicos y sobre toda información que pueda servir para la prevención, atención, protección y sanción de casos individuales a sólo requerimiento fiscal y orden judicial (Art. II, Par. II) y toda la información registrada en este sistema, será derivada al INE para su procesamiento y difusión, conforme a indicadores elaborados de forma conjunta, con enfoque de derechos humanos y de las mujeres, desagregados al menos por sexo, edad y municipio (Art. II, Par. III).

Se constituye en un nivel Técnico y para su funcionamiento precisa de la institucionalidad para garantizar el manejo de la información reservada, y la descentralización para la dedicación exclusiva, especializada y sostenible.

Se ubica como Brazo operativo del VIO/Dirección, encargado del manejo del sistema, seguimiento a la información procedente de los planes y programas de protección y la defensa de los derechos de las mujeres, centraliza la información de los diferentes Órganos, instancias públicas y privadas sobre violencia, y participa en la estructuración, del plan Integral de defensa, atención, y prestación de servicios; coordina con las representaciones en el nivel central y descentralizado (FELCV, MIN.PUBLICO, Slim, SIJPLUS, AMBITO JUDICIAL, Órganos del Estado e instituciones públicas y privadas).

El SIPPASE⁹⁶, articula, evalúa con instancias públicas y privadas sobre la aplicación de la Ley, monitorea, centraliza y administra la información, emitiendo los certificados sobre antecedentes de violencia; recoge el reporte a nivel nacional sobre violencia, y envía al INE.

96 ARTÍCULO 5.- (ATRIBUCIONES). Son atribuciones del SIPPASE: a) Desarrollar y coordinar acciones que promuevan el ejercicio del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia en distintos ámbitos;

b) Coordinar de manera intersectorial temas relativos a la prevención y atención de casos de violencia en razón de género, velando por el cumplimiento efectivo de los protocolos; c) Articular, coordinar y evaluar con las instancias y entidades públicas y privadas la aplicación efectiva y el cumplimiento de la Ley N° 348 y normativa conexas; d) Realizar monitoreo y evaluación de programas de prevención y atención de hechos de violencia en razón de género; e) Centralizar y administrar la información proveniente de las instancias competentes de atención a mujeres en situación de violencia, a través del Registro Único de Violencia; f) Emitir certificaciones sobre antecedentes en violencia contra las mujeres conforme a lo dispuesto en el Parágrafo II del Artículo II de la Ley N° 348.

ARTÍCULO 6.- (REPORTE DE INFORMACIÓN AL SIPPASE). Las entidades públicas y privadas vinculadas con el tema de violencia hacia las mujeres remitirán información al SIPPASE.

9. PERSONAS PARTICIPANTES EN LA ELABORACION DEL MODELO

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN			
ACTIVIDAD: Mesas de Trabajo para Recoger Insumos en la Construcción del Diseño del Modelo SIPPASE			
FECHA: 2 DE JULIO			LUGAR: CÁMARA DE DIPUTADOS
CAMARA DE DIPUTADOS			
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	SANDRA AVILA	DIPUTADOS	PROTOCOLO
2	MARIA ELENA BURGOS	SIPPASE	CONSULTORA
3	LORENA MERUVIA	SIPPASE - VRG	CONSULTORA
4	JHANNET TAPIA R.	VIO SIPPASE	ASISTENTE
5	ANA CALVIMONTES	VIO	DIRECTORA GENERO
6	LILIANA MARAÑÓN	VIO	SECRETARIA VIO
7	ROY RAMOS	VIO	CORRESPONDENCIA
8	MARTIN MERUVIA B.	MIN. PRESIDENCIA	PROF. RESP. COORD.
9	ROSARIO LAIME M.	VIO/ SIPPASE	RESPONSABLE DE PLANIF.
10	JESUS CÁCERES G.	MMAYA	PROFESIONAL
11	ABEL PINTO VEGA	GAMEA	RESPONSABLE DE ADQ.
12	RAUL GOMEZ TICONA	ADEPI - LA PAZ	PROF. FINANCIERO
13	VICTOR GUTIERREZ	DIPUTADOS	DIPUTADO
14	MARGARITA FERNADEZ	CAMARA DE DIPUTADOS	DIPUTADA
15	MELANIA TORRICO P.	MIN. GOBIERNO	DIRECTORA
16	MIGUEL DELGADO RIVERO	CAMARA DE DIPUTADOS	ASISTENTE II
17	XIMENA VARGAS	CAMARA DE DIPUTADOS	ASISTENTE II
18	MIGUEL MANUEL CONAJA	SENADOR	SENADOR
19	LAURA GUACHALLA	CAMARA DE DIPUTADOS	ASESORA
20	VERONICA NAVIA	DIPUTADOS	DIPUTADA
21	ANICETO CHOQUE	DIPUTADOS	DIPUTADO
22	AMERICO PELAEZ	SENADO	ASESOR
23	ALEJANDRA VELASCO	SENADORES	ASESOR
24	LIDIA LECOÑA COPA	DIPUTADOS	COMUNICADORA
25	NORA QUISBERT	DIPUTADA	JEFA DE BANCADA TARIJA
26	KARIDUEN VILLA FUERTE	MIN. JUSTICIA	TECNICO
27	ANTONIO CONDORI PATTY	CAMARA DE DIPUTADOS	AEP
28	GIOVANA CORNEJO	VIO	DIRECCION DE GENERO
29	JESUS TIRNO CORIA	CDDHH	AGP
30	LUISA RODRIGUEZ	CAMARA DE SENADORES	ASEORA JURIDICA
31	ALFREDO MAMANI HUAN-CA	DIPUTADOS	RRPP
32	TRIFONIA GRISELDA MUÑOZ	CAMARA DE DIPUTADOS	DIP. NAL. SANTA CRUZ
33	NILS WENCESLAO ARU-QUIPA	CAMARA DE DIPUTADOS	ASESOR
34	ISABEL ILLANES	CAMARA DE DIPUTADOS	PROTOCOLO
35	ANDREA REVOLLO	CAMARA DE DIPUTADOS	PROTOCOLO
36	SERGIO SALAZAR	CAMARA DE DIPUTADOS	PROTOCOLO

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN			
ACTIVIDAD: Mesas de Trabajo para Recoger Insumos en la Construcción del Diseño del Modelo SIPPASE			
FECHA: 3 DE JULIO		LUGAR: LA PAZ VIO	
VICEMINISTERIO DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	ANA BAZAN	MJ - VIO	RESP. NIÑEZ
2	EUSTAQUIO VALLEJOS	MJ VIO	ABOGADO NIÑEZ
3	PABLO MEDRANO	VIO	CONDUCTOR
4	GIOVANA CORNEJO	VIO	D-6
5	ROSARIO LAIME M.	SIPPASE / VIO	RESP. PLANIFICACIÓN
6	JESUS CACERES G-	MMAYA	PROFESIONAL
7	ABEL PNT0 VEGA	GAMEA	RESP. ADQ.
8	ARIEL GOMEZ TICONA	ADEPI - LA PAZ	PROF. FIN.
9	MARIA JESUS PEREZ	SIPPASE	FIDUCIARIA - SIPPASE
10	GLADYS QUISBERT	DPCD	ASISTENTE JURIDICO
11	VICTOR NINA PAJARITO	DPCD	TECNICO EN DISCAPACI- DAD
12	PAMELA D. TARIFA ZEBALLOS	MEFP	PROFESIONAL DGNGP
13	LORENA TERAN ALBA	MIN. DEP.	JEFA
14	PATRICIA APAZA PERALTA	MIN. SALUD	PROF. TECNICO AREA
15	ANA CALVIMONTES	VIO	TECNICA GENERO
16	JANNET TAPIA	VIO SIPPASE	ASISTENTE
17	MARIA ELENA BURGOS	SIPPASE	CONSULTORA
18	LEONARDO MERUVIA	SIPPASE - VIO	RESPONSABLE FINANCIERO
19	LILIANA MARAÑON	VIO	SECRETARIA
20	ROY RAMOS	VIO	CORRESPONDENCIA
21	YAHALY SUAREZ C.	VIO - PG	PROFESIONAL
22	MARTIN MERUVIA	MIN. PRESIDENCIA	PROF. RESP. COORD.
23	SHIRLEY VALERIANA	MOPSV	JEFA DE TRANSPARENCIA
24	TANIA TOMICHÁ	MIN. DE AUTONOMIAS	PROFESIONAL
25	MONICA MENDIZABAL	VIO SIPASSE	COORDINADORA
26	NESTOR HUANCA CH.	MDP Y EP	ASESOR MDPYEP
27	AMALIA GUTIERREZ	MEFP	AUDITOR
28	LORENA LA MAR V.	M. AUTONOMIAS	RESP. MUNICIPAL
29	PAMELA JIMENEZ SILVA	M. AUTONOMIAS	TECNICO JURIDICO
30	ROXANA ZACONETA M.	MIN. EDUCACION	JEFA UNIDAD MINISTERIO EDUCACION
31	GONZALO LAZCANO	MIN. GOBIERNO	VICEMINISTERIO SEGU- RIDAD CIUDADANA
32	INGRID ALARCON R	MINISTERIO DE TRABAJO	ESP. GENERO
33	OSVALDO RIVAS	MIN GOBIERNO	VMSC

PRESENTACIÓN SIPPASE			
DEFENSOR DEL PUEBLO			
FECHA: 02/09/2015			LUGAR: SALA 3ER PISO
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CI
1	BETTY PINTO	DEFENSORIA DEL PUEBLO	2285182
2	GLORIA TAPIA T.	CIDEM	2346795
3	CATHERINE TALCH	CIDEM / GIZ	1298326
4	ROSARIO LAIME M.	SIPPASE	1319284
5	JHANNET TAPIA	SIPPASE	4807748
6	BEATRIZ CONDORI Q.	CPMGA	3343444
7	MIRKA JIMENEZ M.	CPM GREGORIA APAZA	4258220
8	ANGELICA SILES	OBSERVATORIO	474200
9	MARIA ELENA BURGOS	CONSULTORA	1335410

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN			
ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DEL MODELO SIPPASE Y CONSTRUCCIÓN PARTICIPATIVA DE LA GUIA DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SLIMS			
FECHA: 4/09/2015		LUGAR: URURO- GOBERNACION	
URURO			
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	IRMA RAMOS POMA	GAMO	RESP. DNA
2	ELIA PEREZ LAURA	GAMO	RESP. DNA SLIM
3	MARITZA LUNA A.	GAMO	RESP. DNA
4	LURDES COTEZ SATURI	DEFENSORIA DEL PUEBLO	PROY. INV.
5	PALOMA REGO VAZQUEZ	SEDEGES	DIRECTORA
6	PIERINA FORTÚN	DIO - GAMO	DIRECTORA
7	VLADIMIR A. SOTELO B.	SATUCOS ORU.	RESPONSABLE
8	VILMA VELEZ	GAMO	RESP. SLIM DNA
9	VARINIA GOMEZ	GAMO	JEFA UNIDAD
10	MUEDE CARRIZO Z.	GAMO	CONCEJAL
11	DELFINA MARCA DE VELEZ	BARTOLINA SISA	BASE
12	WILSON CHUQUIMIA MOLLO	GAMO	ALCALDE
13	JANSA KOJHUACHO CORTEZ	CDC	ABOGADO
14	ABEL BARRIOS A	GAM QUILLACAS	PSICOLOGA SLIM
15	NELLY JUANQUINA CHIRILLO	EL CHORO	SECRETARIA
16	ADELA MOLLO MITA	SABAYA	SLIM
17	GUSTAVO CHAVEZ T.	HUANUNI	DNA
18	JAIME CHAVEZ MONTAN	POPO	DNA - SLIM
19	JOSEFINA RUEDA	FORO AMUPEI	ACTIVISTA
20	ARACELI CHOQUE H.	GAMO	CONCEJAL
21	PATRICIA CALLEJAS	GAMO	CONCEJAL
22	SONIA CALLE CHOQUE	BARTOLINA SISA	EJECUTIVA

23	JUAN DARIO MAGNO FLORA	DNA - SLIM COLQUE	DNA - SLIM
24	MARTHA VARGAS	COMUNICACIÓN ACO- PODYPP	VICEPRESIDENTA
25	MANO M HUAYLLAS	GAM CARACOLLO	PDTE CONCEJO
26	MIRNA FLORES M.	PROFESION LIBRE	ABOGADO
27	ISABEL RUIZ M.	GAM CARACOLLO	PSI - DNA
28	JUAM MENDZ	GAM CARACOLLO	RESPONSABLE
29	DORA VIGABRIEL G.	FORO	CONSULTIVO
30	VIRGINIA HEREDIA	SEDES	RESP. TRABAJO SOCIAL
31	MELANIA LAYME	RESP. SLIM ANISQUERA	ABOGADA
32	FABIOLA RODRIGUEZ	RESP. SLIM TOLEDO	ABOGADA
33	AMELIA ZUBIETA	DEFENSA AL CONSUMIDOR GAMO	COMUNC.
34	VICTOR PEREZ MIRANDA	DEFENSA AL CONSUMIDOR GAMO	COMANDANTE
35	PATRICIA CORTEZ Z.	DIO - GAMO	PSICOLOGA
36	JANETH CALANI OCAÑA	RESP. SLIM TOTORA	ABOGADA
37	MARGARITA AGUIRRE M.	ANTEQUERA	PRESIDENTA
38	FELICIDAD JALLAZA CH.	ANTEQUERA	COMITÉ AMAS DE CASA
39	NELIDA DELGADILLO BENITO	ANTEQUERA	COMITÉ AMAS DE CASA
40	MELANIA PATZI TORREZ	G.A.M. DE PAMPA AULLA- GAS	RESPONSABLE COSIAM SLIM DNA
41	MARINA ELIANA MOLLO CALLE	G.A.M.TURCO	RESPONSBLE DNA - SLIM
42	JAQUELINA ZELAYA ESPAÑA	G.A.M. HUARI	RESPONSABLE DNA - SLIM
43	ROSA CLAROS R.	SDDSYSA-GADOR	TECNICO
44	ALFREDO FERNANDEZ FER- NANDEZ	SDDSYSA-GADOR	AUXILIAR SOCIAL
45	MIREYA LUNA Q.	FISCALIA	PSICOLOGA
46	JOSE TOLEDO M.	FISCALIA	FISCAL
47	LUTGARDA MAMANI A.	G.A.M. STGO DE CURA- GUARA	DNA - SLIM
48	ABAD KOGA	RED F.C.V.	RESP.
49	NILDA C. LUIZAGA T.	DIO - GAMO	PSICOLOGA
50	CRISTINA JUNTUTA MOLLO	AMUPEI (OJIM)	ABOGADA
51	ANGELA BRIGETTE PAREDES	AMUPEI	ABOGADA
52	ANGELICA NINA APAZA	BELEN DE ANDAMARCA	ABOGADA
53	ELIZABETH MAMANI	PAGADOR	RESP. GENERO Y FAMILIA

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN			
ACTIVIDAD: Socialización del Modelo de Lucha Contra la Violencia, Construcción Participativa del Funcionamiento de los SLIM y socialización propuesta Casas de Acogida SIPPASE VRG			
FECHA: 9 DE SEPTIEMBRE 2015		LUGAR: COCHABAMBA	
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	MAGALY HINOJOSA	DNA CBBA	TECNICO
2	RENE ALVAREZ	FELCV-ENCARGADO	POLICIA FELCV
3	FLORA ORELLANA	GOBERNACION	ASAMBLEISTA
4	ALVARO TRUJILLO RODRIGUEZ	SLIM - ENTRE RIOS	RESP. SLIM
5	HERNÁN RICO G.	SEDEGES	DIRECTOR
6	PAOLA F. VEIZAGA V.	SEDEGES	COMUNICACIÓN
7	ROSARIO LAIME M.	SIPPASE	RESP. PLANIFICACION
8	RAUL CHIRI CHOQUE	DIO	CONSULTOR
9	GLAU A. NIETO ESCOBAR	GAM QLLO.	ABOGADO
10	NITZA UGARTE	ALIANZA POR SOLIDARIDAD	TECNICA
11	SANDRA BUSTAMANTE	APS	RESP. CBBA
12	ROSMERY PINTO VEIZAGA	GAM - CHIMORE	RESP. SLIM
13	MEDELIZ MONTENEGRO	INFANTE	COORDINADORA
14	MARIELA LERIENEN M.	SEDEGES	COORDINADORA MEJ. ESPERANZA
15	MARIELA PATZI TAPIA	SEDEGES	TRABAJADORASOCIAL
16	NEVA MARGOTH ROJAS	SEDEGES	PSICOLOGA
17	DANIELA VILLARROEL ANDIA	SEDEGES	TRABAJADORASOCIAL
18	ISABEL DOMINGUEZ M.	BARTOLINA SISA	BASE
19	MARIA LEONOR OVIEDO	CUBE	ABOGADA
20	WILSON EGUES MARTINEZ	SEDEGES	COORDINADOR
21	JAIME RIOS	CAM SIPE SIPE	SLIMS
22	REYNALDO HEREDIA	SACABA	SLIMS
23	CLAUDIA CALSENA V.	SLIM CBBA	JEFA
24	LORENA CLAROS CRUZ	FELCV QUILLACOLLO	JEFE
25	FREDY ORELLANA	G.A.M.A	ASESOR
26	ANDREA GARCIA MAGNE	GAM CBBA	DIRECCIÓN GENERO
27	DIEGO SANDOVAL COSIO	GAM CBBA	RESPONSABLE
28	ABRAHAM QUINTEROS V.	IDIF	COORDINADOR
29	MARIA ROSA ALBA SUAREZ	ORGANIZACIÓN	TECNICA
30	FELIX CHOQUE CADENA	FELCV	INVESTIGADOR
31	CASTRO MAMANI	FELCV	ASESOR J.
32	CARLA RIVAS	SIJPLU. MIN. JUSTICIA.	RESPONSABLE SIJPLU.
33	GIMAL IRIARTE V.	FELCV	JEFE DE PERSONAL
34	ERIKA UZARES SABIDO	GAM - VACAS	RESP. SLIM
35	ALEX CRISTHIAN TORRICO	GAM C.	ASESOR
36	ESTHER OTERO ALONZO	OFICINA JURIDICA PARA LA MUJER	COORDINADORA
37	ALEJANDRO PARDO TERRAZAS	GAM CORAPATA	RESP. DEFENSORIA
38	MABEL GARCIA ROMERO	DIO	PROFESIONAL I
39	MARIA ELENA BURGOS	VIO - SIPPASE	COLABORADORA
40	INGRID SORIANO Z.	DIO	ADM. I

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN

ACTIVIDAD: Socialización del Modelo de Lucha Contra la Violencia, Construcción Participativa del Funcionamiento de los SLIM y socialización propuesta Casas de Acogida SIPPASE VRG

FECHA: 11 DE SEPTIEMBRE 2015

LUGAR: LA PAZ

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	MARIA CLAUDIA GIRONDA	DG	RESPONSABLE
2	SONIA CONDE COCAPA	GADLP	DIRECTORA
3	ANGELICA SILES	OBSERVATORIO	INTEGRANTE
4	MARIA DEL CARMEN BALDERRAMA	IDIF	MEDICO FORENSE
5	ROSMERY F. ALCON PANTOJA	MUNICIPIO CALACOTO	RESPONSABLE DE LA U - SLIM
6	INGRID ALARCON	MTEPS	RESP. GENERO
7	TANIA COPA TICONA	GAMU	TRAB. SOC. TECNICO
8	ANA M. VARGAS	CEPROSI	COORDINADORA
9	SEVERINO BONIFAZ R.	CAM CALLAPA	RESP. GENERO SLIM
10	EULOGIA TAPIA Q.	DEFENSORIA DEL PUEBLO	PROT. DERECHO MUJERES
11	DELIA SERRANO	DIRECCION NAL. FELCV.	JEFE DE PREVENCIÓN
12	NORMA HURTADO MARIN	DIRECCION NAL. FELCV.	DIRECTORA
13	LUCIA CARVAJAL GUTIÉRREZ	SLIM - VIACHA	TECNICO JURIDICO
14	VILMA CHOQUE JAHUIRA	SLIM - DNNA - LAJA	AUXILIAR DE TRABAJO S.
15	ROXANA YANA ARIAS	SLIM - SORATA	TRABAJADORA SOCIAL
16	LUCIA SANCA CALLIZAYA	SLIM - DNNA - LAJA	AUXILIARES DE T. S.
17	JUAN CARLOS ROUE QUINO	SLIM - SORATA	ABOGADO
18	DELIA CATAORA C.	CALACOTO	FUNCIONARIO
19	CAMILO QUINTEROS	RG EL ALTO	FUNCIONARIO
20	WILMA PANCARA GONZALES	GADLP	ASESOR LEGAL
21	RUTH GESSY FERNANDEZ	CALACOTO	FUNCIONARIO
22	RUBEN AGUILAR GUTIERREZ	BRIGADA DEP.	ADM. II
23	MARIA LUISA VARGAS	CEFOT	COORDINADORA
24	ERWIN FREDDY CALLE C.	CONSEJO DE LA MAGISTRATURA	COORDINADOR
25	MÓNICA LIMACHI ROSA	CONSEJO DE LA MAGISTRATURA	ENCARGADA
26	ARMANDO RODRIGUEZ CORRANZA	SEPDAMI	COORDINADOR DP-TAL. L.P.
27	EDWIN MALDONADO	GADLP	COORDINADOR
28	ARMANDO DÁVILA	GADLP	ASESOR
29	ALEJANDRO VILLCA	GADLP	ASESOR
30	TEOFILA GUARACHI	RDLP	REPRESENTANTE
31	KIMBERLY CORRALES	DEFENSORIA	
32	ANGELICA ARGOTE G.	DEFENSORIA	RESPONSABLE
33	ROSMERY BERDEJA	MINA BOLIVAR	AMA DE CASA
34	RUNNELS ROMERO	MINA BOLIVAR	PERFORISTA
35	LUIS MIGUEL USNAYO R.	PROTOCOLO	PROTOCOLO

36	CAROLINA CRUZ	GAMEA	JEFE UNIDAD
37	AIDA CHOQUE DE CLAROS	MINISTERIO PUBLICO	FISCAL
38	ZAIDA CLAURE C.	SIJPLU EL PRADO	ABOGADA
39	ADRIAN CHAMBI	GADLP	CONSULTOR
40	TANIA SANCHEZ	CPMGA	DIRECTORA
41	BETTY PINTO	DEFENSORIA DEL PUEBLO	JEFA
42	HUASCAR FERREYRA V.	GAMLP	COORDINADOR
43	ROXANA ALBA ROJAS	GAMLP	PSICOLOGA SLIM
44	ZENOBIA CAMPOS	FORO INDIGENA	COORDINADOR
45	MARIA ANTONIETA GÓMEZ G.	PERSONAL	INDEPENDIENTE
46	JERZON ZEGARRA	GADLP	PROTOCOLO
47	MARIA LUISA MUÑOZ	OBSERVATORIO D. DEL PUEBLO	ACTIVISTA
48	FABIOLA CLAVIJO	GAMEA	RESPONSABLE
49	YHOANAS. FLORES RAMOS	GAM DE CHARAÑA	RESP. DNA - SLIM
50	NELIDA MAMANI MAMANI	GAM CHARAÑA	CONCEJAL
51	ANGELICA MAMANI MAMANI	CHARAÑA	RESP. SLIM

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN

ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DEL "MODELO BOLIVIANO DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA - VRG"

FECHA: 14/09/2015

LUGAR: TRINIDAD

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	CECILIO ALVAREZ ROMÁN	SEDEGES	JEFA V.A.S.F.
2	MABEL MARTÍNEZ	SMMPP	FISCAL
3	BETTY CHÁVEZ AIZA	GAM	JEFA DE GENERO
4	DULCE ALEJANDRA TEMO ALPIRE	SLIM CENTRAL	ENCARGADA ASUNTOS LEGALES
5	LILIAN APONTE	SLIM - C	RESP. PREVENCIÓN
6	VANIA YAÑEZ	SLIM - C	RESP. PROYECTOS
7	FEDE ZABALA JUSTINIANO	SLIMS - CENTRAL	ASESORA LEGAL
8	MARIAN CORDOBA CORDOBA	GAM REYES SLIM	RESPONSABLE
9	L. FERNANDO RUIZ S.	GAM REYES SLIM	AUXILIAR
10	MOIRA PEREDO MORENO	C.A.D. DESARROLLO HUMANO	DIRECTORA
11	M. CRISTINA MEJÍAS	GAM SAN JOAQUIN	DEFENSORA DNA
12	MARIA DEL CAMEN NAVIA GÓMEZ	DIR. EDUCACIÓN INTEGRAL	TEC. ALFABETIZACIÓN
13	ELVA NAVIA GÓMEZ	DESARROLLO HUM. D.E.I.	RESP. CURRÍCULO
14	LIVAGUERTY CUÉLLAR VARGAS	DESARROLLO HUM. D.E.I.	RESP. OLIMPIADAS
15	ROSALY TAPIA	DIR. COOR. R.H.	TECNICO
16	ROSMERY HURTADO H.	DIR. COOR. R.H.	TECNICO
17	GLENDA HURTADO	DDGG	TECNICO
18	KARIN BUSTAMANTE V.	GAD - BENI DDGG	TEC. A . GENERO
19	RUTH FRANCO GUARY	DDGG	JEFATURA
20	JUAN JOSÉ MIRANDA G.	SLIM G y A	RESPONSABLE
21	GABRIEL GRANIER ROLI	SALUD METAL	TECNICO
22	JOAQUIN VELARDE MEJIA	SALUD METAL	TECNICO
23	ALVARO REA RIVAROLA	SALUD METAL	TECNICO I
24	SCARLET SUÁREZ F.	DIRECCIÓN COORDINACIÓN	SECRETARIA
25	HUGO A. YAÑEZ RUIZ	DIRECCIÓN COORDINACIÓN	RESP. PROYECTO PROGRAMA
26	EDDY SUAREZ GUAGAMA	DIRECCIÓN DE LA EDU. INTEGRAL	PROFESIONAL INCOS
27	DEYSI APONTE OLMOS	DIRECCIÓN DE LA EDU. INTEGRAL	RESP. ALFABETIZACIÓN
28	ADDY LOLYS GIL VÁSQUEZ	DIRECCIÓN DE LA EDU. INTEGRAL	TECNICO II
29	SOLEDAD CHUQUIMIA	POLICIA BOLIVIANA	DIRECTORA DEPARTAMENTA

30	ADRIANA DURAN	SLIM - -POMPEYA	PSICOLOGA
31	KAREN SOUZA R.	DIRECCIÓN GENERO	TECNICO
32	SILVIA P. MÁRQUEZ GUTIERREZ	DEFENSORIA DE LA NIÑEZ ADOLESC.	JEFA
33	HAROLD EDSON CORTEZ CORTEZ	DEFENSORIA DE LA NIÑEZ TRINIDAD	ASESOR LEGAL
34	EVA MARIA PALLETI	D.D.E. - BENI	TEC ADULTO
35	ELISA COSERUNA G.	D.D.E. - BENI	TECNICO
36	JESSICA MOLINA CORDOBA	B.D.D.R.D.B.	DIRECTORA
37	PATRICIA YAÑEZ RUIZ	SLIM POMPEYA	ENCARGADA ASUNTOS LEGALES
38	YNDIRA LIMPIAS SUAREZ	SLIM POMPEYA	PROMOTORA SOCIAL
39	JAQUELINE NOGALES	SLIM POMPEYA	PROMOTORA
40	KELA PRADEL	SLIM POMPEYA	ASESORA
41	INDIA G. ROQUE SELENA	SADDI	ASESORA
42	GERALDINE CALLE CHÁVEZ	PFCSM	SECRETARIA
43	MARIA LUISA DAZA ARRIAGA	PFCSM	JEFE PERSONAL
44	DANIEL ARTHUR X. ARTEAGA VACA	PFCSM	TECNICO I
45	MARIEL D. MARTIN MORALES	SALUD MENTAL	MEDICO
46	ALISON P RODRIGUEZ S.	DIR. COORD. S.D.H	TECNICO I
47	BENEDICTA NOE CUELLAR	SEPDEP	ABOGADA
48	JENNY VACA VACA	SEPDEP	DIRECTORA
49	VIRGINIA ORSI A.	ORGANIZACION DE MUJERES	ASESORA LEGAL

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN

ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DEL "MODELO BOLIVIANO DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA - VRG"

FECHA: 16 de septiembre 2015		LUGAR: TARIJA	
N°	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	CAROLINA SOLARES FLORES	ECAM	RESP. AREA DDHH
2	HECTOR RODRÍGUEZ	SLIM CERCADO	JEFA
3	CINTIA COLQUE	MINISTERIO DE TRABAJO	AP DE INSPECCIÓN
4	MA. FERNANDA VALENCIA T.	CIAC	TECNICO
5	ESTHER CORREA M.	GAMEP	RESP. SLIM
6	MIRIAM GUTIERREZ	SERH	ASESOR LEGAL
7	PATRCIO MENDOZA	UAJMS	ESTUDIANTE
8	PABLO TRUJILLO	COORDINADOR JUVENIL	DIRECTOR
9	VERÓNICA COSAL CHALI	GOBERNACIÓN	TECNICO DEL ADULTO MAYOR
10	MARIELA GUERRERO ORTEGA	GOBERNACIÓN	RESP. AREA DE LA MUJER
11	PAOLA VASQUEZ HOYOS	GENERO	TECNICA
12	EVANGELINA CARRO	GENERO	DIRECTORA
13	RICARDO COLQUECHAMBI	GOBERNACIÓN	AUXILIAR
14	MERCEDES CARRANZA	GOBERNACIÓN	SEOMECO
15	JHOVANNA TRUJILLO	GOBERNACIÓN	RESPONSABLE
16	LUIS O. MRANDA	ECAM	AUXILIAR
17	LETICIA FERNANDEZ G	ECAM	AUXILIAR
18	WILDER BLAS	GOBERNACIÓN	PROF. II
19	EFRAIN MARISCAL	GOBERNACIÓN	RESPONSABLE
20	OMAR FERNANDEZ	GOBERNACIÓN	TECNICO
21	MARCELA SANCHEZ R	GOBERNACIÓN	RESPONSABLE ADM.
22	MAXIMO GONZALES	GOBERNACIÓN	AUXILIAR
23	MA. VICTORIA LOPEZ	GOBERNACIÓN	EDUCACIÓN
24	VICTOR PEDRASA	UNIDAD JUVENTUDES	JEFE
25	LOURDES SANTACRUZ	ED. SALUD	SECRETARIA
26	SAMANTA MAR	SUB. GOBERNACION URIONDO	TEC. SEG. CIUD.
27	CLAUDIA NOGUERA	SUB. GOBERNACION URIONDO	RESP. SEGURIDAD CIUDADANA
28	ELMA CABALLERO	B. SAN LUIS	PROMOTORA
29	STEFHANIE POMA FLORES	EPI - CENTRIA	POLICIA TURISMO
30	MARTHA ROJAS C.	SLIM- URIONDO	PSICOLOGA
31	MARIA YULY PALACIOS A.	SLIM- URIONDO	ENCARGADA SLIM
32	HERIBERTO GONZALES	ALDEAS INFANTILES SOS	FACILITADOR SER. PREV.
33	MARIA YENI CALDERÓN	SUB. GOBERNACIÓN CARAPA+D55N	TECNICO JURIDICO
34	PATRICIA FIGUEROA	SEDEGES	COORDINADOR
35	MIGUEL A. HUANCA	SEDEGES	RESP. CEPAT
36	EDWIN ROCHA O.	SEDEGES	JEFE UNIDAD PREVENCIÓN

37	HORACIO NUÑEZ	HIDROCARBUROS	ADMINISTRATIVO
38	FELIZA VELARDE OJEDA	B. VILLA FATIMA	"
39	CHRISTIAN ECTRAST	HODROCOR	DIRECTOR
40	SANIA ENRIQUEZ	GOBERNACIÓN CARAPAN	TEC. JURIDICO
41	BENINGNO VARGAS V.	GMT	SEGURIDAD
42	MARIA LUISA LÓPEZ	DIRECCIÓN DE GENERO	TECNICA
43	JUAN PABLO SOLORZANO	BARRIO NARCISO CAMPERO	VOCAL DIRECTIVA
44	MARIA LUISA MOLINA	DIRIGENTA	JEFA DPTAL. DE TRABAJO
45	LUIS FERNANDO RODRIGUEZ	B. VILLA FATIMA	SECRETARIO
46	LAURA MARTINEZ	ALCALDIA	AUXILIAR
47	JAVIER CRUZ M.	SUB. GOBERNACIÓN	TECNICO
48	PLÁCIDA MAMANI	B. 7 DE SEPTIEMBRE	DEUP
49	ROSARIO LAIME M.	SIPPASE	RESP. PLAN. MONITOREO Y EVAL.
50	MARIA ELENA BURGOS P.	SIPPASE	COLABORADORA

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN

ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DEL "MODELO BOLIVIANO DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA - VRG"

FECHA: 14/09/2015

LUGAR: COBIJA

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	ROXANA PINEDO LARREA	SLIM	ASESORA LEGAL
2	MARTHA GARCÍA AGREDA	SEDES - PANDO	RESP. PROG. GENERO Y VIOLENCIA
3	FLORIZA AVILA CH.	HRGT	LIC. ENF.
4	MARY CRUZ MANAYUMU	REFUGIO	TS
5	ROMY NATI ROJAS LIMA	REFUGIO	PSICOLOGA
6	LUIS G. VARGAS T.	DEFENSOR DEL PUEBLO	PROG. ESPECIALES
7	SILVIA SUAREZ T	DEFENSOR DEL PUEBLO	RESP. DPTAL.
8	MADDEL CARMEN CHAVEZ	CODEPEDIS	DIRECTORA EJECUTIVA
9	LENY ROCA DUARTE	APDH - PANDO	PRESIDENTE
10	DYOKI YUGAR GUZMAN	DNNA	TS
11	PATRICIA PEREZ S.	UAP	TS
12	GRACE NICOL PEREZ SILVESTRE	UAP	TS
13	ROXANA PINEDO LARREA	SLIM	ASESORA LEGAL
14	MARTHA GARCÍA AGREDA	SEDES - PANDO	RESP. PROG. GENERO Y VIOLENCIA
15	FLORIZA AVILA CH.	HRGT	LIC. ENF.
16	ELIETH SAMBRANA BURGOS	UAP	TRABAJO SOCIAL
17	JULIO ELSNER PARUMA YUBANERA	UAP	COMUNICACIÓN SOCIAL
18	MERLYN VALENCIA REYES	UAP	TRABAJO SOCIAL
19	DARLIJ PRISILA LOPEZ	UAP	TRABAJO SOCIAL
20	INÉS BAUTISTA HUALLPARA	UAP	SECRETARIO GRAL.
21	MIREYA MONJE ASCARUNZ	UAP	DIRECTORA
22	GABRIELA LOZA IMANA	GADP	RESPONSABLE PROYECTO
23	ERICKA LLANOS	UAP	DIRECTORA RRII
24	MARVIN MIRANDA RIVERO	UAP	BECARIO
25	ROXANA PINEDO LARREA	SLIM	ASESORA LEGAL
26	MARVIN MIRANDA RIVERO	UAP	B.
27	JULIO ELSNER PARUMA YUBANERA	UAP	ESTUDIANTE
28	MARIA LUISA YMAÑA	UAP	ESTUDIANTE
29	HENRY MARIANO M.	UAP	DOCENTE

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN			
ACTIVIDAD: Socialización del Modelo de Lucha Contra la Violencia, Construcción Participativa del Funcionamiento de los SLIM y socialización "propuesta Casas de Acogida SIPPASE VRG"			
FECHA: 18/09/2015		LUGAR: SUCRE	
N°	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	MOISES MURILLO CH.	SLIM TARABUCO	RESP. SLIM
2	MARYLIN PEREZ	J. EDUCACION	JEFA
3	MARGOTH YUCRA	GOBERNACION	ASESOR LEGAL
4	FELICIDAD ALVAREZ	SIJPLU	PSICOLOGA
5	JULIETA PEREZ	RED CONTRALA VIOLENCIA DE GENERO	PRESIDENTA
6	JAIME ORTUÑO	SITRAHOS	SECRETARIO GENERAL
7	ZULEMA SAINZ JAMES	GENERO GAMS	ABOGADA
8	EDDY FLORES AZURDUY	GAM HUACARETA SLIM	RESP. SLIM
9	JAQUELINE QUISBERT GALEZ	POL. BOLIVIANA	FELCV
10	HIPOLITA E. VENTURA q.	SLIM - TARABUCO	ABOGADO
11	EUGENIA CESPEDES P.	GA CHUQ.	TECNICO
12	ESPERANZA GUEVARA	DIO H. DIRECTORA	DIRECTORA
13	AYDE JULIETA SALINAS	SITROHOS	BASE
14	MARCELO HIGUERAS G.	CEADL OBS - DERECHOS	COORDINADOR
15	BENEDICTO I. RENGEL	ESFM- SUCRE	DOCENTE
16	DELIA ARANCIBIA	AMUPEI	PRESIDENTA
17	YURI ORTUÑO	ODEMLIVE	DOCENTE
18	WALDIR LAZO MARTINEZ	DIGES	PSICOLOGO
19	ANDRES QUITO ZARATE	DIO GAD CHUQ.	APOYO
20	ALEJANDRA POLO	RICKCHARY WARMI	REPRESENTANTE
21	HERNAN GARCIA	AMDECH	TECNICO
22	HUGO CENTELLAS G	PROYECTO - DIO	TECNICO
23	VALERIANA CONDORI	DIO	AUXILIAR
24	FRANCISSCA DAZA ALARCÓN	DIO	AUXILIAR
25	UGANDA VEDIA PADRECO	SLIM	ABOGADA DE SEGUIMIENTO
26	ERIKA TARIFA CALDERÓN	DIGES	TRABAJADORA SOCIAL
27	VIRGINIA BEJARANO M.	GAD CHUQ.	TECNICO
28	AMALIA ESTRADA	DIO	TECNICO
29	AGUSTINA CHOQUE	DIO	AXILIAR I
30	TOMASA BARRIOS CALGUARI	DIO	AXILIAR I
31	JUAN LLANOS CONDORI	DIO	AXILIAR I
32	CLETA BARRIOS ARELLANO	DIO	AXILIAR I
33	MARIA PINEDO	D.I.O.	CONSULTORA
34	JEANETH LEON SEJAS	D.I.O.	CONSULTORA
35	EDUARDO ESPAÑA E.	GAD CHUQ.	PROYECTO

36	MARIA VANESA SÁNCHEZ	SINP ARISPA	RESPONSABLE DE PROYECTOS
37	JOSE RAFAEL JORDAN	GAD CH	TECNICO I
38	MORGAN COLQUE CAMPOS	GAD CHUQ.	TECNICO I
39	CLAUDIA ARAMAYO	GAD CHUQ.	TECNICO
40	GERMAN GUERRA REMONTE	GAD CHUQ.	TECNICO
41	ROLANDO VEDIA	DISTRITO 2	BASE
42	THELMA ESCALANTE	SLIM	RESPONSABLE
43	ALEJANDRA PADILLA	SLIM	ADM.
44	EFRAIN FERNANDO NARA	COMITÉ CIVICO	VIA. T. H.
45	HIPOLITA ESTRELLA VENTURA QUISPE	DIO GADCH	ABOGADA
46	XIMENA CAMACHO	DEFENSORIA DEL PUEBLO	ABOGADA
47	JUANA ZÁRATE DÍAZ	JUNTA DE DIST. PADRES DE FAMILIA	STRIA. HACIENDA
48	ELIZABETH MONTERO ROSADO	SINP'ARISPA	DIRECTORA

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN

ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DEL "MODELO BOLIVIANO DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA - VRG"

FECHA: 14/09/2015

LUGAR: SANTA CRUZ

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	ANA PAOLA GARCIA VILLA G.	CASA DE LA MUJER	ABOGADA
2	MIRTHA FLORES GONZALES	DIRECCION DE GENERO	TRABAJADORA SOCIAL
3	CONSUELO CAMACHO	PLATAFORMA	TRABAJADORA SOCIAL
4	BENITA APAZA MAMANI	PLATAFORMA	TRABAJADORA SOCIAL
5	MELVA BARBERY LANDIVAR	DIRECCION DE GENERO	PSICOLOGA
6	CLAUDIA JAZMN MENACHO INSUA	DIRECCION DE GENERO	ABOGADO
7	ALEJANDRA VANINA ROSADO MOJICA	DIRECCION DE GENERO	PSICOLOGA
8	SONIA LIJERÓN CONTRERA	DIRECCION DE GENERO	COORD. CASA ACOGIDA
9	JUAN ROBERT SUÁREZ SALVATIERRA	U.A.G.R.M.	ABOGADO

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN			
ACTIVIDAD: SOCIALIZACION DEL "MODELO BOLIVIANO DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA - VRG"			
FECHA: 29/09/2015			LUGAR: CHALLAPATA- ORURO
Nº	NOMBRE Y APELLIDO	INSTITUCIÓN	CARGO
1	ELEUTERIO CALANI FERNANDEZ	A. ANDAMARCA	MALLKU MAYOR
2	NEMECIO CRISPIN	A. ANDAMARCA	MALLKU MENOR
3	MARTIN GENARO MAMANI U.	A. ANDAMARCA	SULLKA CAMACHI
4	LUCIO QUISPE FERNANDEZ	AYLLU CALLAPA	MALLKU MENOR
5	RUFINO CHOQUE CHIRI	AYLLU CALLAPA	MALLKU MENOR
6	FIDELIA HERRERA		MAMA MAYOR
7	ROGELIA HURTADO CHUMACERO	AYLLU CAHUALLI	MAMA MAYOR
8	TEOFILA CEPEDA COLQUE	AYLLU CAHULLI	MALLKU MAYOR
9	TEODORA YUCRA DE QUISPE		MALLKU MENOR
10	JACINTO GONZALES VIDAL		MALLKU MENOR
11	BENITA TOLEDO DE G		MALLKU MENOR
12	SANTOS HUMEREZ YUPANQUI	A. SULLKA	MALLKU MAYOR
13	CONSTANTINO COLQUE	AYLLU CALLAPA	MALLKU MAYOR
14	PORFIRIO AGUILAR MONZON	AYLLU QUILLACAS	MALLKU MAYOR
15	ZUMILDA HERRERA CONDORI	A. CAPAJ AMAYA	SULLKA CAMACHI
16	JOSE POQUECHOQUE B.	AYLLU CAHUALI	AYLLU CAHUALI
17	SERGIO COTAJA LIMA	AYLLU SULLCA	
18	DAVID QUISPE		MALLKU
19	MANUEL CHOQUE H.		SULLKA CAMACHI
20	ZENOBIO COPACALLE A	COMUNIDAD DE LAKAHUITO	
21	ZENON ACHA		
22	ROSMERY FLORES ESPINOZA	AYLLU TACAGUA	
23	MARIO CUENTAS HURTADO		
24	GROVER ALEX SAAVEDRA ALI	AYLLU E QUILLACAS	
25	CIPRIAN HUALLCA FERNANDEZ	AYLLU CAHUALLI VITO5	
26	NESTOR CHOQUE	AYLLU CAHUALLI	
27	RENE QUISPE POQUECHOQUE	AYLLU CAHUALLI	
28	DIONICIO HUARITA CHOQUE		
29	MARCELINO QUISPE LOPEZ	CHALLAMARCA	
30	BENEDICTO HUALLCA	A. CHALLAPATA	MALLKU

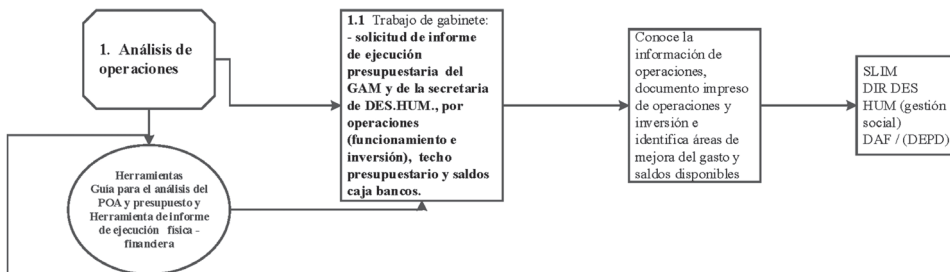
31	ZENON ACHA JORGE	AYLLU TACAGUA	
32	TRIFON COLQUE MAMANI	CAHUALI	SULLKA CAMACHI
33	JHANNET TAPIA R.	APOYO COLABORADORA	APOYO
34	MARIA ELENA BURGOS PALACIOS	COLABORADORA SIPPASE	COLABORADORA

Anexo 1

ARTICULACIÓN E INTEGRACIÓN DE LAS OPERACIONES DE GASTO EN VRG EN EL POA –PRESUPUESTO DE LAS MUNICIPALIDADES

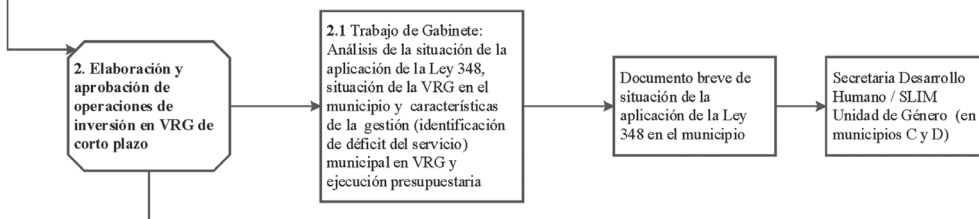
Etapa 1. Formulación de operaciones de gasto en VRG

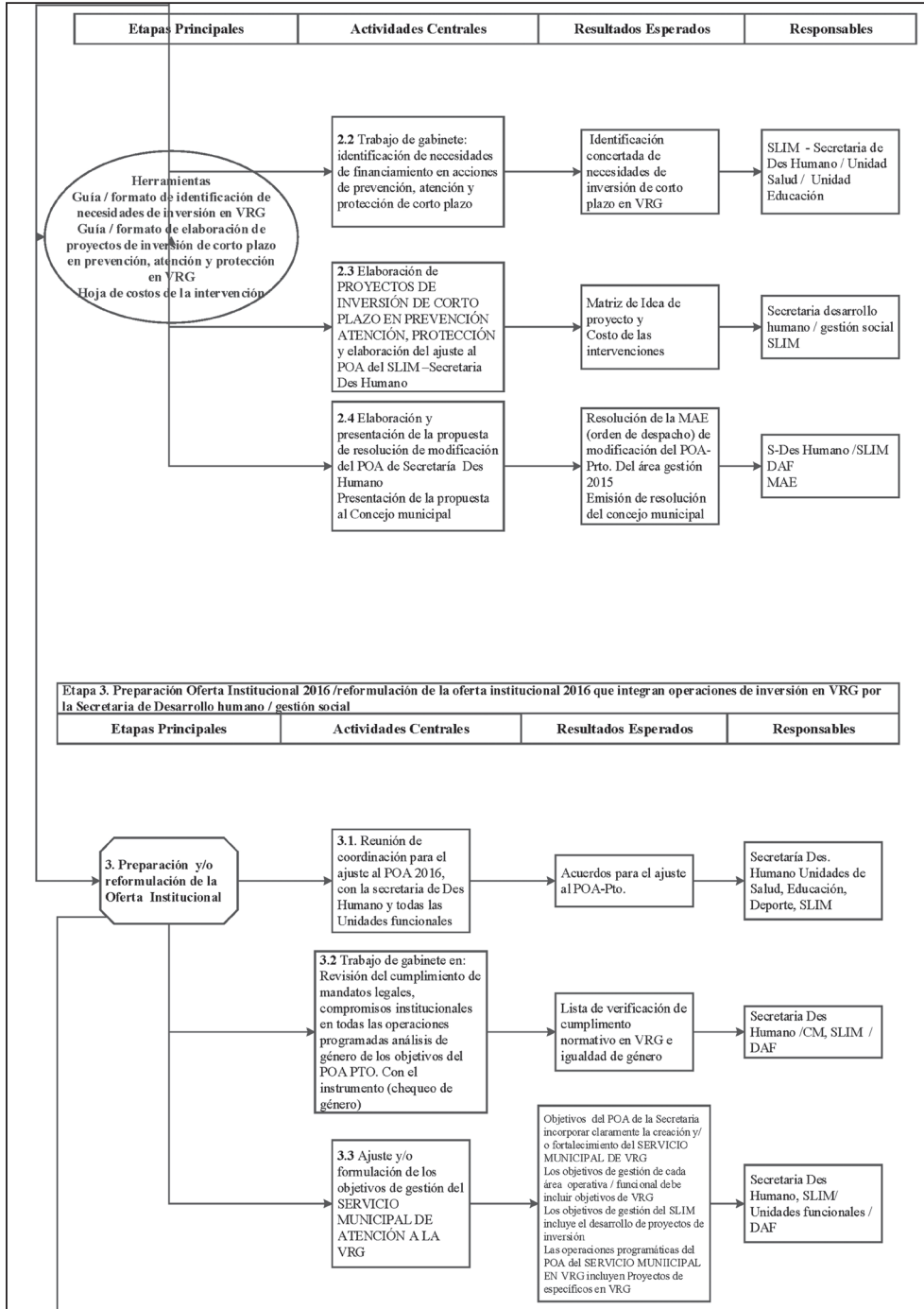
Etapas Principales	Actividades Centrales	Resultados Esperados	Responsables
--------------------	-----------------------	----------------------	--------------

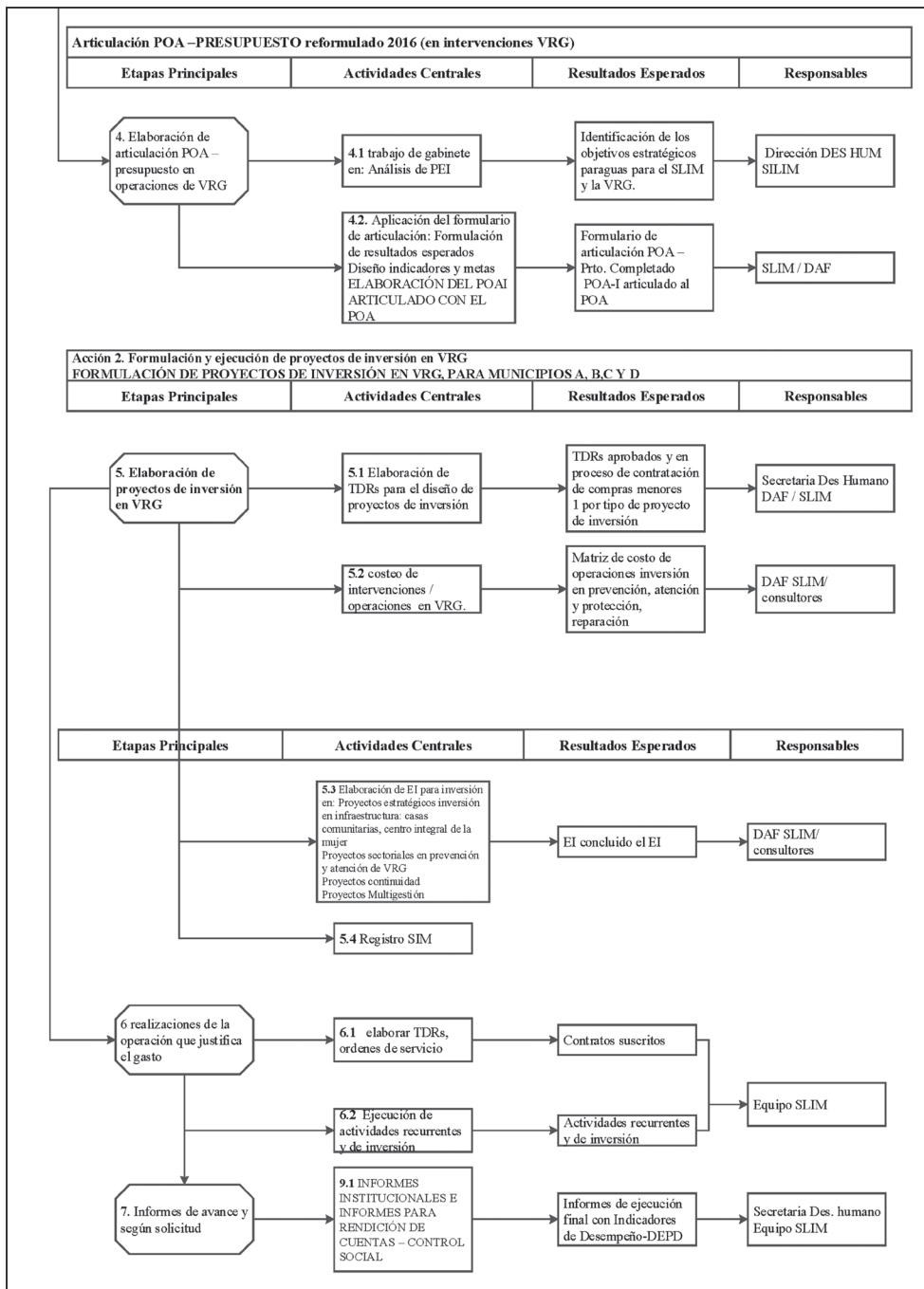


Etapa 2. Reformulación de Operaciones de gasto 2015

Etapas Principales	Actividades Centrales	Resultados Esperados	Responsables
--------------------	-----------------------	----------------------	--------------







ANEXO 2

Lugar y Fecha.....

Señor

.....

DIRECTOR ADMINISTRATIVO O RESPONSABLE DE FINANZAS

Presente.-

Licenciada/o:

En el marco de las actividades de la unidad del SLIM solicito a su autoridad información sobre la ejecución presupuestaria de la apertura programática 25.00.00.060 SERVICIOS LEGALES INTEGRALES MUNICIPALES en los siguientes aspectos:

1. Recursos asignados por el Decreto reglamentario 2145 de la Ley 348
2. Recursos asignados para el funcionamiento y equipamiento de nuestra unidad

Seguros de contar con su colaboración reciba nuestro más respetuoso saludo.

Atentamente

ANEXO 3

INFORME TÉCNICO

PARA:

Alcalde Municipal

DE:

RESPONSABLE TÉCNICO ENCARGADO/A DEL SLIM, O ÁREA DE
GÉNERO Y/O VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

FECHA:

PERIODO: 01 dealde.....

De mi mayor consideración:

Mediante la presente, tengo a bien hacerle llegar el informe de la Unidad del SLIM en la ejecución presupuestaria de los recursos asignados a nuestra unidad

El informe describe las actividades desarrolladas.

Saludos cordiales

.....

RESPONSABLE TÉCNICO ENCARGADO/A DEL SLIM,
O ÁREA DE GÉNERO Y/O VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

INFORME

DATOS GENERALES

Responsable de Unidad	
Fecha:	
Periodo del informe	
Motivo de informe	Ejecución presupuestaria de los recursos asignados al SLIM

PRINCIPALES ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Breve descripción de las actividades desarrolladas de la unidad

EJECUCION PRESUPUESTARIA

De acuerdo a informe de ejecución presupuestaria en la apertura programática 25.00.00.060 SERVICIOS LEGALES INTEGRALES MUNICIPALES informo a su autoridad que la misma no fue ejecutada en su totalidad por las siguientes razones:

1. Limitada información del presupuesto asignado
2. Proceso de transición que no permitió optimizar el desempeño de la unidad
3. Otras causas o acciones que limitaron la ejecución...

ACTIVIDADES PARA EL SIGUIENTE PERIODO

Realizar gestiones para lograr que se coloque en devengado las compra de :....

Coordinar con la unidad de administración y/o planificación para que se inicie la construcción o arreglo de en la presente gestión

AMENAZAS:

El primer principio de la transparencia es la planificación de acuerdo a nuestra normativa Nacional, la disposición del DS 2145 que reglamenta la Ley 348 impone la utilización de un recurso especial para la lucha contra la violencia, además de que las directrices presupuestarias señalan la Asignación de Recursos para Equidad de Género a los Gobiernos Autónomos Municipales para promover y desarrollar el Programa Integral para el Desarrollo Económico-Productivo y Empleo para las Mujeres; en este marco el desvío de estos recursos o la no utilización se considerara como un incumplimiento a los deberes impuestos y por tanto es pasible a un proceso administrativo

.....
RESPONSABLE TÉCNICO ENCARGADO/A DEL SLIM,
O ÁREA DE GÉNERO Y/O VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

REGISTRO ÚNICO DE VIOLENCIA

4.2. LUGAR DÓNDE SE PRODUJO LA AGRESIÓN:

1. Mismo domicilio de la víctima (pase a la Pregunta 4.3) 2. Otro Espacio Privado 3. Espacio Público 4. Espacio Institucional

1. En este municipio 2. Otro municipio Especificar nombre del municipio: _____

1. Barrio urbano 2. Comunidad rural Especificar nombre del barrio o comunidad: _____

4.3. RELACIÓN DE LA PERSONA EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA CON EL AGRESOR(A):

1. Esposo(a) <input type="checkbox"/>	9. Hijo <input type="checkbox"/>	14. Padre/Comadre <input type="checkbox"/>	23. Autoridad de Centro Educativo <input type="checkbox"/>
2. Concubino(a) - Unión libre <input type="checkbox"/>	10. Hija <input type="checkbox"/>	15. Padrino/Madrina <input type="checkbox"/>	24. Profesor(a) de Centro Educativo <input type="checkbox"/>
3. Enamorado(a) <input type="checkbox"/>	11. Hermano <input type="checkbox"/>	16. Amigo (a) <input type="checkbox"/>	25. Personal de salud <input type="checkbox"/>
4. Ex-Esposo(a) <input type="checkbox"/>	12. Hermana <input type="checkbox"/>	17. Vecino (a) <input type="checkbox"/>	26. Autoridad Política <input type="checkbox"/>
5. Ex-Concubino(a) <input type="checkbox"/>	13. Otros Familiares <input type="checkbox"/>	18. Compañero(a) de trabajo <input type="checkbox"/>	27. Pares Políticos <input type="checkbox"/>
6. Ex-Enamorado(a) <input type="checkbox"/>	Especificar: _____	19. Jefe(a)/ Autoridad superior <input type="checkbox"/>	28. Representante(s) de Organización <input type="checkbox"/>
7. Padre <input type="checkbox"/>		20. Medio de comunicación Social <input type="checkbox"/>	29. Desconocido <input type="checkbox"/>
8. Madre <input type="checkbox"/>		21. Comunicador(a) de medio <input type="checkbox"/>	30. Otros No Familiares <input type="checkbox"/>
		22. Personal institucional <input type="checkbox"/>	Especificar: _____

4.4. TIPO DE VIOLENCIA DE ACUERDO AL ART. 7 DE LA LEY N° 348:

1. Violencia Física <input type="checkbox"/>	6. Violencia en la Familia <input type="checkbox"/>	11. Violencia Mediática <input type="checkbox"/>
2. Violencia Psicológica <input type="checkbox"/>	7. Violencia Laboral <input type="checkbox"/>	12. Violencia en el Ejercicio Político y de Liderazgo de la Mujer <input type="checkbox"/>
3. Violencia Sexual <input type="checkbox"/>	8. Violencia en Servicios de Salud <input type="checkbox"/>	13. Violencia Contra la Dignidad, la Honra y el Nombre <input type="checkbox"/>
4. Violencia Patrimonial y Económica <input type="checkbox"/>	9. Violencia en el Sistema Educativo Plurinacional <input type="checkbox"/>	14. Violencia Contra los Derechos Reproductivos <input type="checkbox"/>
5. Violencia Simbólica y/o Encubierta <input type="checkbox"/>	10. Violencia Institucional <input type="checkbox"/>	15. Violencia Contra los Derechos y la Libertad Sexual <input type="checkbox"/>
		16. Violencia Feminicida <input type="checkbox"/>
		17. Otros <input type="checkbox"/>
		Especificar: _____

4.5. FRECUENCIA DE LA VIOLENCIA: 1. Muy Seguido 2. A veces Alguna vez

4.6. DENUNCIÓ CON ANTERIORIDAD A OTRA INSTITUCIÓN: 1. Sí 2. No 3. Donde denunció: _____

5. DATOS DEL AGRESOR (A)

5.1. IDENTIFICACIÓN PERSONAL:
Nombre (s): _____ Apellido paterno: _____ Apellido materno: _____

5.2. DOCUMENTO DE IDENTIDAD:
1. C.I. 2. Pasaportes 3. Otro Número: _____ Expedido: _____

5.3. SEXO: 1. Hombre 2. Mujer

5.4. LUGAR DE NACIMIENTO: 1. En este Municipio 2. Otro Municipio 3. Otro país Especificar: _____

5.5. EDAD: _____

5.6. ESTADO CIVIL: 1. Soltero(a) 2. Casado(a) 3. Concubino(a) - Unión libre 4. Divorciado(a) 5. Separado(a) 6. Viudo(a)

5.7. LUGAR DONDE VIVE HABITUALMENTE:

1. En este Municipio 2. Otro Municipio Especificar Nombre del Municipio: _____

1. Barrio Urbano 2. Comunidad Rural Especificar Nombre del Barrio o Comunidad: _____

5.8. NIVEL DE INSTRUCCIÓN: 1. Ninguno 2. Lee y escribe 3. Primaria 4. Secundaria 5. Técnico 6. Superior

5.9. CONDICIÓN DE ACTIVIDAD: 1. Trabajo Remunerado 2. Trabajo No Remunerado

5.10. OCUPACIÓN PRINCIPAL: 1. Estudiante 2. Por cuenta propia 3. Labores de casa 4. Empleada(o)

5. Otro Otro especificar: _____ Cargo que ocupa: _____

5.11. INGRESO ECONÓMICO: 1. No tiene 2. Diario 3. Semanal 4. Mensual

5.12. MONTO APROXIMADO QUE PERCIBE EN BOLMANS: Bs. _____

5.13. PERTENECE A GRUPO LGBTI:

5.14. EL AGRESOR CONSUME ALCOHOL: 1. Sí 2. No

FRECUENCIA DEL CONSUMO DE ALCOHOL: Una o más de una vez a la semana alguna vez Todos los días

5.15. EL AGRESOR CONSUME DROGAS: 1. Sí 2. No

FRECUENCIA DEL CONSUMO: Muy seguido a veces alguna vez

6. ESTADO DEL CASO DESPUÉS DE LA ATENCIÓN

1. Caso resuelto 2. Caso abandonado

3. Referencia externa a:

a) Defensoría de la Niñez y Adolescencia <input type="checkbox"/>	e) Casa de Acogida y Refugio Temporal <input type="checkbox"/>	i) Instituto De Investigaciones Forenses <input type="checkbox"/>
b) Defensoría del Adulto Mayor <input type="checkbox"/>	f) SIUPLU <input type="checkbox"/>	j) SEPDAVI <input type="checkbox"/>
c) Otro Servicio Legal Integral Municipal <input type="checkbox"/>	g) Fiscalía (Ministerio Público) <input type="checkbox"/>	k) ONG <input type="checkbox"/>
d) Establecimiento de Salud <input type="checkbox"/>	h) Fuerza Especial de Lucha Contra la Violencia <input type="checkbox"/>	l) Otra Instancia: _____
		Especificar: _____

Nombre y Firma – Denunciante

Nombre y Firma - Servidor o Servidora Pública

ANEXO 5

Solicitud de incorporación de proyecto/s

Lugar y Fecha.....

Señor

.....

Alcalde Municipal

Presente.-

Señor Alcalde

En el marco de las actividades de la unidad del SLIM solicito a su autoridad La incorporación de los siguientes proyectos::

1.

2.

Ests proyectos permitirán mejorar la atención de nuestro servicio a mujeres victimas en razón de genero

Seguros de contar con su colaboración reciba nuestro más respetuoso saludo.

Atentamente

ANEXO 6

Solicitud de autorización para realizar planilla de avance o devengado.

Lugar y Fecha.....

Señor

.....

Alcalde Municipal

Presente.-

Señor Alcalde

En el marco de las actividades de la unidad del SLIM solicito a su autoridad autorice la asignación de recursos económicos para pasar a devengados en la próxima gestión y así puedan ser ejecutados los siguientes proyectos:

1.

2.

Al mismo tiempo solicito que se realice un adelanto de planilla en el proyecto.....

Seguros de contar con su colaboración reciba nuestro más respetuoso saludo.

Atentamente

MAPEO DE ACTORES

ACTORES	TIPO DE ORGANIZACIÓN	ROL	INTERES			PODER			RELACION CON EL GOBIERNO MUNICIPAL									
			NECESIDAD DE PARTICIPACIÓN: Determinar el grado de beneficio o perjuicio que percibe	COMPROMISOS DEL ACTOR; Motivación de trabajar en forma conjunta con el G. Municipal	POBLACIÓN OBJETIVO: Establece el grado de influencia sobre la población objetivo	1	2	3	1	2	3	POSITIVA	Intermedia	NEGATIVA				
Nombre	Pública, privada organizacionales tradicionales	Qué tipo de mandato tienen, es decir que hacen, para que han sido constituidas que atribuciones y competencias tienen y sobre que deciden																

1: Débil
2: Media
3: Alta

